

查詢年報網址：<http://www.china-airlines.com>
<http://mops.twse.com.tw>

刊印日期：中華民國115年3月29日

股票代號：2610

CHINA AIRLINES 中華航空股份有限公司

民國114年度年報



發言人及代理發言人：

姓名	發言人 魯淑慧	代理發言人 顏洋
職稱	公共關係室處長	財務處處長
聯絡電話	886-3-399-8600	886-3-399-8888
傳真	886-3-399-8640	886-3-399-8313
電子郵件信箱	tpeprci@china-airlines.com	tpeaf@china-airlines.com

總公司、分公司、工廠之地址及電話：

單位	地址	電話
總公司	桃園市大園區航站南路 1 號	886-3-399-8888
台北分公司	臺北市南京東路三段 131 號	886-2-2715-2233
台灣貨運中心	臺北市敦化北路 405 巷 123 弄 3 號	886-2-2715-5151
高雄分公司	高雄市苓雅區新光路 38 號 6 樓亞太財經廣場大樓	886-7-213-5186
修護工廠	桃園市大園區航勤南路 15 號	886-3-383-4251
大陸貨運中心	上海市長寧區延安西路 728 號 26 樓 F 座	86-21-22203290
北京辦事處	北京市建國門內大街 7 號光華長安大廈 2 座 1025-1026 室	86-10-6510-2671
上海辦事處	上海市長寧區延安西路 728 號 華敏翰尊國際廣場 26 樓 H 座 200050	86-21-2220-3333
廣州辦事處	廣州市天河區天河路 208 號粵海天河城大廈 12 樓 1210 室	86-20-8527-2950
深圳辦事處	深圳市南山區後海濱路 3288 號深圳泰倫廣場 (聯想後海中心) A 座 903B 單元	86-755-8246-3560
成都辦事處	成都市武侯區領事館路 7 號保利中心南塔 16 樓 1608 室	86-28-8602-7508
廈門辦事處	廈門市廈禾路 189 號銀行中心 3310 單元	86-592-2388-388
福州站	福州市鼓樓區東街 83 號中庚青年廣場 2508 單元	86-591-8755-9705
重慶站	重慶市渝北區紅錦大道 86 號中渝廣場 3 幢 2202 室	86-23-8828-0118
無錫站	江蘇省無錫市新區長江北路 282 號哥倫布大廈 1611-1612 室	86-510-8276-1100
武漢辦事處	武漢市建設大道 568 號新世界國貿大廈 13 樓 1315 室	86-27-8555-8172
日本貨運中心	8F,1-2-1 Uchisaiwaicho,Chiyoda-ku,Tokyo 100-0011,Japan	81-3-6378-8855
東京分公司	8F Nittotchi Uchisaiwaicho Bldg.,1-2-1 Uchisaiwaicho, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0011, Japan	81-3-6378-8855
大阪分公司	Nakanoshima Mitsui Bldg. 9F 3-3, 3-Chome Nakanoshima Kita-Ku, Osaka-Shi, Osaka 530-0005, Japan	81-6-6459-5780
札幌分公司	Jo Mitsui Building 3F, Kita 1, Nishi 5, Chuo-ku, Sapporo, Hokkaido, Japan	81-123-463111
雲山站	Toyama Airport Terminal Bldg. 3F, 191 Akigashima, Toyama-Shi, 939-8252, Japan	81-52-202-7117
鹿兒島分公司	Kagoshima International Terminal, 1355-4, Fumoto, Mizobe-cho, Kirishima-shi, Kagoshima 899-6404	81-995-57-9898
宮崎站	Miyazaki Airport, Akae Miyazaki 880-0912, Japan	81-985-64-9811
名古屋分公司	3F,NMF Nagoya Fushimi Building, 2-9-27 Nishiki, Naka-ku, Nagoya City, Aichi, 460-0003	81-52-202-7117
福岡分公司	Daihakata Bldg. 8F, 2-20-1 Hakata Ekimae, Hakata-ku, Fukuoka 812-0011, Japan	81-92-471-7788
廣島分公司	7F, 2-7-10, Ohte-machi, Naka-ku, Hiroshima, 730-0051	81-82-542-0882
高松站	Takamatsu Airport Building, Oka, Konan-cho, Takamatsu, Kagawa, 761-1401	81-87-815-8701
熊本分公司	Taiju-seimei Kumamoto Bldg.1F 1-1 Hanabata-cho, Chuo-Ku, Kumamoto 860-0806	81-96-273-7156
琉球分公司	Naha Daiichi Life Building 7F, Naha City, Kumoji, 2-22- 10, Okinawa 900-0015, Japan	81-98-863-1013
韓國分公司	3F,eplaza Bldg.,25,Sejong-daero 4-gil,Jung-gu,Seoul,Republic of Korea 04527	82-2-317-8888
釜山分公司	607,Jungang-daero 176, Dong-gu, Busan, Republic of Korea	82-51-462-8885
香港分公司	鯉魚涌英皇道 979 號太古坊德宏大廈 2701-2705 室	852-2843-9800
泰國分公司	No. 1, Q House Lumpini Building, Room 1103, 11th Fl., South Sathorn Rd., Kwang Thung Mahamek, Khet Sathorn, Bangkok 10120, Thailand	66-2-210-8999
清邁分公司	60 Moo.3 Room C2016, Chiang Mai International Airport, Suthep Rd., T.Suthep, Chiang Mai 50200	66-53-270262
峇里分公司	Departure International Terminal 2nd floor no. AO-12B Ngurah Rai International Airport, Tuban - Bali, Indonesia	62-361-9357-298
馬來西亞分公司	Unit 30.2, Level 30, Menara AIA Sentral, No.30, Jalan Sultan Ismail, Bukit Bintang, 50250 Kuala Lumpur	60-3-27052750
檳城分公司	Unit 9.04, Level 9, Menara Boustead Penang, 39 Jalan Sultan Ahmad Shah, 10050 Penang, Malaysia	60-4-228-9227
新加坡分公司	302 Orchard Road, #14-01 Tong Building Singapore 238862	65-6-737-2211
柬埔寨分公司	#10, St.596 Toul Kork, Sangkat Beoung Kok II, Khan Toul Kork, Phnom Penh, Cambodia	855-23-883-696
緬甸分公司	No. 353/355, Bo Aung Kyaw Street, Yangon, Myanmar	95-1-8392-663
菲律賓分公司	Unit 27HJ Burgundy Corporate Tower Condominium, 252 Sen. Gil Puyat Avenue, Makati City, Philippines	63-2-53100163-66
宿霧分公司	Arrival Level Terminal 2, Mactan Cebu International Airport, Pusok, Lapu-Lapu City	63-32-4947693
印尼分公司	Intiland Tower, M1 Floor, Jl.Jend.Sudirman Kav.32, Jakarta 10220, Indonesia	62-21-251-0788
越南分公司	Room 2B, Floor 7, Crescent Plaza, 105 Ton Dat Tien Street, Tan My Ward, HCMC, Vietnam	84-28-36389888
峴港分公司	Office no.O-1-10, Da Nang Int'l Airport, Hoa Thuan Tay Ward, Hai Chau District, Da Nang	84-236-3555266-67
河內分公司	R402, 4th Floor, Opera Business Center Building, 60 Ly Thai To Street, Ha Noi	84-24-39366-364
帛琉分公司	P.O.BOX 10027 Koror, Republic of Palau 96940	680-488-8888
印度分公司	323, 3rd Floor, MGF Metropolis Mall, MG Road, Gurgaon, Haryana 122001, India	91-124-4452405
澳洲分公司	Suite 1, L1, The Nigel Love Building, 10 Arrivals Crt. Sydney International Airport Mascot NSW 2020	61-2-8339-9188
布里斯本分公司	Level 1, Brisbane International Terminal, Brisbane Airport QLD 4008	61-7-3860-5611
墨爾本分公司	Level 2, T2 NORTH END, Terminal 2 Departure Drive Tullamarine. Melbourne Airport 3045	61-3-9907-0910
紐西蘭分公司	Room 2G, Level 2, Airlines Offices, Transport Hub, Auckland Airport 2150	64-9-256-8088
洛杉磯分公司	200 Continental Blvd, El Segundo, CA90245	1-310-322-2888
紐約分公司	633 3rd Ave., 8th Fl., Suite 800, New York, NY 10017, U.S.A.	1-917-368-2000
舊金山分公司	433 Airport Blvd., Suite 501 Burlingame, CA 94010, U.S.A.	1-650-931-8000
西雅圖分公司	18000 International Blvd. Suite 908 Seatac WA 98188	1-206-244-6096
鳳凰城分公司	2415 E Camelback Rd., Suite 420A, Phoenix, AZ 85016	1-602-607-1514
加拿大分公司	240-10451 Shellbridge Way, Richmond, B.C. V6X 2W8 Canada	1-604-242-1168
美洲貨運中心	5651 West 96th Street , Los Angeles, CA 90045, U.S.A.	1-310-646-4293
關島分公司	518 Pale San Vitores Road, Suite 202, Concorde Center, Tumon, Guam 96913, USA	1-671-649-0861
安格拉治分公司	4600 Postmark Drive, NB 202Anchorage AK, 99502,U.S.A.	1-907-249-2302
荷蘭分公司	Officia Gebouw I, De Boelelaan 7, 6th Floor, 1083 HJ Amsterdam, The Netherlands	31-20-646-1001
德國分公司	Kaiserstr. 53, 60329 Frankfurt, Germany	49-69-297-0580
義大利分公司	Via Lucullo 3-5, 00187, Rome, Italy	39-06-4985606
歐洲貨運中心	Cargo Center Luxair, L-1360, Luxembourg	352-348-3639504
奧地利分公司	Mariahilfer Strasse 123/8 O.G. 1060 Vienna, Austria	43-1-8130-156
英國分公司	Second Floor, Bowman House, 29 Wilson Street, London EC2M 2SJ	44-208-587-3688
捷克分公司	(Unit 4102) Aviatická 1048/12, 161 00 Praha 6-Ruzyně Czech Republic	420-257 750 195

辦理股票過戶機構：

名稱：中國信託商業銀行代理部
地址：臺北市重慶南路一段 83 號 5 樓
網址：http://www.ctbcbank.com
電話：8 8 6 - 2 - 6 6 3 6 - 5 5 6 6

最近年度簽證會計師：

事務所名稱：勤業眾信聯合會計師事務所
會計師姓名：李冠豪、錢奕忻
地址：臺北市信義區松仁路 100 號 20 樓
網址：http://www.deloitte.com.tw
電話：8 8 6 - 2 - 2 7 2 5 - 9 9 8 8

海外有價證券掛牌買賣之交易場所名稱及查詢該海外有價證券資訊之方式：不適用

公司網址：http://www.china-airlines.com

目 錄

致股東報告書	1
一、114 年營業結果	2
二、115 年營業計畫概要	4
三、未來發展策略	6
四、受到外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響	7
公司治理報告	8
一、董事、總經理、資深副總經理、一級正副主管、各部門及分支機構主管資料	9
二、公司治理運作情形	35
三、簽證會計師公費資訊	71
四、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業情形	72
五、最近年度及截至年報刊印日止，董事、經理人及持股比例超過百分之十之股東股權移轉及股權質押變動情形	72
六、持股比例占前十名之股東，其相互間之關係資訊	73
七、公司、公司之董事、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股情形	74
募資情形	75
一、資本及股份	76
二、公司債辦理情形	79
三、其他有價證券辦理情形	81
四、資金運用計畫執行情形	81
營運概況	82
一、業務內容	83
二、市場及產銷概況	91
三、從業員工資料	95
四、環保支出資訊	96
五、勞資關係	101
六、資通安全管理	103
七、重要契約	106
財務狀況及經營結果之探討分析與風險事項	109
一、財務狀況	110
二、財務績效	111
三、現金流量	112
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響	112
五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫	112
六、最近年度及截至年報刊印日止之風險事項評估	113
七、其他重要事項	115
特別記載事項	116
一、關係企業相關資料	117
二、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券辦理情形	117
三、其他必要補充說明事項	117
四、對股東權益或證券價格有重大影響之事項	117

致股東報告書

一、114 年營業結果

二、115 年營業計畫概要

三、未來發展策略

四、受到外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

致股東報告書

回顧 114 年，在地緣政治風險升溫、航太產業供應鏈失衡與貿易壁壘等多重壓力下，航空業者持續面臨交機延遲、營運與服務擴張受限、非燃油成本上揚，以及溫室氣體排放管理等多項挑戰。然而，動盪的貿易政策對整體經濟影響低於預期，且在 AI 快速發展的帶動下，全球經濟活動持續活絡，客貨運需求維持穩健，加上油價相對低檔，有助航空業者穩定收益表現，支撐整體營運表現持續向上。114 年華航營收亦再創歷史新高，展現營運韌性與積極應對外在變局的成果。

為因應客貨運市場持續暢旺，並提升航機服務效能，華航積極規劃航機汰舊換新及擴大航網規模，宣布購置 15 架空中巴士 A350-1000 客機、15 架波音 777-9 客機及 8 架 777-8F 貨機，預計自 118 年開始交付，加上原購置將引進的波音 787 新機，未來將以嶄新的機隊，投入主要客運及貨運航線服務。空中巴士 A321neo 自 110 年底陸續引進後，於 114 年底已達 21 架，將逐步汰換波音 737-800 客機，成為區域線主力機型。此外，為提升旅客服務之一致性，已委託空中巴士進行 15 架 A350-900 改艙工程整合與技術服務，預計全新 A350-900 將於 116 年起陸續整新改艙作業。未來新世代航機比例提高，對優化客貨運服務與體驗、強化華航品牌競爭力發揮正向影響，可望推升整體營運效益。

華航永續經營成果於 114 年榮獲多項大獎肯定，包括 10 度入選富時永續指數系列成分股 (FTSE4Good Index Series)、連續 12 年獲得台灣企業永續獎 (TCSA)、連續 7 年獲得全球企業永續獎 (GCSA) 等。另參與天合聯盟 SkyTeam 永續飛行挑戰邁入第 4 年，表現獲天合聯盟肯定並奪得「永續航空燃料轉型影響獎」。華航亦再度榮獲 APEX 國際航空乘客體驗協會「五星航空獎 (Five Star Global Airline)」，締造蟬聯十屆的里程碑，該獎項為全球唯一依據旅客真實回饋的航空評比，華航憑藉整體卓越的旅客體驗脫穎而出，展現長期深耕服務品質的成果。

邁入 115 年，成長動能趨緩、成本高檔、地緣情勢波動與政策不確定性並存下，華航將持續強化機隊與航網彈性、成本控管、數位韌性與永續治理，以因應高波動環境下的競爭與挑戰。同時，華航將

秉持「華航品質，從心出發」的品牌核心精神，全面落實以旅客為導向的服務理念，將專業、安全與溫度融入每一段旅程，持續累積旅客信賴，鞏固華航在航空業界的領先地位。

一、114 年營業結果

營業收入為新臺幣 (以下同) 1,789.54 億元，較前一年增加 2.15%，稅後淨利 147 億元 (較前一年增加 3.17 億元)，稅後基本每股淨利 2.42 元。

(一)營業計畫實施成果

1.機隊：

於 114 年引進 7 架 A321neo 及 1 架 777F 貨機，逐步優化機隊結構。截至 114 年 12 月底，機隊規模達 87 架，包含 69 架客機及 18 架貨機。

2.客運：

客運營業收入 1,039.75 億元，較前一年減少 3.21%，占全部營業收入 58.1%；截至 114 年 12 月底，華航 (含華信) 以及共用班號，共飛航包含亞、歐、美及大洋洲 29 個國家、191 個客運航點。

3.貨運：

貨運營業收入 665.94 億元，較前一年增加 10.17%，占全部營業收入 37.21%；截至 114 年 12 月底，華航以 18 架貨機 (744F 8 架、777F 10 架) 飛航包含亞、歐、美洲共 15 個國家、33 個航點，每週平均營運班次約 106 班。

4.其他營業收入：

其他營業收入包括空中免稅品銷售收入等共計 83.85 億元，較前一年增加 14.58%，占全部營業收入 4.69%。

5.投資概況與收益：

截至 114 年 12 月底，本公司轉投資包含航空事業、地勤服務、倉儲物流、飛機修護、觀光休閒事業等 26 家公司，全年投資利益 35.62 億元。

(二)營業收支預算執行情形及獲利能力分析

1.收支情形：

營業收入 1,789.54 億元，較前一年增加 37.72 億元。

營業成本及費用 1,634.9 億元，較前一年增加 10.88 億元。

稅前淨利 175.39 億元，較前一年增加 4.52 億元。

稅後淨利 147 億元，較前一年增加 3.17 億元。

2.預算執行：

預計營業收入 1,799.77 億元，實際營業收入 1,789.54 億元，達成率 99.43%；預計營業成本及費用 1,686.82 億元，實際營業成本及費用 1,634.9 億元，支用率 96.92%。預計營業外盈餘 24.73 億元，實際營業外盈餘 20.75 億元。全年預計稅前淨利 137.68 億元，實際稅前淨利 175.39 億元。

3.獲利能力：

資產報酬率	5.42%
權益報酬率	16.01%
稅後純益率	8.21%
稅後基本每股淨利	2.42 元

(三)研究發展狀況

1. 787 新機客艙規劃作業

華航持續提升客艙服務品質，配合首架 787 新廣體客機規劃於 115 年起陸續交付，將採用最新型客艙座椅設備，配置新世代高畫質個人影視娛樂系統及機上網路，並依業界最新趨勢，高規格客製化客艙設備。

2. A321neo 新機隊客艙

華航 A321neo 新機全艙共 180 個座位，設有全平躺商務艙(12 席)及新型寬敞經濟艙(168 席)兩艙等，配備最新一代機上影視娛樂系統，擁有領先業界的 4K 個人電視螢幕且可支援藍牙耳機服務，旅客可使用自攜藍牙耳機欣賞影音娛樂節目內容。機上亦配置高速網路，提供航程中網路漫遊之樂趣。客艙設備彰顯產品競爭優勢，強化品牌區隔性，期與旅客建立深層情感連結及共鳴。

3. A350-900 客艙設備改善升級作業

華航為持續提供旅客優質搭乘體驗並提升客艙產品競爭力，啟動 A350-900 客艙設備升級，將採用最新型客艙座椅設備，配置新世代高畫質個人影視娛樂系統，並依業界最新趨勢，高規格客製化客艙設備。

4. 以旅客為核心，驅動華航服務與品牌全面升級

華航以「從心做起」體現之服務品質，為邁向「The best carrier from Taiwan」之核心驅動力，整合行銷與品牌策略，結合數位創新與跨界合作，強化品牌形象與國際能見度，進一步提升旅客對華航品牌的連結與認同感。客艙產品與服務體驗上，將持續優化座艙設計、機上娛樂與網路服務，並導入更多智慧化與個人化元素；同時精進空地服務流程，提升整體服務一致性與細緻度，打造兼具科技感與人文溫度的飛行體驗。在侍應品與機上餐飲規劃上，華航將深化與國際及在地知名品牌合作，兼顧永續理念，持續創新並創造差異化價值。未來華航將以品牌、產品與服務並進，持續強化市場競爭力，穩健邁向亞洲領先、具全球影響力的航空品牌。

5. 以客戶關係管理 CRM 為核心發展數據及數位行銷

因應業界發展評估新技術應用，開發並規範數位化行銷模式。整合顧客歷史銷售數據，如購買(機票、免稅品)紀錄，透過 eDM、App push，及 FB、IG、Line 等社群媒體平台等數位化作業協助顧客導入官網，進而提升流量，分析顧客行為和偏好，提供會員、非會員、高貢獻旅客量身訂做的精準行銷，除可提升會員黏著度，透過行銷訊息導入官網頁面亦可協助增加官網使用率及營業績效。

6. 結合著名 IP 進行行銷合作

與著名 IP 合作，提升品牌形象，同時配合專屬網站及社群媒體推廣，吸引年輕族群並增加產品銷售。

7. 提升旅客服務，提供多元客服管道

(1) 機器人客服升級為 AI 客服，導入生成式 AI 以及大語言模型，可理解旅客問題，以

口語化方式提供 12 種語系回答旅客，亦可提供旅遊小秘書服務，協助旅客規劃行程。

- (2) 結合台北、北美以及全球客服中心，提供台美兩地旅客全年無休之 24 小時中、英文電話服務，旅客可依自身需求及所在地，挑選合適時間進線客服中心尋求協助。

8. 全新官網與行動服務體驗

App 全新改版，並續整合會員專區，提升哩程資訊查詢便利性、打造更直覺的行動操作流程。為持續強化旅客於行動裝置與官方網站的使用體驗，App 亦將持續升級優化，使操作直覺、設計更友善，打造跨平台一致且完整的數位服務體驗。

9. 官網使用與購票體驗升級

啟動華航官網全新改版計畫，打造直覺友善的使用者介面與更順暢的訂位體驗。同時整合大數據分析與搜尋引擎優化技術，精準推播即時優惠票價與全球熱門旅遊資訊，提升網站觸及率與轉換率，並加入更多元的網站折扣碼應用機制，開發潛在客群購票意願，強化品牌的數位競爭力。

10. 網站防護機制與交易安全

順應業界趨勢，導入網站流量監控與交易風險控管平台，即時偵測網路異常與機器人行為，全面升級智慧防護層級，確保消費者及商戶交易安全，建立更可靠的線上購票環境。

11. 持續數位化會員服務

- (1) 持續推動會員服務數位化與安全強化，新版 App 新增「會員專區」整合服務，會員可快速開啟數位會員卡與查詢哩程資訊，提升旅客便利性。
- (2) 線上開通哩程轉讓權限功能，華夏會員可即時查詢及依卡級新增受讓人人數與名單及進行哩程轉讓。
- (3) 華夏會員可以透過「機器人客服」進行「座艙升等/酬賓機票空位查詢」，並至華夏會員專區進行座艙升等訂位或酬賓機票開立，無須再致電客服中心。
- (4) 為增加與會員之互動，持續辦理華航會員日活動，會員日當天除在華航官網釋出購

票優惠外，亦偕同異業夥伴加碼推出限量活動，並透過社群貼文等方式，提升會員黏著度。

- (5) 114 年 11 月底華夏哩程酬賓計畫轉換為積分新制度，累積哩程更直覺，晉升門檻達標無需等待即可晉升下一級別會員卡；哩程運用更靈活自由，會員可透過華航官網哩程轉讓與加購哩程；為減少航空旅運對環境的衝擊，響應 ESG 行動，邀請會員參與「輕旅行會員挑戰」。

12. 資訊發展策略

114 年度資訊發展策略持續以「數位韌性」與「科技創新」為核心主軸。以 AI 作為企業數位轉型的引擎，創造智慧價值，同時守護數位資安疆界。114 年亦是本公司推動 AI 的第三年，對外將重點放在客運、貨運與服務領域之代理型 AI 服務的建置，積極推進 AI 地端部署，並強化邊緣運算於行動裝置中的實際落地，以提升即時反應與營運敏捷度。在內部營運方面，則持續擴充虛擬員工以支援人力需求，並同步提升同仁的數位能力，深化 AI 技術在流程優化、預測式決策支援以及個人化服務體驗等面向的整體導入與實際運作。

二、115 年營業計畫概要

全球國際客運市場需求強勁，預計 115 年客運量成長 4.9%，較 114 年略為放緩；115 年亞太地區仍為全球成長動能，預計客運量成長達 7.3%。華航將持續滾動檢視市場需求，靈活調整運能、航班與航網布局，並掌握國定假日增加、高艙等需求成長等市場利基，精進客運收益管理。

貨運市場在 GSP 雲端業者、AI 應用及電商需求推動下持續暢旺，華航將憑藉規模領先的貨機機隊、完善的航網布局與業界領先的作業能力，持續提升裝載率、爭取高收益貨源，並密切掌握各地市場動態及關稅政策變化，以最大化貨運營收與市場競爭力。

(一) 客運

華航積極因應市場需求，持續新增航點、加密航班，提供旅客更豐富的航班選擇。然而受限於供應鏈瓶

頸，未來將持續視客貨運市場供需及機隊進出狀況，機動調整各航線運能。各區航線布局規劃概述如后。

1.東北亞航線：

華航持續於日韓各航點增加航班數，滿足國人之旅運需求，114 年復航石垣島航線及增班釜山、高松、鹿兒島航線，並且於高雄開航福岡航線、復航熊本航線及增班東京、沖繩航線，平衡南北地區旅運市場發展。

2.東南亞航線：

華航穩定營運東南亞各航線航班數，114 年 10 月增班清邁航線，強化北美接轉市場，持續檢視各航線市場需求，伺機深化既有航點布局。

3.兩岸及香港航線：

兩岸客運航線除維持北京、上海、廣州、深圳、廈門、成都、福州及武漢等航點之外，114 年 4 月於高雄復航重慶航線，將視政策與需求擴增班次；香港航班亦穩定維持航班營運。

4.越洋航線：

除洛杉磯、安大略、舊金山、溫哥華、紐約及西雅圖等既有航點外，114 年 12 月開航鳳凰城航線，並規劃 115 年增班紐約航線，後續將關注市場需求，評估增班既有航線及開闢潛力市場之機會。

5.歐洲航線：

維持法蘭克福、阿姆斯特丹、倫敦、羅馬、維也納及布拉格等航點，114 年 11 月增班倫敦航線，規劃 115 年增班布拉格航線，持續視各航線市場需求情況進行短期增班。

6.紐澳航線：

維持雪梨、墨爾本、布里斯本、奧克蘭之客運航班營運，維繫華航競爭優勢。

(二)貨運

114 年在貿易政策、關稅調整與地緣政治變動等多重因素影響下，全球供應鏈進行去風險化的轉移與重組，其中東南亞地區因具備豐沛的勞動力與關稅

優勢，成為供應鏈外移的首選。同時，AI 產業快速崛起，加上美國暫時對亞太地區半導體及 AI 相關出口產品實施關稅豁免，更進一步帶動台灣與東南亞市場的出口需求成長。因應市場環境的脈動，華航積極調整航網布局與銷售策略，除減緩貨流變動衝擊外，亦掌握主流貨源商機，憑藉台灣作為營運樞紐的地理優勢，不僅承運台灣地區進出口貨源，更持續發展經台灣之中轉貨源，使 114 年貨運營運表現穩健，較前一年有顯著成長。

華航亦持續針對貨機機隊汰舊換新，於 114 年 5 月引進第 10 架 777F 貨機，整體機隊以 10 架 777F 加上 8 架 744F 共 18 架規模營運。744F 具備對特殊貨物之承運優勢，在區域線集貨及特殊貨物裝載可凸顯其特性；而 777F 油耗表現佳，派飛長程航線節油效能顯著，雙機種配置有助於確保運能穩定與長期競爭力。華航配合各站營業狀況靈活調度貨機機型，彈性分配運能以提升整體貨機效益，穩居台灣市占率第一，位居國籍航空之領先地位。針對各地市場特性不同，亦採用因地制宜策略營運，分述如后。

1.越洋航線：

現有班表利用雙機種運力投放北美航線，穩健經營北美及強化中南美市場，同時持續爭取日本各類產業空運出口需求，安排大阪-芝加哥以及名古屋-芝加哥定期往返貨機航班，深耕美日兩大經濟體進出口市場，另藉洛杉磯-台北航班回程增落東京，調節台北-東京航班數，提升運能使用效率。此外，於 114 年 2 月份新闢加拿大多倫多貨機航班，12 月份開航美國鳳凰城客機航班，進一步擴大布局北美營業據點，積極部署貨運航網，提前掌握相關空運物流商機。

2.歐洲航線：

114 年歐洲線貨機約為每週 7 班，包含盧森堡 3 班、阿姆斯特丹 2 班、法蘭克福 2 班，並因應市場求增開加班機，同時利用中停印度（德里、孟買）及杜拜，增加兩段式收益以提升航班經效，並充分利用倫敦、維也納、羅馬、布拉格直飛客機腹艙之時效優勢攬貨，輔以穩定和綿密的卡車服務，擴大歐洲市場份額至各主要城市以增裕營收。

3.區域航線：

因美國對等關稅政策促使生產基地加速外移，本公司相應調整貨機航網配置，減少中國及香港班次，並增加東南亞航班密度（自 113 年 10 月由每週 13 班逐步增至 114 年 6 月起每週 20 班），同時結合客機腹艙以發揮綿密航網綜效，使整體機隊運作符合市場發展趨勢及貨運營業需求。另配合區間運能成長，強化東南亞及東北亞之區域貿易銷售，並機動依市場狀況調整航線及增加航班數，有效提升區域線獲利表現。

三、未來發展策略

(一)優化機隊營運規模

華航不斷優化機隊，115 年將持續引進空中巴士 A321neo、787、A350-900 等新世代客機；貨機至 114 年底前已交付 10 架波音 777F。新型航機節能省油，除有助於減少碳排放、落實環境友善外，其服務品質提升及單位成本降低，有助航線營運效益並強化整體競爭力。因應疫後全球供應鏈問題導致之交機延遲狀況，華航亦透過提升航機使用率、延長租機租期、評估增租航機等方式，持續穩定運能。

(二)穩健聯航合作，強化航網效益

華航為台灣第一家加入全球航空聯盟之國籍業者，114 年期間與 22 家航空公司共用班號合作，居國籍業者第一。除自有航線外，華航積極布局全球市場，114 年透過聯航合作拓展 20 條共用班號合作航段，另亦有 6 條共用班號合作航段計畫於 115 年陸續新增，將觸角延伸至東北亞、東南亞、歐、美、加、紐、澳等一、二線城市，以銜接華航主要航線。未來將持續深化聯航各項合作範疇，並探詢具發展潛力之聯航，以強化整體航網效益，挹注客運營收。

(三)持續響應各國際組織永續發展策略

華航積極響應並落實國際永續發展目標（UN SDGs），持續與 IATA、AAPA、天合聯盟（SkyTeam）

及各國際組織合作，推動永續航空發展。公司依據聯合國永續發展目標，訂定具體行動方案並參與全球性倡議。同時，華航積極導入地面及空中服務數位化，優化營運流程，減少資源消耗，並強化碳管理與減碳措施。公司已通過科學基礎減碳目標倡議（SBTi）審查，並簽署永續航空燃油（SAF）合作備忘錄，展現對減緩氣候變遷的承諾。未來，華航將持續深化 ESG（環境、社會、公司治理）作為企業核心策略，強化永續治理架構，並定期檢視永續目標執行成效，與國際標準接軌，攜手全球夥伴共同推動航空產業永續發展，實現企業永續經營的願景。

(四)優化異業合作，提升產品附加價值

華航結合多元異業合作範疇，包含海外旅平險、市區接駁、租車及訂房等項目，打造從購票到旅程之全方位服務與體驗。為活化華夏會員哩程累積與使用之良性循環，持續拓展異業合作，擴增全球會員於異業累積與支付哩程適用範圍，已陸續推出「哩程購買」、「好哩券」、「好哩宿」等第三方異業合作平台，促進全球會員累哩及兌換多元化，提升整體會員計畫與哩程效益。

(五)雙機種貨機加客機腹艙，擴展多樣貨源

隨著 114 年 5 月 777F 新機全數到位，目前總數達 10 架，同時加上既有 8 架 744F，兼顧高效率與大容量。777F 新機在航機使用率、油耗均可有效改善和提升，而 744F 酬載量大在區域線集貨及特殊貨物裝載可凸顯其特性，雙機種貨機搭配客機腹艙能有助於貨源多元化，滿足不同市場需求，提升產品競爭力。

(六)機動檢視並優化航網

北美航線為華航營收重點，114 年加強運用 777F 節油優勢持續布局長線，除依市場需求加密北美航線班次數（如自 115 年 3 月起多倫多由現行每週 2 班增加至 3 班），有效提升北美市場份額。另針對各地市場變化及季節性農漁蔬果產品需求，華航持續機動調整航網配置，以加強攬貨能力。經系統性檢視日本、東南亞等區域線航班，針對重點 AI

伺服器、半導體機台、汽車、時尚成衣、消費性電子產品等不同屬性與運送需求，適度調整班表安排，並自 115 年 1 月起東南亞航班由每週 20 班增加至 21 班，以因應當地市場出口需求的強勁成長，進一步強化區間集貨能力並提升轉運效能，以創造更多營運商機。

(七)密切掌握空運產業脈動

華航持續掌握國際動態、產業政策、供應鏈、民生消費需求等議題，並配合近期發展中的產業如 AI、半導體相關貨源、網通資訊、電子商務、醫藥冷鏈與綠色能源，機動調整及優化班表以爭取最大營收。

(八)推廣多方位營運策略

針對國際及區域型貨代不同特性需求，參考貨運傳統淡旺季影響，爭取年度包機或包艙業務，保障航機使用率及裝載率，穩定市場運價並提升公司收入。主動積極推廣時效性產品服務，爭取高單價如 AI 伺服器、晶圓機台、醫藥生技冷鏈、飛機航材等貨源，提供最快速航班運送。並透過與全球跨國性代理商訂立合作激勵、區間多點集貨方案，以穩定基本貨源並伺機爭取提升貨量的契機。另持續與整合型快遞及聯航業者維持良好合作關係，藉以擴大航網覆蓋率。

(九)持續推廣冷鏈貨物商機

因應貨物（如藥品、疫苗等）空運需求提升，華航大幅提升冷鏈貨物服務，制定溫控櫃運送、發展主/被動溫控貨物全程作業標準、全線貨運冷藏/冷凍設備升級等。華航為台灣首家獲得 CEIV Pharma 認證的航空公司（The IATA Center of Excellence for Independent Validators in Pharmaceutical Logistics, CEIV Pharma），114 年 10 月再度通過嚴格查核延續認證資格，持續提供全球客戶多元化及高品質的溫控貨運服務，貨運專業深獲國際肯定。114 年華航共承運超過 2,600 個溫控櫃，相較 113 年穩定持平。此外，華航與 Envirotainer/Csafe/Dokasch 皆有簽署合約，可依據客戶需求提供適合的合作模式，有效加強業者便利性之推廣。

(十)擴大第三方線上銷售平台合作，開發新客群

華航持續擴展與第三方線上銷售平台 WebCargo by Freightos 及 cargo.one 合作，提供一站式艙位搜尋、即時報價與線上訂艙服務，讓客戶能迅速找到合適艙位並完成預訂，憑藉由網路跨地域、無時差的特性，強化數位銷售策略與品牌曝光度，進而觸及全球不同市場的新客群，拓展新貨源，提升整體市占率。

四、受到外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

依據標普全球（S&P Global）114 年 12 月預測，115 年全球經濟成長率達 2.7%，較 114 年預估成長率 2.8% 略低。各主要機構預測 114 年台灣經濟成長率，多介於 2.1% 至 4% 之間，相較全球表現相對穩健。對航空業而言，AI 技術與應用發展趨勢明確，持續帶動相關硬體需求成長，半導體業者同步擴充產能，帶動進出口與商旅需求，將持續挹注航空客貨運需求。

IATA 預估 115 年航空業淨利率將維持 3.9%（同 114 年），顯示在高載客率及需求支撐下，產業獲利結構逐步趨於穩定。惟飛機供給受限已成為影響產業發展的結構性因素，航空業者需透過更精準的機隊規劃與營運效率管理，以因應成本與成長雙重壓力。新的一年，華航將持續強化治理與營運韌性，審慎布局成長動能，穩健推進永續發展目標。

董事長：高昱漢 

經理人：陳漢欽 

會計主管：顏洋 

公司治理報告

一、董事、總經理、資深副總經理、一級正副主管、
各部門及分支機構主管資料

二、公司治理運作情形

三、簽證會計師公費資訊

四、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業情形

五、最近年度及截至年報刊印日止，董事、經理人及持股比例超過百分之十之股東股權移轉及股權質押變動情形

六、持股比例占前十名之股東，其相互間之關係資訊

七、公司、公司之董事、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股情形

公司治理報告

一、董事、總經理、資深副總經理、一級正副主管、各部門及分支機構主管資料

(一)董事及獨立董事資料

1.主要經(學)歷、選(就)任日期等資訊

115 年 3 月 29 日

職稱	姓名	國籍或註冊地	性別年齡	初次選(就)任日期	選(就)任日期(註1)	任期(年)(註2)	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之其他主管、董事或監察人			備註
							股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
董事長	財團法人中華航空事業發展基金會	中華民國	-	77/07/07	113/05/30	3 年	1,867,341,935	30.86%	1,867,341,935	30.52%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	代表人：高星漢	中華民國	男 65	110/03/11	114/01/17	2 年 4 個月	62,809	0.00%	62,809	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	中華航空股份有限公司總經理、中華航空股份有限公司資深副總經理、中華航空股份有限公司航務處處長、中華航空股份有限公司航務處處副處長、國立成功大學交通管理系學士	中華航空股份有限公司董事長、華航大飯店股份有限公司董事長、華航(亞洲)股份有限公司董事長、華航園區股份有限公司董事長、華美投資公司董事長、中華航空事業發展基金會董事	無	無	無	無
董事	財團法人中華航空事業發展基金會	中華民國	-	77/07/07	113/05/30	3 年	1,867,341,935	30.86%	1,867,341,935	30.52%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	代表人：陳致遠	中華民國	男 64	89/07/01	113/05/30	3 年	190,166	0.00%	190,166	0.00%	155,849	0.00%	0	0.00%	萬海航運股份有限公司董事、新加坡聯合科技集團董事長、晶元光電股份有限公司董事長、晶華國際酒店股份有限公司董事、騰飛集團董事、毅嘉科技股份有限公司董事、國立清華大學計量財務金融學系兼任副教授、美國紐約大學企業管理研究所碩士	誼遠控股集團董事長、華儲股份有限公司副董事長、泰安產物保險股份有限公司副董事長、陽光士林股份有限公司董事長、士林紙業股份有限公司董事長、萬海國際有限公司董事長、勇源教育發展基金會董事長、WAN HAI LINES (JAPAN), LTD President、WAN HAI LINES (MALAYSIA) SDN BHD Board Director、WAN HAI LINES (SINGAPORE) PTE LTD SENIOR BOARD MEMBER	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍或 註冊地	性別 年齡	初次 選(就)任 日期	選(就)任 日期 (註 1)	任期 (年) (註 2)	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女 現在持有股份		利用他人名義 持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司 及其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之其他主 管、董事或 監察人			備 註
							股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率			職 稱	姓 名	關 係	
	代表人： 丁廣銘	中華民國	男 53	97/01/28	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	富美興發展責任有限公司董事長、國立臺灣師範大學客座教授、美國波士頓大學財務學士、美國佩珀代因大學-訪問研究員	富美鑫控股集團總裁	無	無	無	無
	代表人： 陳大鈞	中華民國	男 63	114/03/10	114/03/10	2年2 個月	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	臺中市副市長、臺中市政府社會局長、立法院副院長辦公室主任、國大代表、民進黨中央執行委員/中央評議委員、國立臺中技術學院副教授、中國文化大學政治學碩士、澳門科技大學工商管理學博士	華信航空股份有限公司董事長、中華航空事業發展基金會董事、興富發建設股份有限公司獨立董事	無	無	無	無
	代表人： 陳茂仁	中華民國	男 75	110/08/12	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	春迪企業股份有限公司董事長、春元車輛科技公司董事長、台灣高爾夫球俱樂部會長、全興工業股份有限公司董事長特別助理、金豐機器股份有限公司業務部長、美國杜蘭大學 MBA	春迪企業股份有限公司副董事長、茂元科技有限公司董事長、茂迪環境有限公司董事長、中華民國高爾夫協會副理事長、台灣日本關係協會理事、中華扶輪教育基金會榮譽董事長、台灣新世紀文教基金會常務董事	無	無	無	無
	代表人： 黃世惠	中華民國	女 55	114/6/06	114/06/06	1 年 11 個月	96,770	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	中華航空股份有限公司福岡、紐約、高雄分公司總經理、華航諾富特飯店副總經理、日本東海大學教養學部國際關係學科學士、澳洲 Griffith University 航空管理系碩士	台灣虎航股份有限公司董事長	無	無	無	註 3
	代表人： 黃慧甄	中華民國	女 45	113/05/30	113/05/30	3 年	966	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	中華航空企業工會會員代表、理事、國立政治大學法學院碩士在職專班	中華航空股份有限公司空服員及企業工會秘書長	無	無	無	註 3
	代表人： 張國維	中華民國	男 55	115/01/01	115/01/01	1年4 個月	0	0.00%	0	0.00%	7,000	0.00%	0	0.00%	中華航空企業工會會員代表、理事、萬能技術學院土木工程系	中華航空股份有限公司修護工廠場站修護部技術員、中華航空股份有限公司修護工廠企業工會理事長、全國產業總工會國際部副主任	無	無	無	註 3

職稱	姓名	國籍或 註冊地	性 別 年 齡	初次 選(就)任 日期	選(就)任 日期 (註 1)	任期 (年) (註 2)	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女 現在持有股份		利用他人名義 持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司 及其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之其他主 管、董事或 監察人			備 註
							股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率			職 稱	姓 名	關 係	
董事	行政院國家發展基金管理會	中華民國	-	101/06/15	113/05/30	3 年	519,750,519	8.59%	519,750,519	8.50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	代表人：魏健宏	中華民國	男 66	113/05/30	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	國立成功大學交通管理科學系暨電信管理研究所教授、中華郵政股份有限公司董事長、兆豐金融控股股份有限公司董事、國立成功大學「智慧城市運輸與網路」、「綠道路與基礎設施」研究中心主任、台南市交通局局长、美國馬里蘭大學土木工程系運輸工程博士	國立成功大學名譽教授	無	無	無	無
	代表人：熊正一	中華民國	男 56	114/05/28	114/05/28	2 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台南應用科技大學研發長、台南應用科技大學管理學院院長、台南應用科技大學國際企業經營系暨碩士班教授、艾訊股份有限公司獨立董事、亞太電信股份有限公司獨立董事、國立成功大學交通管理科學系博士、淡江大學中國大陸研究所商學碩士、文化大學資訊管理系工學士	桃園國際機場股份有限公司董事、陽明海運股份有限公司獨立董事、國際航空運輸學會理事、國際交通運輸學會理事	無	無	無	無
公益性獨立董事	張謝金森	中華民國	女 69	107/06/27	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	立法院立委顧問、鑫安會計師事務所所長、長可會計師事務所負責人、中國文化大學兼任副教授、美國亞美克股份有限公司財務長、美國國際會計師事務所資深會計師、美國汽車協會南加州辦公室會計、光群雷射科技股份有限公司獨立董事、美國加州大學爾灣分校企業管理碩士	中華航空股份有限公司審計委員會、薪酬委員會委員	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍或 註冊地	性別 年齡	初次 選(就)任 日期	選(就)任 日期 (註 1)	任期 (年) (註 2)	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女 現在持有股份		利用他人名義 持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司 及其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之其他主 管、董事或 監察人			備 註
							股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率			職 稱	姓 名	關 係	
獨立 董事	黃協興	中華 民國	男 65	110/08/12	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	臺灣省會計師公會理事長、中華民國會計研究發展基金會董事、金管會會計師懲戒委員會委員、新北市稅務代理人協會理事長、智庫委員會主任委員、國立政治大學法學基金會董事、國立政治大學學術發展基金會董事、國立政治大學法學院法律碩士、國立中山大學企管研究所碩士	中華航空股份有限公司審計委員會暨薪酬委員會召集人、中山聯合會計師事務所所長及創辦人、臺灣省會計師公會名譽理事長、東元電機股份有限公司獨立董事、東元電機股份有限公司審計委員會召集人、東元電機股份有限公司薪酬委員會委員、中華民國會計師公會全國聯合會理事、中華民國會計師公會全國聯合會稅制稅務委員會主任委員	無	無	無	無
獨立 董事	黃奕霽	中華 民國	男 59	113/05/30	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	中華民國會計師公會全國聯合會理事長 美國麻州大學企管系碩士	群智聯合會計師事務所總所長、華固建設股份有限公司董事、偉都投資股份有限公司董事長	無	無	無	無
獨立 董事	林玉芬	中華 民國	女 55	113/05/30	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	中華電信股份有限公司獨立董事、永豐商業銀行股份有限公司獨立董事、信邦電子股份有限公司獨立董事 國立臺灣大學政治學及法學學士	法譽聯合律師事務所主持律師、易達通科技股份有限公司監察人、是方電訊股份有限公司獨立董事	無	無	無	無
獨立 董事	林國漳	中華 民國	男 58	113/05/30	113/05/30	3 年	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	宜蘭律師公會理事長、財團法人法律扶助基金會宜蘭分會長、國光電力股份有限公司董事、艾特先進半導體股份有限公司監察人、國立宜蘭大學兼任講師、宜蘭社區大學講師、財團法人朱銘文教基金會董事 國立臺北大學(原:中興大學法商學院)法律學碩士	林國漳律師事務所執業律師、國光電力股份有限公司監察人、環能海運股份有限公司監察人	無	無	無	無

註 1：「財團法人中華航空事業發展基金會」代表人改派資訊如下：1.改派高呈演(曾 110/3/11 擔任董事至 113/5/30 解任)接替謝世謙為法人代表，於 114/01/17 就任。2.改派陳大鈞接替陳漢銘為法人代表，於 114/03/10 就任。3.改派黃世惠接替謝委呈為法人代表，於 114/06/06 就任。4.改派張國維接替蘇沛絃為法人代表，於 115/01/01 就任。

註 2：本公司第 23 屆董事會成員平均任期為 5.5 年；全體獨立董事連續任期均不超過 3 屆。

註 3：黃世惠、黃慧甄及張國維董事屬董事兼任員工者，餘第 23 屆董事會成員均無兼任本公司員工。

1.1.法人股東之主要股東

115 年 3 月 29 日

法人股東名稱	法人股東之主要股東
財團法人中華航空事業發展基金會	非公司組織，由本公司全體 27 位股東(註)於 77 年 2 月捐出所持有股份及股東 100%權益成立基金，於同年 3 月 2 日陳報交通部，7 月 6 日奉准成立。
行政院國家發展基金管理會	政府單位

註：資料來源為「財團法人中華航空事業發展基金會捐助章程」附表

捐助人	捐助項目	金額
烏鉞	中華航空股份有限公司普通股股票 10,977,697 股連同其孳息	2,530,666,534 元
戚榮春	中華航空股份有限公司普通股股票 5,872,874 股連同其孳息	1,353,861,897 元
田曦	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
張麟德	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
張之珍	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
藍秉權	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
傅瑞媛	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
徐康良	中華航空股份有限公司普通股股票 2,026 股連同其孳息	467,049 元
時光琳	中華航空股份有限公司普通股股票 2,026 股連同其孳息	467,049 元
劉炯光	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
韓德輝	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
葉枝芳	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
洪養孚	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
劉秉寬	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
張唐天	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
李學炎	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
李繼唐	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
王育根	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
苑金函	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
范光華	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
劉會春	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
葉逸凡	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
陳景祐	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
楊鴻鼎	中華航空股份有限公司普通股股票 239,214 股連同其孳息	55,145,599 元
蔡名永	中華航空股份有限公司普通股股票 222,205 股連同其孳息	51,224,474 元
王衛民	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
黃仁生	中華航空股份有限公司普通股股票 515,938 股連同其孳息	118,938,155 元
共計	23,999,880 股連同其孳息	5,532,645,517 元

2.董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露：

姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
高星漢 董事長		- 學歷：國立成功大學交通管理系學士。 - 專業資格與經驗：現任本公司董事長、華航大飯店股份有限公司董事長、華航(亞洲)股份有限公司董事長、華航園區股份有限公司董事長、華美投資公司董事長、中華航空事業發展基金會董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
陳致遠 董事 (永續暨風險委員會委員)		- 學歷：美國紐約大學企業管理研究所碩士。 - 專業資格與經驗：現任遠東控股集團董事長、華儲股份有限公司副董事長、泰安產物保險股份有限公司副董事長、陽光士林股份有限公司董事長、士林紙業股份有限公司董事、萬海國際有限公司董事長、勇源教育發展基金會董事長、WAN HAI LINES (JAPAN), LTD President、WAN HAI LINES (MALAYSIA) SDN BHD Board Director、WAN HAI LINES (SINGAPORE) PTE LTD SENIOR BOARD MEMBER。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
丁廣鉉 董事 (永續暨風險委員會委員)		- 學歷：美國波士頓大學財務學士。 - 專業資格與經驗：現任富美鑫控股集團總裁；且曾任富美興發展責任有限公司董事長、國立臺灣師範大學客座教授、美國佩珀代因大學-訪問研究員。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
陳大鈞 董事		- 學歷：中國文化大學政治學碩士、澳門科技大學工商管理學博士。 - 專業資格與經驗：現任華信航空股份有限公司董事長、中華航空事業發展基金會董事、興富發建設股份有限公司獨立董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	1家 擔任「興富發建設股份有限公司」獨立董事。
陳茂仁 董事		- 學歷：美國杜蘭大學 MBA。 - 專業資格與經驗：現任春迪企業股份有限公司副董事長、茂元科技有限公司董事長、茂迪環境有限公司董事長、中華民國高爾夫協會副理事長、台灣日本關係協會理事、中華扶輪教育基金會榮譽董事長、台灣新世紀文教基金會常務董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
黃世惠 董事		- 學歷：日本東海大學教養學部國際關係學科學士、澳洲 Griffith University 航空管理系碩士。 - 專業資格與經驗：現任台灣虎航董事長；且曾任華航諾富特飯店副總經理、中華航空股份有限公司紐約、高雄、福岡分公司總經理。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
黃慧甄 董事		- 學歷：國立政治大學法學院碩士在職專班。 - 專業資格與經驗：現任本公司企業工會秘書長、空服員。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
張國維 董事		- 學歷：萬能技術學院土木工程系。 - 專業資格與經驗：現任本公司修護工廠企業工會理事長、修護工廠場站修護部技術員及全國產業總工會國際部副主任。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無

姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
魏健宏 董事		- 學歷：美國馬里蘭大學土木工程系運輸工程博士。 - 專業資格與經驗：現任國立成功大學名譽教授；且曾任國立成功大學綠道路與基礎設施研究中心主任、交通管理科學系暨電信管理研究所教授、智慧城市運輸與網路研究中心主任及中華郵政股份有限公司董事長、兆豐金融控股股份有限公司董事、台南市交通局長。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	無
熊正一 董事		- 學歷：國立成功大學交通管理科學系博士。 - 專業資格與經驗：現任桃園國際機場股份有限公司董事、陽明海運股份有限公司獨立董事、國際航空運輸學會理事、國際交通運輸學會理事、國際華人交通運輸學會理事。 - 未有公司法第30條各款情事。	不適用	1家 擔任「陽明海運股份有限公司」獨立董事。
張謝金森 公益性獨立董事 (審計委員會、薪酬委員會委員)		- 學歷：美國加州大學爾灣分校企業管理碩士。 - 專業資格與經驗：曾任立法院立委顧問、鑫安會計師事務所所長、長可會計師事務所負責人、光群雷射科技股份有限公司獨立董事、中國文化大學兼任副教授、美國亞美克股份有限公司財務長、美國國際會計師事務所資深會計師、美國汽車協會南加州辦公室會計。 - 未有公司法第30條各款情事。	符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之獨立性規定。(註)	無
黃協興 獨立董事 (審計委員會、薪酬委員會召集人)		- 學歷：國立政治大學法學院法律碩士、國立中山大學企管研究所碩士。 - 專業資格與經驗：現任中山聯合會計師事務所所長、臺灣省會計師公會名譽理事長、中華民國會計師公會全國聯合會理事、中華民國會計師公會全國聯合會稅制稅務委員會主任委員、東元電機股份有限公司獨立董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之獨立性規定。(註)	1家 擔任「東元電機股份有限公司」獨立董事暨審計委員會召集人、薪酬委員會召集人。
黃奕睿 獨立董事 (審計委員會委員、永續暨風險委員會召集人)		- 學歷：美國麻州大學企管系碩士。 - 專業資格與經驗：現任群智聯合會計師事務所總所長、華固建設股份有限公司董事、偉都投資股份有限公司董事長。 - 未有公司法第30條各款情事。	符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之獨立性規定。(註)	無
林玉芬 獨立董事 (審計委員會、永續暨風險委員會委員)		- 學歷：國立臺灣大學政治學及法學學士。 - 專業資格與經驗：現任法譽聯合律師事務所主持律師、易達通科技股份有限公司監察人、是方電訊股份有限公司獨立董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之獨立性規定。(註)	1家 擔任「是方電訊股份有限公司」獨立董事。
林國璋 獨立董事 (審計委員會、永續暨風險委員會委員)		- 學歷：國立臺北大學(原:中興大學法商學院)法律學碩士。 - 專業資格與經驗：現任林國璋律師事務所執業律師、國光電力股份有限公司監察人、環能海運股份有限公司監察人；且曾任宜蘭律師公會理事長、財團法人法律扶助基金會宜蘭分會長、國光電力股份有限公司董事、艾特先進半導體股份有限公司監察人、國立宜蘭大學兼任講師、宜蘭社區大學講師。 - 未有公司法第30條各款情事。	符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之獨立性規定。(註)	無

註：本公司定期(1年1次)檢視獨立董事之資格條件。5位獨立董事本人、配偶、二等以內親屬、三親等以內直系血親親屬，均非本公司持股1%或持股前10名之自然人股東，亦非本公司及關係企業之董事、監察人、受僱人；另5位獨立董事未擔任「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第3條第1項第5-8款所列公司之董事、監察人或受僱人，且除擔任本公司之獨立董事及功能性委員會委員外，未為本公司提供審計或其他專業服務，依前述，5位獨立董事均符合獨立性規定。

3.董事會多元化及獨立性：

(1)董事會多元化：

- a.本公司提倡、尊重董事多元化政策，為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，相信多元化方針有助提升公司整體表現。董事會成員之選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括基本組成(如：年齡、性別、國籍等)，也各自具有產業經驗與相關技能(如：航空、海運、飯店、財會、法保、資訊科技及公益事業等)，以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理等能力，可提高董事會決策之專業性，並對公司營運及長期發展有助益。
- b.董事多元化面向、互補及落實情形已包括且優於華航「公司治理守則」第 20 條載明之標準；未來仍視董事會運作、營運型態及發展需求適時增修多元化政策，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能等二大面向之標準，以確保董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。
- c.本公司董事平均任期為 5.5 年，其中黃奕睿、林玉芬及林國漳 3 位獨立董事任期年資在 3 年以下；張謝金森獨立董事任期年資為 8 年，所有獨立董事其連續任期均不超過 3 屆。董事成員皆為本國籍，組成結構占比分別為 5 名獨立董事(占比 33%)；3 名具員工身份之董事(占比 20%)。董事成員年齡分布區間計有 1 名董事年齡位於 40-50 歲、7 名董事位於 51-60 歲及 7 名董事位於 61 歲以上。
- d.本公司亦注重董事會組成之性別平等，女性董事比率目標為 25%，本屆董事成員包含 4 位女性成員(其中 2 名為獨立董事)，女性董事占比達 27%，未來仍持續致力於提升女性董事占比目標。

e.本公司落實董事會成員多元化政策之情形如下：

多元化 核心 董事姓名	基本組成							產業經驗									專業能力			
	國籍	性別	具有員工身份	年齡			獨立董事任期年資		航空	運輸	專業服務與行銷	財務與金融	建築與工程	銀行及保險與房地產	商務與供應	資訊與科技	金屬與機械	法律	會計	風險管理
				40-50歲	51-60歲	61歲以上	3年以下	6-9年												
高星漢	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	V	V	V	○	-	-	V	○	○	-	○	V
陳致遠	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	-	V	V	○	-	V	V	○	-	-	-	V
丁廣鉅	中華民國	男	-	-	V	-	-	-	-	-	V	V	V	V	-	-	-	-	○	V
陳大鈞	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	V	V	V	○	-	-	V	-	-	○	-	V
陳茂仁	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	-	-	V	-	○	-	V	V	V	-	-	V
張國維	中華民國	男	V	-	V	-	-	-	V	V	V	-	V	-	-	-	V	-	-	○
黃慧甄	中華民國	女	V	V	-	-	-	-	V	V	-	-	-	-	-	-	-	V	-	○
黃世惠	中華民國	女	V	-	V	-	-	-	V	V	V	○	-	-	V	○	-	-	○	V
魏健宏	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	-	V	V	-	V	○	-	V	-	-	-	V
熊正一	中華民國	男	-	-	V	-	-	-	V	V	○	○	-	-	○	V	-	-	○	V
林國漳獨董	中華民國	男	-	-	V	-	V	-	-	-	V	-	-	-	-	-	-	V	-	V
黃協興獨董	中華民國	男	-	-	-	V	-	-	-	-	V	V	-	○	-	-	-	-	V	V

多元 化 核 心	基本組成							產業經驗								專業能力				
	國籍	性別	具有員工身份	年齡			獨立董事任期年資		航空	運輸	專業服務與行銷	財務與金融	建築與工程	銀行及保險與房地產	商務與供應	資訊與科技	金屬與機械	法律	會計	風險管理
				40-50歲	51-60歲	61歲以上	3年以下	6-9年												
董事姓名																				
張謝金森獨董	中華民國	女	-	-	-	V	-	V	-	-	V	V	-	-	-	-	-	-	V	V
黃奕睿獨董	中華民國	男	-	-	V	-	V	-	-	-	V	V	-	V	-	-	-	-	V	V
林玉芬獨董	中華民國	女	-	-	V	-	V	-	-	-	V	-	-	-	-	V	-	V	-	V

註 1：V 係指具有能力、○係指具有部分能力。

註 2：衡諸本公司第 23 屆董事會，由 15 名董事組成（含 5 名獨立董事），整體成員具備營業判斷、領導決策、經營管理、國際市場視野及危機處理等多元核心能力，並兼具深厚之產業經驗與專業素養，有效支撐公司永續經營與策略發展。就航空、運輸及旅遊產業經驗而言，高星漢董事長具備多年航空公司高階經營管理經驗，對航務營運及公司治理具有全面性掌握；在行銷與品牌經營方面，陳致遠董事、丁廣銘董事及陳茂仁董事於行銷策略規劃、市場拓展及品牌經營上具備豐富實績，有助於提升公司整體市場競爭力；在勞資關係與組織治理層面，張國維董事與黃慧甄董事同為員工董事，具備航空產業第一線實務及勞資事務經驗。張國維董事現任中華航空股份有限公司修護工廠修護技術員，並歷任中華航空企業工會會員代表、理事及修護工廠企業工會理事長，熟稔航空維修作業、現場管理及勞資協商事務；黃慧甄董事長長期參與勞資溝通及員工權益相關事務，能自員工與公司治理雙重角度提供董事會多元且務實之建言，促進組織溝通與永續治理。此外，黃世惠董事亦為員工董事，具備深厚航空產業經營與管理經驗，熟稔航線經營、市場布局與組織管理，現任台灣虎航董事長，對低成本航空營運模式及國際市場發展具有實務掌握，能就公司營運策略與產業趨勢提供專業意見。在專業監督與公司治理方面，黃協興獨立董事、張謝金森獨立董事及黃奕睿獨立董事具備會計師或財務相關專業背景，並擁有實際執業、管理或教學經驗，有效強化公司財務監督、風險控管與內控制度；林玉芬獨立董事及林國漳獨立董事則於法律領域具備豐富實務經驗，為公司法遵制度及公司治理架構提供穩健支撐。另就公共事務、政策及跨域整合能力而言，陳大鈞董事曾任地方政府要職，擁有豐富之社會資源，擅長跨部門協調、資料整合與資源媒合，並兼具法律、財務、行銷及經營管理等多項專業能力；魏健宏董事則於交通運輸政策、智慧城市發展及物流管理等領域具備深厚之學術與實務基礎，致力推動研究成果與實務應用接軌。此外，熊正一董事具備交通管理與國際企業經營之學術與實務背景，長期投入交通運輸及航空相關研究，並曾參與大型運輸及機場事業治理，能就公司營運策略與產業發展趨勢提供專業建言。

(2)董事會獨立性：

- 本公司董事人數共 15 名，其中 5 位為獨立董事，占董事總席次比例 33%，為強化董事會獨立性及運作效能，本公司已訂定「獨立董事職責範疇規則」，獨立董事均依「獨立董事職責範疇規則」執行職務，且任職期間皆未與管理階層或本公司關係人建立會損及公司利益或有失公正判斷的關係，5 位獨立董事均能獨立且有效監督董事會之運作。
- 本公司全體董事彼此間均無配偶及二親等以內親屬關係，且董事對於董事會所列議案，與其自身或其代表的法人有利害關係者，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如可能有害於本公司利益時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以確保董事會能獨立客觀執行職務。

(二)總經理、資深副總經理、一級正副主管、各部門及分支機構主管資料

115 年 3 月 29 日

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
總經理	陳漢銘	中華民國	男	114/03/10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣虎航董事長 英國伯明罕城市大學企業管理碩士	博宇開發股份有限公司董事長、勤泰軸承股份有限公司董事、財團法人臺港經濟文化合作策進會董事、臺北市延平高級中學董事、臺北市延平高級中學校友總會理事長、華航大飯店股份有限公司董事、華航(亞洲)股份有限公司董事、華美投資公司董事、中美企業公司董事長、華航園區股份有限公司董事兼總經理	無	無	無	無
資深副總經理(VE)	李榮輝	中華民國	男	114/08/31	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	修護工廠總廠廠長、華信航空總經理 大同大學機械工程碩士	高雄空廚股份有限公司董事、臺灣飛機維修股份有限公司董事長、華信航空股份有限公司董事、桃園航勤股份有限公司董事	無	無	無	無
資深副總經理(VV)	彭寶珠	中華民國	女	112/05/31	3,434	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	客運處處長、企業發展室副總經理 國立臺灣大學外國語文學系學士	華航大飯店股份有限公司董事、華信航空股份有限公司董事、台灣虎航股份有限公司董事、臺灣飛機維修股份有限公司董事、先啟資訊系統股份有限公司董事長	無	無	無	無
資深副總經理(VF)	陳奕傑	中華民國	男	110/03/18	6,161	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	財務處副總經理、投資發展管理處副總經理 國立臺北大學企業管理研究所碩士	華信航空股份有限公司董事、台灣虎航股份有限公司董事、桃園航勤股份有限公司董事、臺灣飛機維修股份有限公司董事、華航園區股份有限公司董事	無	無	無	無
資深副總經理(VO)	陳一戈	中華民國	男	114/09/27	23,541	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業安全室處長、航務處處長 聯合工專陶玻科副學士	華航大飯店股份有限公司董事、華信航空股份有限公司董事	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
資深副總經理(VW)	羅雅美	中華民國	女	111/03/15	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	董事長室特別助理 國立臺灣大學政治系碩士	華航大飯店股份有限公司董事、華信航空股份有限公司董事、華膳空廚股份有限公司董事	無	無	無	無
資深副總經理(VC)	張程皓	中華民國	男	114/08/31	11,803	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	華信航空公司總經理、企業發展室處長 英國 CRANFIELD 大學航空運輸管理碩士	元翔空運貨服(廈門)有限公司董事、元翔空運貨站(廈門)有限公司董事、華儲股份有限公司董事、華航(亞洲)股份有限公司董事兼總經理、中美企業公司董事	無	無	無	無
總稽核室總稽核	方若玲	中華民國	女	107/05/11	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	行政處副總經理、總稽核室副總稽核 美國喬治亞州立大學管理科學研究所碩士	臺灣航勤股份有限公司監察人、華膳空廚股份有限公司監察人、華航園區股份有限公司監察人、華航大飯店股份有限公司監察人	無	無	無	無
總稽核室副總稽核	熊家琳	中華民國	女	113/10/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	總稽核室主任稽核、總稽核室稽核 國立交通大學運輸物流學程碩士班碩士	臺灣飛機維修股份有限公司監察人	無	無	無	無
總稽核室副總稽核	施雪霞	中華民國	女	114/04/16	68,258	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	財務處協理、華航大飯店財務長 南安普敦大學研究所財務&會計碩士	先啟資訊系統股份有限公司監察人	無	無	無	無
資安暨個資管理處處長兼資料保護長	何惠芬	中華民國	女	114/03/01	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	總稽核室副總稽核、財務處協理 東吳大學會計研究所碩士	華膳空廚股份有限公司監察人	無	無	無	無
公司秘書(公司治理主管)				114/05/01												
資安暨個資管理處協理兼資安長	王昌恕	中華民國	男	112/02/01	1,000	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	資訊管理處營運系統部經理、華信資訊室主任 世新大學法學院碩士	無	無	無	無	無
人力資源處處長	李佩貞	中華民國	女	112/02/16	13,430	0.00%	144	0.00%	0	0.00%	人力資源處協理、人資發展部經理 國立臺灣師範大學人力資源發展學系研究所碩士	桃園航勤股份有限公司董事、臺灣航勤股份有限公司董事	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
人力資源處協理	李晶婷	中華民國	女	112/02/16	12,685	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	人力資源處醫務部經理、航務處航務管理部經理 美國猶他州立大學企業管理碩士	無	無	無	無	無
航務處處長	陳淳德	中華民國	男	113/02/01	105,199	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業安全室處長、空服處處長 國立政治大學經營管理碩士學程 高階經營班碩士	無	無	無	無	無
航務處協理	康益全	中華民國	男	109/11/01	191,000	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	華信航空航務部副協理、航務處組員派遣部經理 國立交通大學運輸物流研究所碩士	無	無	無	無	無
航務處協理	林天助	中華民國	男	114/10/01	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣虎航航務管理處協理、航務處航訓部經理 空軍官校飛行學士	無	無	無	無	無
航務處協理	謝正道	中華民國	男	113/08/16	40,000	0.00%	7,893	0.00%	0	0.00%	航務處航務管理部首席總機師、航務處A350機隊總機師 國立高雄海事專科學校輪機工程科副學士	無	無	無	無	無
航務處協理	王斌	中華民國	男	113/08/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	航務處航務管理部首席總機師、航務處A350機隊總機師、航務處744機隊總機師、助理總機師 國立臺灣大學化學工程科學士	無	無	無	無	無
聯合管制處處長	邱彰信	中華民國	男	111/12/01	2,049	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	總經理室特別助理、空中商用品供應營銷處副總經理 澳洲昆士蘭大學應用財金碩士	無	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
聯合管制處協理	王大暢	中華民國	男	114/05/31	842	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	聯合管制處飛航管制部管制經理、聯合管制處航機簽派部簽派中心值勤經理、光武工業專科學校電機工程副學士	無	無	無	無	無
聯合管制處協理	蔡協良	中華民國	男	111/10/06	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	聯合管制處飛航管制部管制經理、聯合管制處航機簽派部經理、南亞工專化學工程副學士	無	無	無	無	無
客運處處長	陳雅妮	中華民國	女	115/01/12	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	客運處協理、台灣地區行銷協理、國立交通大學運輸工程碩士	先啟資訊系統股份有限公司董事、Everest Investment Holdings Ltd.董事	無	無	無	無
客運處協理	魏怡卿	中華民國	女	115/10/12	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	客運處營業管理部經理、公共關係室顧客關係部經理、淡江大學國貿系學士	無	無	無	無	無
客運處協理兼新會員系統專案小組專案協理	龔元昭	中華民國	男	112/ 09/01	9,062	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	地勤服務處顧客體驗暨行銷優化專案小組專案協理、廈門辦事處(華信)總經理、大同工學院資訊工程碩士	無	無	無	無	無
財務處處長兼財會主管	顏洋	中華民國	女	112/12/01	75,089	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業發展室協理、財務處協理、美國紐約市立大學柏魯克分校財務管理碩士	臺灣飛機維修股份有限公司監察人、華夏航科國際股份有限公司監察人、高雄空廚股份有限公司監察人、華信航空股份有限公司監察人、桃園航勤股份有限公司監察人	無	無	無	無
財務處協理	王靜婷	中華民國	女	110/09/01	78,415	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣虎航財務長、財務處預算管制部經理、國立中興大學財稅系學士	華航大飯店股份有限公司監察人、中美企業公司董事	無	無	無	無
財務處協理	吳順益	中華民國	男	113/09/14	1,000	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	荷蘭分公司總經理、義大利分公司總經理、中國工商專校企業管理副學士	華潔洗滌股份有限公司監察人	無	無	無	無
財務處協理	徐心怡	中華民國	女	114/04/16	62,553	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣虎航財務長、機務工程處會計部經理、Eastern Washington University 企管所碩士	華儲股份有限公司監察人、夏威夷酒店股份公司董事	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
企業安全室處長	熊式清	中華民國	男	114/09/27	1,620	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	航務處航訓部訓練總機長、台灣虎航航務管理處協理 國立臺灣大學會計與管理決策組碩士	無	無	無	無	無
企業安全室協理	游約翰	中華民國	男	107/12/06	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業安全室安全部經理、台灣虎航股份有限公司航安室協理 國立中山大學機械工程研究所碩士	無	無	無	無	無
法律保險處處長	單嘉鈴	中華民國	女	111/01/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	法律保險處協理 加拿大麥基爾大學航太法學碩士	華膳空廚股份有限公司董事	無	無	無	無
公共關係室處長	魯淑慧	中華民國	女	109/10/11	22,605	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	馬來西亞分公司總經理、企業發展室協理 國立中央大學高階主管企業碩士班碩士	無	無	無	無	無
公共關係室協理	區美玲	中華民國	女	114/11/01	721	0.00%	75	0.00%	0	0.00%	公共關係室媒體事務部經理、公共關係室公共事務部經理 國立台灣海洋大學航運管理碩士	無	無	無	無	無
公共關係室協理	郭睦芳	中華民國	女	114/11/01	4,243	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	公共關係室公共事務部經理、公共關係室廣告事務部經理 JOHNSON WALES HOSPITALITY 碩士	無	無	無	無	無
行政處處長	黃慧娜	中華民國	女	110/07/31	16,661	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	財務處協理、財務處客營審核管制部經理 東吳大學企業管理學系學士	華航園區股份有限公司董事、華夏航科國際股份有限公司董事	無	無	無	無
行政處協理	陳美芬	中華民國	女	110/04/01	1,024	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	行政處庶務部經理、地勤服務處地服標準部資深管理師 靜宜女子大學英文系學士	無	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
資訊管理處處長	盧世銘	中華民國	男	112/02/16	24,917	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	人力資源處處長、香港分公司總經理 國立政治大學資訊管理研究所碩士	先啟資訊系統股份有限公司董事、華膳空廚股份有限公司董事	無	無	無	無
資訊管理處協理	劉端旭	中華民國	男	106/04/20	92,068	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	地勤服務處協理、資訊管理處資訊計劃部經理 國立臺北科技大學工業工程與管理研究所碩士	無	無	無	無	無
資訊管理處協理	蕭仁滔	中華民國	男	113/12/01	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	華信資訊室主任、資訊管理處營運系統部經理 國立交通大學運輸物流學程碩士	無	無	無	無	無
空服處處長	林恒杉	中華民國	男	112/09/17	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	香港分公司總經理、公共關係室協理 澳洲國立皇家墨爾本科技大學(RMIT)航空管理碩士	華潔洗滌股份有限公司董事	無	無	無	無
空服處協理	陳靜美	中華民國	女	114/07/16	6,321	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	人力資源處人資發展部經理、空服處行政部經理 國立臺北大學企業管理學系碩專班碩士	無	無	無	無	無
空服處協理	于堯	中華民國	女	114/06/30	36,654	0.00%	89,076	0.00%	0	0.00%	華信航空特別助理、企業安全室高級專員 國立中山大學高階經營碩士	無	無	無	無	無
空服處專案協理	楊代如	中華民國	女	114/08/16	1,566	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	空服處空服標準部經理、空服處空服標準部法規與程序組組長 國立政治大學西洋語文系學士	無	無	無	無	無
企業發展室處長	蔡志宏	中華民國	男	114/05/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	機務工程處處長、臺灣飛機維修股份有限公司總經理 英國曼徹斯特大學維護工程及資產管理碩士	華美投資公司董事	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
企業發展室協理	魏麟孫	中華民國	男	113/12/23	2,125	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業發展室班表策劃部經理、琉球分公司總經理 國立臺灣大學機械工程學研究所碩士	無	無	無	無	無
企業發展室協理	張瓊文	中華民國	女	115/03/09	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業發展室品牌發展部經理、企業發展室國際暨聯盟事務部經理 紐約州立大學 BUSINESS ADMINISTRATION 碩士	無	無	無	無	無
企業發展室永續長	鄭智仁	中華民國	男	114/05/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業發展室永續發展中心經理、企業安全室環境部經理 英國約克大學環境經濟與環境管理碩士	無	無	無	無	無
空中商用品供應營銷處處長	曹志芬	中華民國	女	110/07/16	9,522	0.00%	1,343	0.00%	0	0.00%	華信航空總經理、客運行銷處副總經理 英國薩里大學國際旅館管理碩士	華潔洗滌股份有限公司董事長、華膳空廚股份有限公司董事、高雄空廚股份有限公司董事	無	無	無	無
空中商用品供應營銷處協理	潘媚恩	中華民國	女	114/05/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	空服處空服管理部經理、空服處空服標準部經理 東吳大學企業管理學士	無	無	無	無	無
空中商用品供應營銷處協理	劉建文	中華民國	男	113/05/07	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	空中商用品供應營銷處商用品規劃暨營銷部經理、空服處空服管理部經理 國立嘉義大學管理學院碩士	無	無	無	無	無
地勤服務處處長	許學文	中華民國	男	113/05/27	13,149	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	地勤服務處協理、廈門辦事處總經理 逢甲大學企管系學士	華潔洗滌股份有限公司董事、桃園航勤股份有限公司董事	無	無	無	無
地勤服務處協理	黃紅梅	中華民國	女	114/09/28	777	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	英國分公司總經理、台北分公司營業行銷推廣部營業經理 東吳大學 EMBA 高階經營碩士在職專班碩士	無	無	無	無	無
地勤服務處協理	阮明宗	中華民國	男	113/05/27	13,297	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	地勤服務處地服訓練部經理、地勤服務處桃園運務部經理 文化大學外文系學士	無	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
貨運營業處處長	薛博文	中華民國	男	114/11/10	328	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	貨運處處長、貨運處協理 文化大學觀光事業學系學士	華夏航科國際股份有限公司董事、華儲股份有限公司董事、東聯國際貨運(香港)有限公司董事	無	無	無	無
貨運營業處協理	姚善文	中華民國	男	114/11/10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	貨運處貨運企劃發展部經理、台灣貨運中心行銷協理 國立中央大學土木工程研究所碩士	無	無	無	無	無
貨運服務處處長	史青雲	中華民國	男	114/11/10	2,410	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣貨運中心總經理、貨運處協理 文化大學新聞系學士	華儲股份有限公司董事	無	無	無	無
貨運服務處協理	盧正洵	中華民國	男	114/11/10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	歐洲貨運中心總經理、台灣貨運中心台北貨運營業部貨運經理 文化大學政治學研究所碩士	無	無	無	無	無
台灣貨運中心總經理	林侑宣	中華民國	女	114/11/10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣貨運中心行銷協理、大陸貨運中心總經理 德州州大阿靈頓分校企管所企業管理碩士碩士	中華快遞股份有限公司董事	無	無	無	無
修護工廠總廠長	李志偉	中華民國	男	114/08/31	10,295	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	臺灣飛機維修股份有限公司總經理、企業安全室處長 開南大學空運管理學系碩士	華夏航科國際股份有限公司董事長、臺灣飛機維修股份有限公司董事	無	無	無	無
修護工廠協理	沈建華	中華民國	男	114/05/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	修護工廠航線修護本部經理、修護工廠場站修護部場修中心值勤經理 淡江大學航太工程碩士在職專班碩士	無	無	無	無	無
修護工廠協理	曾國樑	中華民國	男	114/08/31	5,927	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	機務工程處總工程師、總工程師、修護工廠場站修護部經理 國立中央大學機械工程學士	無	無	無	無	無

職稱	姓名	國籍	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人			備註
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係	
機務工程處處長	施清凱	中華民國	男	114/05/16	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	修護工廠協理、修護工廠航線修護本部經理 開南大學航空運輸碩士	華夏航科國際股份有限公司董事、廈門太古起落架維修服務有限公司董事、晉江太古飛機複合材料有限公司董事	無	無	無	無
機務工程處協理	周志隆	中華民國	男	114/05/16	2,618	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	空中商用品供應營銷處協理、機務工程處協理 國立臺灣大學工商管理學系學士	無	無	無	無	無
機務品保處處長	胡正格	中華民國	男	114/08/31	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	機務工程處專案協理、機務品保處品管部經理 國立中央大學高階主管企業碩士班碩士	無	無	無	無	無
修護工廠修護園區工程專案室專案協理	呂乾源	中華民國	男	113/03/01	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	修護工廠裝修修護部經理、行政處工程設施部經理 國立臺灣科技大學營建工程系學士	無	無	無	無	無
台灣地區處長兼台北分公司總經理	馮震宇	中華民國	男	113/06/21	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	高雄分公司總經理、上海辦事處華東區首席代表兼上海辦事處總經理 國立屏東農專獸醫科副學士	先啟資訊系統股份有限公司董事	無	無	無	無
日本地區處長兼東京分公司總經理	李宜洲	中華民國	男	113/06/21	323	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	台灣地區處兼台北分公司總經理、泰國分公司總經理 淡水工商專校觀光專業科副學士	INFINITI TRAVEL INFORMATION, INC.董事	無	無	無	無
大陸地區首席代表兼華北區首席代表兼北京辦事處總經理	璩德修	中華民國	男	113/05/27	155,702	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	地勤服務處處長、華東區首席代表兼上海辦事處總經理 文化大學中文系學士	無	無	無	無	無
歐洲地區處長兼德國分公司總經理	華德麟	中華民國	男	113/10/14	9,964	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	客運處處長、客運處協理 國立嘉義大學管理學院碩士	無	無	無	無	無
大洋洲地區處長兼澳洲分公司總經理	葉進福	中華民國	男	113/12/23	10,276	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	企業發展室協理、行政處協理 國立成功大學交通管理科學系研究所碩士	無	無	無	無	無

註 1：選(就)任日期為職稱生效日。

註 2：本公司之總經理、資深副總經理、一級正副主管、各部門及分支機構主管於前揭期間未曾於查核簽證會計師事務所或其關係企業任職，亦無利用他人名義持有股份之情事。

(三)最近年度給付董事(含獨立董事)、總經理及資深副總經理之酬金

1.董事酬金

職稱	姓名 (註 1)	董事酬金								A、B、C 及 D 等四項總額及占稅後 純益之比例(註 10)			
		報酬(A) (註 2)		退職退休金(B)		董事酬勞(C) (註 3)		業務執行費用(D) (註 4)					
		本公司	財務報 告內所 有公司 (註 7)	本公司	財務報 告內所 有公司 (註 7)	本公司	財務報 告內所 有公司 (註 7)	本公司	財務報 告內所 有公司 (註 7)	本公司		財務報告內 所有公司 (註 7)	
董事長	謝世謙	8,943	11,627	9,837	9,837	0	0	8,522	10,068	27,303	0.19%	31,533	0.21%
董事長 (114/3/10 起)	高星漢												
董事	陳漢銘												
董事	陳致遠												
董事	丁廣銘												
董事	陳茂仁												
董事	陳大鈞												
董事	魏健宏												
董事	熊正一												
董事	謝委呈												
董事	蘇沛紘												
董事	黃慧甄												
董事	黃世惠												
獨立董事	黃奕睿												
獨立董事	林玉芬												
獨立董事	林國漳												
獨立董事	張謝金森												
獨立董事	黃協興												

1.請敘明獨立董事酬金給付政策、制度、標準與結構，並依所擔負之職責、風險、投入時間等因素敘明與給付酬金數額之關聯性：本公司獨立董事之報酬係依公司章程規定辦理，由董事會參照相關業界及上市公司水準得議定之，支領固定報酬、車馬費及出席費。

2.給付本公司各個董事酬金級距表

給付本公司各個董事酬金級距	前四項酬金總額(A+B+C+D)		前七項酬金總額 (A+B+C+D+E+F+G)	
	本公司(註 8)	財務報告內所有公司(H) (註 9)	本公司(註 8)	財務報告內所有公司(I) (註 9)
低於 1,000,000 元	陳漢銘、陳致遠、丁廣銘、陳茂仁、陳大鈞、魏健宏、熊正一、謝委呈、蘇沛紘、黃慧甄、黃世惠、黃奕睿、林玉芬、林國漳、張謝金森、黃協興	陳致遠、丁廣銘、陳茂仁、魏健宏、熊正一、謝委呈、蘇沛紘、黃慧甄、黃奕睿、林玉芬、林國漳、張謝金森、黃協興	陳致遠、丁廣銘、陳茂仁、陳大鈞、魏健宏、熊正一、謝委呈、黃奕睿、林玉芬、林國漳、張謝金森、黃協興	陳致遠、丁廣銘、陳茂仁、魏健宏、熊正一、謝委呈、黃奕睿、林玉芬、林國漳、張謝金森、黃協興
1,000,000(含) ~2,000,000 元(不含)	-	陳漢銘、陳大鈞、黃世惠	-	陳大鈞
2,000,000(含) ~3,500,000 元(不含)	-	-	蘇沛紘、黃慧甄、黃世惠	蘇沛紘、黃慧甄、黃世惠
3,500,000(含) ~5,000,000 元(不含)	-	-	陳漢銘	-
5,000,000(含) ~10,000,000 元(不含)	高呈漢	高呈漢	高呈漢	高呈漢、陳漢銘
10,000,000(含) ~15,000,000 元(不含)	謝世謙	謝世謙	謝世謙	謝世謙
總計	18 人	18 人	18 人	18 人

單位：新臺幣仟元 114 年 12 月 31 日

兼任員工領取相關酬金								A、B、C、D、E、F 及 G 等七項總額及 占稅後純益之比例 (註 10)				有無領取來自 子公司以外轉 投資事業或母 公司酬金 (註 11)
薪資、獎金及 特支費等(E)(註 5)		退職退休金(F)		員工酬勞(G)(註 6)								
本公司	財務報告內 所有公司 (註 7)	本公司	財務報 告內所 有公司 (註 7)	本公司		財務報告內 所有公司(註 7)		本公司		財務報告內 所有公司 (註 7)		
				現金 金額	股票 金額	現金 金額	股票 金額					
12,021	13,781	0	0	401	0	401	0	39,725	0.27%	45,715	0.31%	無

2.除上表揭露外，最近年度公司董事提供服務(如擔任母公司/財務報告內所有公司/轉投資事業非屬員工之顧問等)領取之酬金：無。

- 註 1：董事長謝世謙於 114 年 1 月 16 日逝世，由董事長高星漢於 114 年 3 月 10 日接任。上表除獨立董事外，其餘為本公司法人股東「財團法人中華航空事業發展基金會」及「行政院國家發展基金管理會」之代表人。
- 註 2：係指最近年度董事之報酬(包括董事薪資、職務加給、各種獎金、獎勵金等)。
- 註 3：依本公司章程規定，不配發董事酬勞。
- 註 4：係指最近年度董事之相關業務執行費用(包括車馬費、各種津貼等實物提供等)。
- 註 5：係指最近年度董事兼任員工(包括兼任總經理、副總經理、其他經理人及員工)所領取包括薪資、職務加給、各種獎金、獎勵金、車馬費、各種津貼等。另，本公司無辦理員工認股權憑證、限制員工權利新股及參與現金增資認購股份等情事。
- 註 6：係指最近年度董事兼任員工(包括兼任總經理、副總經理、其他經理人及員工)取得員工酬勞(含股票及現金)者，應揭露最近年度經董事會通過分派員工酬勞金額。本公司董事會於 115 年 3 月 11 日決議通過 114 年員工酬勞案。
- 註 7：已揭露合併報表內所有公司(包括本公司)給付本公司董事各項酬金之總額。
- 註 8：本公司給付每位董事各項酬金總額，於所歸屬級距中揭露董事姓名。
- 註 9：已揭露合併報告內所有公司(包括本公司)給付本公司每位董事各項酬金總額，於所歸屬級距中揭露董事姓名。
- 註 10：稅後純益係指最近年度之稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。本公司 114 年度個體財務報告稅後純益為新臺幣 14,700,319 仟元。
- 註 11：(1)公司董事無領取來自子公司以外轉投資事業相關酬金。
(2)酬金係指本公司董事擔任子公司以外轉投資事業之董事、監察人或經理人等身分所領取之報酬、酬勞(包括員工、董事及監察人酬勞)及業務執行費用等相關酬金。
- 註 12：(1)除謝世謙董事長、高星漢董事長未支領本公司車馬費外，其餘董事均支領本公司車馬費。
(2)丁廣銘董事所支領之車馬費、出席費，提取部分捐贈予本公司企業工會。
(3)屬董事兼任員工者，為高星漢董事、黃世惠董事、蘇沛絃董事及黃慧甄董事。
- * 本表所揭露酬金內容與所得稅法之所得概念不同，故本表目的係作為資訊揭露之用，不作課稅之用。

3.總經理及資深副總經理之酬金

職稱	姓名 (註 1)	薪資(A) (註 2)		退職退休金(B)		獎金及 特支費等(C) (註 3)	
		本公司	財務報告內 所有公司 (註 5)	本公司	財務報告內 所有公司 (註 5)	本公司	財務報告內 所有公司 (註 5)
總經理 (114/1/1-3/10)	高星漢	26,717	26,717	0	0	23,515	31,293
總經理 (114/3/10 起)	陳漢銘						
資深副總經理	彭寶珠						
資深副總經理	賴銘輝						
資深副總經理	陳一戈						
資深副總經理	陳奕傑						
資深副總經理	孫嘉民						
資深副總經理	李榮輝						
資深副總經理	羅雅美						
資深副總經理	劉得淙						
資深副總經理	張程皓						

4.給付本公司各個總經理及資深副總經理酬金級距表

給付本公司各個總經理及資深副總經理酬金級距	總經理及資深副總經理姓名	
	本公司(註 6)	財務報告內 所有公司(E)(註 7)
低於 1,000,000 元	-	-
1,000,000(含)~2,000,000 元(不含)	李榮輝、張程皓	-
2,000,000(含)~3,500,000 元(不含)	高星漢、陳一戈	陳一戈、李榮輝、張程皓
3,500,000(含)~5,000,000 元(不含)	陳漢銘、孫嘉民、劉得淙	高星漢
5,000,000(含)~10,000,000 元(不含)	彭寶珠、賴銘輝、陳奕傑、 羅雅美	陳漢銘、彭寶珠、賴銘輝、陳奕傑、 羅雅美、劉得淙、孫嘉民
總計	11 人	11 人

註 1：係指最近年度總經理及資深副總經理薪資、職務加給。

註 2：係指最近年度總經理及資深副總經理各種獎金、獎勵金、車馬費、各種津貼等提供及其他報酬金額。另，本公司無辦理員工認股權憑證、限制員工權利新股及參與現金增資認購股份等情事。

* 本表所揭露酬金內容與所得稅法之所得概念不同，故本表目的係作為資訊揭露之用，不作課稅之用。

單位：新臺幣仟元 114 年 12 月 31 日

員工酬勞(D) (註 4)				A、B、C 及 D 等四項總額 及占稅後純益之比例 (註 8)				有無領取來自子公司 以外轉投資事業或母 公司酬金 (註 9)
本公司		財務報告內所有公司(註 5)		本公司		財務報告內 所有公司 (註 5)		
現金金額	股票金額	現金金額	股票金額					
1,216	0	1,216	0	51,448	0.35%	59,226	0.40%	無

註 3：係指最近年度經董事會通過分派總經理及資深副總經理之員工酬勞(含股票及現金)。本公司董事會於 115 年 3 月 11 日決議通過 114 年員工酬勞案。

註 4：已揭露合併報表內所有公司(包括本公司)給付本公司總經理及資深副總經理各項酬金之總額。

註 5：本公司給付每位總經理及資深副總經理各項酬金總額，於所歸屬級距中揭露總經理及副總經理姓名。

註 6：已揭露合併報告內所有公司(包括本公司)給付本公司每位總經理及資深副總經理各項酬金總額，於所歸屬級距中揭露總經理及副總經理姓名。

註 7：稅後純益係指最近年度之稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。本公司 114 年度個體財務報告稅後純益為新臺幣 14,700,319 仟元。

註 8：(1)公司總經理及資深副總經理無領取來自子公司以外轉投資事業相關酬金。

(2)酬金係指本公司總經理及資深副總經理擔任子公司以外轉投資事業之董事、監察人或經理人等身分所領取之報酬、酬勞(包括員工、董事及監察人酬勞)及業務執行費用等相關酬金。

5.分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形

單位：新臺幣仟元 114 年 12 月 31 日

職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例(%)
總經理	陳漢銘	0	10,191	10,191	0.069%
董事	蘇沛紘				
董事	黃慧甄				
董事	黃世惠				
資深副總經理	羅雅美				
資深副總經理	陳一戈				
資深副總經理	彭寶珠				
資深副總經理	李榮輝				
資深副總經理	陳奕傑				
資深副總經理	張程皓				
資深副總經理	劉得淙				
資深副總經理	孫嘉民				
資深副總經理	賴銘輝				
總稽核	方若玲				
總廠長	李志偉				
處長	何惠芬				
處長	單嘉鈴				
處長	熊式清				
處長	陳淳德				
處長	呂若阜				
處長	薛博文				
處長	史青雲				
處長	魯淑慧				
處長	李佩貞				
處長	黃慧娜				
處長	顏洋				
處長	林恒杉				
處長	曹志芬				
處長	邱彰信				
處長	許學文				
處長	蔡志宏				
處長	盧世銘				
處長	施清凱				
處長	胡正格				
處長	林侑宣				
處長	璩德修				
處長	華德麟				
處長	黃達芳				
處長	蕭瑞甫				
處長	王薇				
副總稽核	施雪霞				
副總稽核	熊家琳				
協理	王昌恕				
協理	游約翰				
協理	林天助				
協理	謝正道				
協理	康益全				
協理	王斌				
協理	蔡協良				
協理	王大暢				
協理	潘允浩				
協理	陳雅妮				
協理	龔元昭				
協理	盧正珣				
協理	姚善文				

職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例(%)
協理	郭睦芳				
協理	區美玲				
協理	李晶婷				
協理	陳美芬				
協理	王靜婷				
協理	吳順益				
協理	徐心怡				
協理	于堯				
協理	陳靜美				
協理	楊代如				
協理	潘媚恩				
協理	劉建文				
協理	黃紅梅				
協理	阮明宗				
協理	魏麟孫				
協理	鍾人傑				
協理	劉端旭				
協理	蕭仁滔				
協理	沈建華				
協理	曾國樑				
協理	周志隆				
協理	呂乾源				
協理	陳若卿				
協理	蔡俊欽				
協理	林璟淳				
協理	葉進福				
協理	施輝煌				
協理	何成				
協理	沈珉				
協理	曹錦雯				
協理	黃元玥				
協理	張慶彬				
協理	莊明哲				
協理	潘文琮				
協理	陶健誠				
永續長	鄭智仁				

註 1：揭露個別姓名及職稱，但以彙總方式揭露獲利分派情形。

註 2：係填列最近年度經董事會通過分派經理人之員工酬勞金額（含股票及現金），若無法預估者則按去年實際分派金額比例計算今年擬議分派金額。稅後純益係指最近年度之稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。本公司於 115 年 3 月 11 日董事會決議通過 114 年員工酬勞案。

註 3：經理人之適用範圍，依據證管會台財證三字第 0920001301 號函令規定，其範圍如下：

- (1)總經理及相當等級者
- (2)資深副總經理、處長及相當等級者
- (3)協理及相當等級者
- (4)財務部門主管
- (5)會計部門主管
- (6)其他有為公司管理事務及簽名權利之人

註 4：若董事、總經理及副總經理有領取員工酬勞（含股票及現金）者一併填列本表。

(四)比較本公司及合併報表所有公司於最近二年度支付本公司董事、總經理及資深副總經理酬金總額占稅後純益比例之分析並說明給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序及與經營績效及未來風險之關聯性

1.最近二年度支付董事、總經理及資深副總經理酬金總額占稅後純益比例之分析

職稱	113 年度 給付酬金總額占稅後純損比例(%)		114 年度 給付酬金總額占稅後純益比例(%)	
	本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司
董事	0.19%	0.25%	0.27%	0.31%
總經理及資深副總經理	0.32%	0.37%	0.35%	0.40%

2.給付酬金之政策、標準與組合

依本公司章程規定，董事之車馬費與報酬，由董事會參照相關業界及上市公司水準議定之，其中，董事長之報酬係依其對本公司營運參與之程度，授權董事會比照本公司經理人報酬之相關規定議定；其餘董事則支領固定車馬費、出席費。

總經理及資深副總經理之報酬依照公司法第 29 條規定，由董事會決議依照本公司從業人員薪給相關規定支給，各項獎金的發放依公司相關規定及視公司整體經營績效及個人績效達成率，作為給付之參考。

3.訂定酬金之程序

董事及經理人之報酬，依規定由本公司薪資報酬委員會定期評估及訂定薪資報酬，並提送董事會通過後辦理。

4.與經營績效之關聯性

- (1)總經理報酬已充分考量其專業能力及公司營運與財務狀況；資深副總經理則依本公司有關員工考績規定辦理，連結個人「績效目標管理」佔 40%及年度兩次工作評比 60%，衡量指標涵蓋財務面、顧客面、內部流程面、安全面、學習成長面等互動的評核，綜合考核後評定績效。
- (2)公司章程第五章第二十五條辦法明訂公司年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞，並以股票或現金為之；公司內部辦法則訂定工作績效是結合公司階段性管理目標來分配提撥，核發的原則以個人績效因素佔分配總額之 60%、個人職位因素則佔總額之 40%。

5.與未來風險關聯性

本公司經營階層之重要決策，均於衡酌各種風險因素後為之；重要決策之績效將反映於公司獲利情形，進而與經營階層之薪酬相關；亦即本公司董事長、總經理、資深副總經理之薪酬與未來風險之控管績效相關。

二、公司治理運作情形

(一)董事會運作及評鑑

1.董事會運作情形

本公司董事會於 114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日期間共計召開 12 次會議，平均出席率為 95.73%，出席情形如下：

職稱	姓名 (註 1)	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率 (註 2)	所代表法人姓名	備註
董事長	高星漢	11	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 1 月 17 日新任 114 年 3 月 10 日選任董事長
董事	陳致遠	12	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	無
董事	丁廣銘	11	1	92%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 1 月 13 日委託謝世謙代理出席
董事	陳茂仁	12	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	無
董事	黃慧甄	11	0	92%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 11 月 26 日請假
董事	陳大鈞	8	1	89%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 3 月 10 日新任 115 年 3 月 11 日委託黃世惠代理出席
董事	黃世惠	4	2	67%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 6 月 6 日新任 114 年 8 月 8 日委託陳大鈞代理出席 115 年 1 月 19 日委託陳大鈞代理出席
董事	張國維	2	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	115 年 1 月 1 日新任
董事	熊正一	6	0	100%	行政院國家發展基金管理會	114 年 5 月 28 日新任
董事	魏健宏	12	0	100%	行政院國家發展基金管理會	無
獨立董事	黃奕睿	12	0	100%		無
獨立董事	黃協興	11	1	92%		114 年 4 月 10 日委託黃奕睿代理出席
獨立董事	林玉芬	12	0	100%		無
獨立董事	林國璋	12	0	100%		無
獨立董事	張謝金森	12	0	100%		無
董事長	謝世謙	1	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 1 月 16 日解任
董事	陳漢銘	2	0	67%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 1 月 13 日請假 114 年 3 月 10 日解任
董事	蘇沛紘	8	0	100%	財團法人中華航空事業發展基金會	114 年 11 月 3 日解任

其他應記載事項：

一、董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：

(一)證券交易法第 14 條之 3 所列事項：本公司已設置審計委員會，故不適用。

(二)除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無。

二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：

開會日期	議案內容	應利益迴避董事	應利益迴避原因	參與表決情形
114 年 1 月 13 日 第 23 屆董事會 第 4 次會議	董事長及經理人 2024 年年終獎金及激勵金案	謝世謙董事長	有自身利益關係	除謝世謙董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
	董事長及經理人 2025 年調薪案	謝世謙董事長	有自身利益關係	除謝世謙董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
	董事長及經理人 2025 年農曆春節聚餐電子禮券案	謝世謙董事長	有自身利益關係	除謝世謙董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
	董事長及經理人三節節金(禮金)調整案	謝世謙董事長	有自身利益關係	除謝世謙董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
114 年 3 月 10 日 第 23 屆董事會 第 4 次臨時會議	總經理委任案	陳漢銘董事	有自身利益關係	除陳漢銘董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。

開會日期	議案內容	應利益迴避董事	應利益迴避原因	參與表決情形
114 年 4 月 10 日 第 23 屆董事會 第 5 次臨時會議	高星漢董事長薪資報酬建議	高星漢董事長	有自身利益關係	除高星漢董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
	解除第 23 屆董事競業禁止限制	高星漢董事長、 陳致遠董事、 丁廣鉉董事、 陳大鈞董事、 陳茂仁董事、 蘇沛絃董事、 黃慧甄董事、 林玉芬獨立董事	有自身利益關係	因利害關係依法迴避之董事依次離席迴避，且未參與其相關部分之討論及表決，餘出席董事同意通過。
114 年 5 月 9 日 第 23 屆董事會 第 6 次會議	B787 模擬機售予航發會	高星漢董事長、 陳致遠董事、 丁廣鉉董事、 陳大鈞董事、 陳茂仁董事、 蘇沛絃董事、 黃慧甄董事	有自身利益關係	因利害關係迴避之董事離席迴避，且未參與其相關部分之討論及表決，餘出席董事同意通過。
114 年 8 月 8 日 第 23 屆董事會 第 7 次會議	董事長及經理人 2024 年員工酬勞	高星漢董事長	有自身利益關係	除高星漢董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會 第 9 次會議	董事長及經理人 2025 年年終獎金及 2026 年激勵金	高星漢董事長	有自身利益關係	除高星漢董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
	董事長及經理人 2026 年調薪	高星漢董事長	有自身利益關係	除高星漢董事長依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。
115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會 第 10 次會議	解除第 23 屆董事競業禁止限制	黃世惠董事、陳大鈞董事 (委託黃世惠董事代理出席)	有自身利益關係	除黃世惠董事及陳大鈞董事(委託黃世惠董事代理出席)依法迴避未參與討論及表決外，餘出席董事同意通過。

三、當年度及最近年度加強董事會職能之目標與執行情形評估：

- (一)為提升提高資訊透明度、維護股東權益並強化內線交易之防範，本公司主動於網站上公告智慧財產管理計畫及其執行情形、禁止內線交易落實情形。
- (二)為促使董事提升其專業知能及落實公司治理，本公司定期（每年二次）安排董事進修課程，並依「上市上櫃公司董事進修推行要點」完成 114 年度進修時數。
- (三)本公司已為全體董事購買責任保險並提報董事會，以降低並分散董事之法律責任風險。

註 1：董事屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

註 2：(1)年度終了日前有董事離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出（列）席率（%）則以其在職期間董事會開會次數及其實際出（列）席次數計算之。

(2)年度終了日前，如有董事改選者，應將新、舊任董事均予以填列，並於備註欄註明該董事為舊任、新任或連任及改選日期。實際出（列）席率（%）則以其在職期間董事會開會次數及其實際出（列）席次數計算之。

2.董事會評鑑執行情形

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
(1)每年執行一次 內部評估	114 年 1 月 1 日至 12 月 31 日	整體董事會、個別 董事成員及功能 性委員會之績效 評估	由董事會業務小組進 行評鑑、由董事會成員 自評、功能性委員會成 員進行績效評估	(1)整體董事會績效評估： 對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制等五大面向，共 11 項衡量指標。 (2)個別董事成員績效評估： 公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制等六大面向，共 18 項衡量指標。 (3)功能性委員會績效評估： 對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制等五大面向，共 10 項衡量指標。
(2)每三年由外部 專業獨立機構 或專家學者團 隊執行一次外 部評估	112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日	整體董事會、 各功能性委員會	董事會暨功能性委員會 績效外部評估表及 實際觀察董事會進行 情況	對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制、公司治理績效評估及公司經營績效評估。

(二)審計委員會運作情形

審計委員會召集人於 114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日期間共計召開 11 次委員會議，獨立董事出席會議之情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
獨立董事 (召集人)	黃協興	10	1	90.91%	114 年 4 月 10 日委託黃奕睿委員出席
獨立董事	張謝金森	9	1	81.82%	114 年 12 月 19 日委託黃協興委員出席 115 年 1 月 19 日請假
獨立董事	黃奕睿	10	1	90.91%	114 年 3 月 10 日委託黃協興委員出席
獨立董事	林玉芬	11	0	100%	無
獨立董事	林國漳	11	0	100%	無

其他應記載事項：

一、審計委員會成員專業資格：

黃協興獨立董事、張謝金森獨立董事、黃奕睿獨立董事、林玉芬獨立董事、林國漳獨立董事，分別具有財務會計、法律專業能力，並擁有豐富之管理實務經驗，整體具備公司治理、會計資訊及財務分析能力，並對產業發展及科技應用洞見高度察力，有效提升本公司董事會之公司治理管理品質及審計委員會之監督功能。

二、審計委員會工作重點：

本委員會由 5 名獨立董事組成，年度主要工作重點為協助董事會履行其監督公司在執行有關財務報表的允當表達、簽證會計師的選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制制度的考核、公司相關法令(如：內部控制制度、取得或處份資產、衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書保證...等)及規則之確實遵循，及其他法定職權(財務主管或內部稽核主管任免、企業併購事項)所包括之事項。

三、審計委員會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、審計委員會決議結果及公司對審計委員會意見之處理：

(一)證券交易法第 14 條之 5 所列事項：

開會日期	議案內容	審計委員會決議結果及公司對審計委員會意見之處理	董事會決議結果
114 年 3 月 10 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 4 次會議	1. 民國 113 年度個體財務報告及合併財務報告 2. 民國 114 年度簽證會計師之委任及報酬 3. 對臺灣飛機維修股份有限公司提供融資背書保證額度新臺幣 20 億元 4. 民國 113 年度內部控制制度有效性考核暨聲明書作業 5. 增租 3 架 A321neo 案	經全體出席委員同意通過，續提報董事會。	114 年 3 月 10 日 第 23 屆董事會第 5 次會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 4 月 10 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 3 次臨時會議	民國 113 年度盈餘分派暨現金股利金額		114 年 4 月 10 日 第 23 屆董事會第 5 次臨時會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 5 月 9 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 5 次會議	1. 民國 114 年第 1 季合併財務報告 2. B787 模擬機售予航發會案		114 年 5 月 9 日 第 23 屆董事會第 6 次會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 6 月 25 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 4 次臨時會議	A321neo 及 A350-900 航機引進規劃案		114 年 6 月 25 日 第 23 屆董事會第 6 次臨時會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 8 月 8 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 6 次會議	1. 民國 114 年第 2 季(含上半年)合併財務報告 2. 修訂「從事衍生性商品交易處理程序」 3. 修護廠區複材二期綜合大樓暨發動機拆裝廠新建工程		114 年 8 月 8 日 第 23 屆董事會第 7 次會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 11 月 7 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 7 次會議	1. 民國 114 年第 3 季(含前 3 季)合併財務報告 2. 修訂「取得或處分資產處理程序」 3. 修訂「國內第七次無擔保轉換公司債發行及轉換辦法」 4. 民國 115 年度稽核計畫 5. 修訂內部控制制度納編文件 6. 華航大樓地上權屆期搬遷租賃		114 年 11 月 7 日 第 23 屆董事會第 8 次會議，由全體出席董事同意通過。

開會日期	議案內容	審計委員會決議結果及公司對審計委員會意見之處理	董事會決議結果
114 年 11 月 26 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 5 次臨時會議	客貨機隊整體引進及處置		114 年 11 月 26 日 第 23 屆董事會第 7 次臨時會議， 由全體出席董事同意通過。
114 年 12 月 19 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 6 次臨時會議	取得「華膳空廚股份有限公司」合資方股權案， 委請獨立專家出具交易價格合理性意見	經全體出席委員 同意通過。	不適用
115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 8 次會議	取得「華膳空廚股份有限公司」合資方股權	經全體出席委員 同意通過，續提 報董事會。	115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會第 9 次會議，由全 體出席董事同意通過。
115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會審計委員會 第 9 次會議	1. 民國 114 年度個體財務報告及合併財務報告 2. 民國 115 年度簽證會計師之委任及報酬 3. 民國 114 年度內部控制制度有效性考核暨聲 明書作業		115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會第 10 次會議，由 全體出席董事同意通過。

(二)除前開事項外，其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：無。

四、獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明獨立董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：無。

五、獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形(例如就公司財務、業務狀況進行溝通之事項、方式及結果等)：

(一)本公司獨立董事除按月收到稽核報告外，稽核主管將每年稽核計畫及稽核業務執行情形於審計委員會及董事會提報，並回覆獨立董事提問，提供相關必要之資訊，且依其指示強化稽核業務，確保內部控制制度之有效性；另除每季與獨立董事單獨座談，充分溝通稽核業務執行成效外，遇重大違規情事，亦立即通知獨立董事知悉。

(二)簽證會計師與獨立董事，於每季召開之審計委員會議前，召集溝通會議，向獨立董事報告並說明財務報表之查核計畫、執行情形或核閱結果，且會計師於每季審計委員會、董事會提供財務報表及相關必要之資訊，並視情況列席會議。獨立董事視需要隨時與稽核主管聯繫，並安排會議、充分溝通。

(三)獨立董事視需要隨時直接與稽核主管聯繫或安排會議，溝通情形良好。

1.獨立董事與會計師溝通情形：

溝通方式	溝通事項		溝通結果	
	事由	獨立董事建議	結果	公司處理情形
114 年 3 月 10 日 第 23 屆董事會審計委員會第 4 次會議	會計師於會前個別單獨與獨立董事報告說明查核情形，會上由公司財務主管說明 113 年度個體財務報告及合併財務報告查核結果，並就與會人員所提問題進行討論及溝通。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事決議通過	續提請董事會同意，並於 114 年 3 月 17 日完成 113 年度個體財務報告及合併財務報告公告申報事宜。
114 年 5 月 9 日 第 23 屆董事會審計委員會第 5 次會議	會計師於會前個別單獨與獨立董事報告說明核閱情形，會上由公司財務主管說明 114 年第 1 季合併財務報告核閱結果，並就與會人員所提問題進行討論及溝通。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事決議通過	續提請董事會同意，並於 114 年 5 月 15 日完成 114 年第 1 季合併財務報告公告申報事宜。
114 年 8 月 8 日 第 23 屆董事會審計委員會第 6 次會議	會計師於會前個別單獨與獨立董事報告說明核閱情形，會上由公司財務主管說明 114 年第 2 季(含上半年)合併財務報告核閱結果，並就與會人員所提問題進行討論及溝通。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事決議通過	續提請董事會同意，並於 114 年 8 月 14 日完成 114 年第 2 季(含上半年)合併財務報告公告申報事宜。
114 年 11 月 7 日 第 23 屆董事會審計委員會第 7 次會議	會計師於會前個別單獨與獨立董事報告說明核閱情形及民國 114 年度財務報告查核規劃及關鍵查核事項，會上由公司財務主管說明 114 年第 3 季(含前 3 季)合併財務報告核閱結果，並就與會人員所提問題進行討論及溝通。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事決議通過	續提請董事會同意，並於 114 年 11 月 14 日完成 114 年第 3 季(含前 3 季)合併財務報告公告申報事宜。
115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會審計委員會第 9 次會議	會計師於會前個別單獨與獨立董事報告說明查核情形，會上由公司財務主管說明 114 年度個體財務報告及合併財務報告查核結果，並就與會人員所提問題進行討論及溝通。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事決議通過	續提請董事會同意，並於 115 年 3 月 16 日完成 114 年度個體財務報告及合併財務報告公告申報事宜。

2.獨立董事與內部稽核主管溝通情形：

溝通方式	溝通事項		溝通結果	
	事由	獨立董事建議	結果	公司處理情形
114年1月13日 第23屆董事會審計 委員會第3次會議	113年10 至12月內 部稽核業務 報告	黃召集人： 1. 詢問現金抵用券使用時 點、已發金額、SOP，並 提醒查核控管之需要。 2. 建議將種族歧視議題納入 員工行為守則以利預防及 管理此問題。 3. 詢問地勤同仁處理超重行 李態度問題細節。 黃委員： 1. 詢問現金抵用券使用期 限。 2. 提醒種族歧視的嚴重性， 屬國際間重要爭議，建議 嚴謹處理。 林委員： 1. 詢問 auditor 信箱轉相關 業務單位查處部分，各項 投訴處理情形及進度為 何？是否違反內規？ 2. 航空業若發生不當言論， 有無受國際規範影響？詢 問公司內規是否訂定種族 歧視規範。 3. 前因他航(漢莎航空)受美國 裁罰，建議查明原因後應 轉予相關單位正視種族歧 視議題並內化於公司文 化。	總稽核說明： 1. 現金抵用券用於服務補償，5年 發放金額約新臺幣1億元，使用 期限為1年，地勤人員視班機情 況或突發狀況彈性發放，細節或 臨時案件在實務上由督導級以上 主管決定。 2. 本次查核目的為落實檢查發行、 使用及庫存管理，未來將評估全 面電子化作業，目前仍有紙本發 放需求，另說明查核程序及樣本。 3. auditor 信箱案件查處進度：(1) 員工兼職不影響優待機票權益(2) 員工私生活範圍原則上不屬於雇 主主管轄範疇(3)已重申高速公路乘 車安全規定(4)誤送運單經查非華 航提單(5)員工於社群媒體發布種 族歧視者，已予約談告誡。 4. 說明旅客行李超件但合計未超 重，當日地勤人員係遵循公司規 定處理。 總經理補充說明： 1. 舉例旅客在旅程若發生客訴會使 用。現金抵用券可用於免稅品或 機票購買，必須嚴謹管控。 2. 公司現行訂有員工不當言論規 範。 3. 預計由人力處於獎懲規定補齊禁 止種族歧視之規範。 全體出席獨立董事洽悉，續提報董事 會。	114年1月13日 提報董事會。
114年3月10日 第23屆董事會審計 委員會第4次會議	113年度內 部控制制度 有效性考核 暨聲明書作 業	本次會議無意見。	全體出席獨立董事同意，續提報董事 會。	114年3月10日 經董事會決議，3 月14日完成113 年度內部控制制 度聲明書之公告 申報，並揭露於 113年度年報。
	114年1月 內部稽核業 務報告	張謝委員： 詢問購機資助款案始末。	由經理部門予以說明。 全體出席獨立董事洽悉，續提報董事 會。	114年3月10日 提報董事會。
114年4月10日 第23屆董事會審計 委員會第3次臨時 會議	內部稽核業 務交流	本次會議無意見。	全體出席獨立董事同意。	無。
114年5月9日 第23屆董事會審計 委員會第5次會議	114年2至 3月內部稽 核業務報告	張謝委員： 請考慮美元匯率走勢善用資 助款。 黃召集人： 詢問會員轉讓管理機制。	總稽核說明： 1. 補充說明 A321 購機合約第4號 協議，1,071.4萬美元已確認取 得，將請使用單位善用。 2. 說明 Dynasty Flyer Program System 系統細部設計及檢討後 新增之控制模式。 全體出席獨立董事洽悉，續提報董事 會。	114年5月9日 提報董事會。

溝通方式	溝通事項		溝通結果	
	事由	獨立董事建議	結果	公司處理情形
114年6月25日 第23屆董事會審計 委員會第4次臨時 會議	內部稽核業 務交流。	本次會議無意見。	全體出席獨立董事同意。	無。
114年8月8日 第23屆董事會審計 委員會第6次會議	114年4至 6月內部稽 核業務報告	本次會議無意見。	全體出席獨立董事洽悉，續提報董 事會。	114年8月8日 提報董事會。
114年11月7日 第23屆董事會審計 委員會第7次會議	114年7至 9月內部稽 核業務報告	本次會議無意見。	全體出席獨立董事洽悉，續提報 董事會。	114年11月7日 提報董事會。
	115年度稽 核計畫	黃召集人： 1. 子公司虎航已上市，華航 如何與其進行稽核分工。 2. 子公司於法律上為獨立個 體，但於財務報表係為合 併，若子公司發生問題， 母公司仍需連帶承擔責 任。詢問子公司董事會議 事錄是否均有提供予華航 參考。 3. 企業發展室租機、購機業 務占公司成本甚高。 林委員： 1. 詢問華航在稽核作業上如 何應對購機或租機等重大 事項的風險。 2. 稽核部門的人力是否充 足；說明人力充足之重要 性，並應滾動式調整。 張謝委員： 1. 詢問台灣虎航內稽作業與 華航差異，有無可參考之 優勢。 2. 近有耳聞會計師事務所著 力推廣 AI 服務及功能。 黃委員： 考量國稅局現應用 AI 選樣， 建議稽核可評估精進抽樣。	總稽核說明： 1. 台灣虎航為上市公司，已自設稽 核部門，但仍屬華航集團關係企 業，故維持對其監督管理，惟不 一定每年執行年度稽核。 2. 此計畫納入企業發展室年度稽核 作業環節，作為專案選樣。 3. 稽核部門人力及分工相對辛苦， 但會採抽樣方式，並在需要時向 管理階層申請人力補充；將配合 注意稽核人力培育。 4. 考慮匯入 AI 輔助稽核選案及排序 高低風險，也鼓勵同仁參加相關 AI 課程學習新知。	
114年11月26日 第23屆董事會審計 委員會第5次臨時 會議	內部稽核業 務交流	本次會議無意見。	全體出席獨立董事同意	無。
114年12月19日 第23屆董事會審計 委員會第6次臨時 會議	內部稽核業 務交流	本次會議無意見。	全體出席獨立董事同意。	無。
115年1月19日 第23屆董事會審計 委員會第8次會議	114年10 至12月內 部稽核業務 報告	林委員： 1. 關注台灣虎航機師違反槍 砲彈藥刀械管制條例之處 置，並建議集團內部懲處 標準須一致。 2. 討論阿拉斯加航空降等 案、機上餐點服務須強化 與其他航司合作流程、提 升空廚營運設備與食安管 理。	總稽核說明： 台灣虎航已依內部規範議處，該名機 師已申請離職；其他議題則由其他列 席主管澄覆。 全體出席獨立董事洽悉，續提報董事 會。	115年1月19日 提報董事會。

溝通方式	溝通事項		溝通結果	
	事由	獨立董事建議	結果	公司處理情形
115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會審計 委員會第 9 次會議	114 年度內部控制制度 有效性考核 暨聲明書作 業。	黃召集人： 1. 詢問是否已解決越南案現 金交易模式之問題。 2. 詢問公司主張之 500 萬美 元組成。 詢問有無其他站是否有類似 作業問題。	總稽核說明： 1. 本案緣於 2012 年度以前，分公司 接受現金交易，發生會計人員舞 弊，將現金收入列帳應收帳款， 並透過不斷更新帳齡使表面不逾 期，本公司已於舞弊案爆發後， 立即修正各項收支及帳務管理作 業流程。 2. 說明主要沖銷帳面存留之客運應 收帳款，惟因舞弊案涉及期間較 久，無法確認歸屬年度、適用匯 率或交易背景。涉案之越南員工 及總部外派會計主任責任，均已 移送法辦。 3. 越南票價採美元及越南盾雙軌計 價制度，較為複雜，其它地區透 過總代理進行運營清帳則無問 題。 全體出席獨立董事同意，續提報董事 會。	115 年 3 月 11 日 經董事會決議，3 月 18 日完成 114 年度內部控制制 度聲明書之公告 申報，並揭露於 114 年度年報。
	115 年 1 月 內部稽核業 務報告。	黃召集人： 1. 詢問清倉員工私帶大批華 航機上服務用品下機問題。 2. 詢問華緯企業抗議華儲高 雄分公司招標不公問題。	總稽核說明： 1. 機上未使用或未開封之備品及餐 點，均應統一於航機落地後，由 地勤公司清潔人員依規定處置， 本公司嚴禁攜出。 2. 本案涉及長期合作廠商拆打盤作 業合約屆期開標，因續約人力需 求發生爭執，新得標廠商承接初 期，因由華儲公司人員進場輔 導，造成質疑，本公司已要求華 儲盡速完成過渡性協助。 全體出席獨立董事洽悉，續提報董事 會。	115 年 3 月 11 日 提報董事會。

(三)永續暨風險委員會運作情形

原「風險委員會」已於 114 年 3 月 10 日董事會決議，調整名稱為「永續暨風險委員會」。

永續暨風險委員會召集人於 114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日期間共計召開 6 次委員會議，永續暨風險委員會出席會議之情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
獨立董事 (召集人)	黃奕睿	6	0	100%	無
獨立董事	林玉芬	6	0	100%	無
獨立董事	林國璋	6	0	100%	無
董事	丁廣銘	6	0	100%	無
董事	陳致遠	6	0	100%	無

其他應記載事項：

一、永續暨風險委員會職權：

本委員會協助董事會檢視公司之各項風險管理策略之訂定、執行結果及因應措施，並針對各主要類型之風險，要求所屬單位負責控管；審訂永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行成果。

二、永續暨風險委員會成員所具備之專業能力：

永續暨風險委員會成員具備多元且互補之專業背景與實務經驗，足以支撐董事會對永續及氣候相關風險與機會之有效監督與決策。黃奕睿獨立董事、林玉芬獨立董事及林國璋獨立董事，皆具備財務會計、法律專業能力及公司治理與管理實務經驗，能自治理、法遵與風險控管角度，協助審視永續與氣候議題對公司營運及財務之影響；丁廣銘董事及陳致遠董事則具備營業判斷、領導決策、經營管理、危機處理及國際市場觀等能力，能從經營策略與產業實務層面，評估永續及氣候相關風險與機會對公司長期發展與競爭力之影響。透過上述專業能力之整合，委員會得以全面性地督導公司永續及氣候相關議題之治理與因應作為。

三、永續暨風險委員會召開情形、會議結論報告：

開會日期	議案內容	永續暨風險委員會決議結果及公司對風險委員會意見之處理	董事會決議結果
114 年 3 月 10 日 第 23 屆董事會風險委員會第 3 次會議	1. 安全管理報告 2. 2025Q1 經營面風險管理分析 3. 財務狀況報告 4. 經濟情勢展望與金融避險策略 5. 原油市場分析及油料避險策略	經全體出席委員同意，會議結論提報董事會。	114 年 4 月 10 日 第 23 屆董事會第 5 次臨時會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 5 月 6 日 第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 4 次會議	1. 安全管理報告 2. 2025Q2 經營面風險管理分析 3. 國際財務報導準則-永續揭露準則導入計畫 4. (IFRS S1/S2)進度報告 財務狀況報告 5. 經濟情勢展望與金融避險策略 6. 原油市場分析及油料避險策略		114 年 6 月 25 日 第 23 屆董事會第 6 次臨時會議，由全體出席董事同意通過。
114 年 8 月 6 日 第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 5 次會議	1. 安全管理報告 2. 資訊安全及個資管理現況報告 2025Q3 經營面風險管理分析 3. 氣候治理報告 4. 國際財務報導準則-永續揭露準則導入計畫 5. (IFRS S1/S2)進度報告 財務狀況報告 6. 2024 年永續報告書 7. 經濟情勢展望與金融避險策略 8. 原油市場分析及油料避險策略		114 年 11 月 7 日 第 23 屆董事會第 8 次會議，由全體出席董事同意通過。

開會日期	議案內容	永續暨風險委員會決議結果及公司對風險委員會意見之處理	董事會決議結果
114 年 11 月 7 日 第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 6 次會議	1. 安全管理報告 2. 國際財務報導準則-永續揭露準則導入計畫 3. (IFRS S1/S2)進度報告 4. 財務狀況報告 5. 修訂「中華航空公司永續發展實務守則」 6. 經濟情勢展望與金融避險策略 7. 原油市場分析及油料避險策略		115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會第 9 次會議，由全體出席董事同意通過。
115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 1 次臨時會議	終止聘任永續暨風險委員會顧問		115 年 1 月 19 日 第 23 屆董事會第 9 次會議，由全體出席董事同意通過。
115 年 3 月 11 日 第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 7 次會議	1. 安全管理報告 2. 2026Q1 經營面風險管理分析 3. 2025 年度 ESG 永續發展作業成果 4. 國際財務報導準則-永續揭露準則導入計畫(IFRS S1/S2)進度報告 5. 財務狀況報告 6. 修訂「中華航空公司永續發展實務守則」 7. 經濟情勢展望與金融避險策略 8. 原油市場分析及油料避險策略		115 年 4 月 9 日 第 23 屆董事會第 8 次臨時會議，由全體出席董事同意通過。

(四)公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司 治理實務守則差 異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否依據上市上櫃公司治理實務守則訂定並揭露公司治理實務守則？	V		華航(下稱本公司)訂有「公司治理守則」並經董事會通過，揭露於本公司網站「公司重要規章」項下。	無差異
二、公司股權結構及股東權益 (一)公司是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？	V		(一)本公司網站設有投資人服務窗口且訂有「投資人關係處理辦法」，針對投資人之建議與疑義皆有股務人員及股務代理機構依相關程序處理，確保公司與投資人間溝通管道之暢通與資訊揭露之品質。	無差異
(二)公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	V		(二)「財團法人中華航空事業發展基金會」為本公司最大股東，與本公司隨時保持充分溝通及聯繫。	無差異
(三)公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	V		(三)本公司訂有「背書保證作業程序」、「資金貸與他人作業程序」、「轉投資事業管理辦法」等，對子公司之資金貸與、背書保證及業務監督管理，係依該規定辦理。此外，稽核單位每季對公司背書保證、資金貸與他人等作業執行稽核作業；每年對子公司進行稽核，並將稽核業務報告呈管理階層及獨立董事查閱。財務處則負責督導轉投資事業實施情形，發現缺失均持續追蹤要求限期改善。	無差異
(四)公司是否訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券？	V		(四)本公司訂有「董事道德行為準則」、「防範內線交易內部重大資訊處理作業程序」、「高階主管道德行為準則」等規章，藉以規範內部人須遵守防止內線交易及關於股票交易暨營業秘密資訊處理之相關證券法令，如掌握未公開之重要資訊時，禁止從事有價證券交易。	無差異
三、董事會之組成及職責 (一)董事會是否擬訂多元化政策、具體管理目標及落實執行？	V		(一)本公司董事會成員組成之多元化政策、具體管理目標及落實執行詳 P.16-18。	無差異
(二)公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會，是否自願設置其他各類功能性委員會？	V		(二)本公司除依法設置審計委員會及薪資報酬委員會外，為實踐永續發展，積極回應關係人對環境、社會及公司治理等面向風險評估與應對需求，健全風險管理机制，以達永續經營之目標，另自願設置有「永續暨風險委員會」，由 5 名董事(其中 3 名為獨立董事)出任委員組成，依董事會所通過的組織規程每季召開一次會議。委員會對董事會負責並協助董事會檢視公司之總體財務、經濟及飛安等風險管理策略之訂定、執行結果及因應措施；審訂永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行成果，並將結論與建議提報至董事會決議，運作成效良好。	無差異
(三)公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？	V		(三)本公司於108年11月07日經第21屆董事會第8次會議決議修訂「董事會績效評估辦法」應於每年度結束時執行一次內部董事會績效評估，評估方式分為整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估，並於次年度一月底完成，續由人力資源處將績效評估結果提送三月底前之董事會報告。此外，本公司董事會績效評估的執行，每三年得由符合外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。評估結果將運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考。 本公司已依上述辦法完成 114 年度董事會績效自評並於 115 年 1 月 29 日揭露至官網，已提報 115 年 3 月董事會。	無差異
(四)公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	V		(四)本公司審計委員會每年評估所屬簽證會計師之獨立性及適任性，除要求簽證會計師提供「超然獨立聲明書」及「審計品質指標(AQIs)」外，並依註 1 之標準與 13 項 AQI 指標進行評估。經確認會計師與本公司除簽證及財稅案件之費用外，無其他之財務利益及業務關係，會計師家庭成員亦不違反獨立性要求，以及參考 AQI 指標資訊，確認會計師及事務所，在查核投入、品質管制及品管支援能力均優於同業平均水準，另於最近 3 年也將持續導入數位審計工具，提高審計品質。最近一年度評估結果業經 115 年 3 月 11 日審計委員會討論通過後，並提報 115 年 3 月 11 日董事會決議通過對會計師之獨立性及適任性評估。	無差異

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司 治理實務守則差 異情形及原因																															
	是	否	摘要說明																																	
			註 1：會計師獨立性評估標準 <table><tr><th rowspan="2">評估項目</th><th colspan="2">評估結果</th><th rowspan="2">是否符 合獨立 性</th></tr><tr><th>是</th><th>否</th></tr><tr><td>1.取得會計師獨立性聲明書</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr><tr><td>2.未連續七年未更換會計師</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr><tr><td>3.未擔任本公司之董事、監事、經理人等</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr><tr><td>4.非本公司之股東，亦未在本公司支薪</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr><tr><td>5.勤業眾信聯合會計師事務所非本公司關係企業</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr><tr><td>6.簽證會計師無提供本公司可能影響超然獨立之非審計服務</td><td>√</td><td></td><td>是</td></tr></table>			評估項目	評估結果		是否符 合獨立 性	是	否	1.取得會計師獨立性聲明書	√		是	2.未連續七年未更換會計師	√		是	3.未擔任本公司之董事、監事、經理人等	√		是	4.非本公司之股東，亦未在本公司支薪	√		是	5.勤業眾信聯合會計師事務所非本公司關係企業	√		是	6.簽證會計師無提供本公司可能影響超然獨立之非審計服務	√		是	
評估項目	評估結果		是否符 合獨立 性																																	
	是	否																																		
1.取得會計師獨立性聲明書	√		是																																	
2.未連續七年未更換會計師	√		是																																	
3.未擔任本公司之董事、監事、經理人等	√		是																																	
4.非本公司之股東，亦未在本公司支薪	√		是																																	
5.勤業眾信聯合會計師事務所非本公司關係企業	√		是																																	
6.簽證會計師無提供本公司可能影響超然獨立之非審計服務	√		是																																	
四、上市上櫃公司是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務(包括但不限於提供董事監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等)？	V		(一) 本公司於 108 年 5 月 8 日第 21 屆董事會第 6 次會議決議通過設置公司治理主管，現由具備財務專業且從事公司治理實務經驗達三年以上之何惠芬處長擔任，主要職掌包含依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、監製董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、輔助董事遵循法令及其他依法令、公司章程或契約所訂定之事項等。 (二) 公司治理主管督導各相關單位執行公司治理各項事務，包含： 1.規劃並辦理每年董事會時程及股東會日期等會議相關事宜。 2.提供董事及委員執行業務所需資料且於董事會及功能性委員會召開之 7 日前提供會議資料。 3.於法規期限前完成製作董事會、功能性委員會及股東會議事錄且確實於會後 20 日內提供。 4.協助董事新任、持續進修及遵循法令。 5.督導並精進公司治理實施情形。 (三)114 年度公司治理主管進修情形請詳 P.67			無差異																														
五、公司是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶及供應商等)溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	V		本公司依 AA1000 議合標準(Stakeholder Engagement Standard，SES)五大原則鑑別利害關係人，為充分及有效與利害關係人溝通，於公司官網設有發言人及「利害關係人專區」提供各議題相關單位之聯絡資訊，俾於利害關係人依據不同議題聯繫對應窗口(包含聯絡窗口、E-mail、電話等)，亦於企業永續網揭露利害關係人溝通網頁，說明利害關係人關注議題、溝通管道、回應頻率及溝通成效，並將與各利害關係人溝通情形每年提報至董事會，114 年之執行成果已由永續長於 115 年 3 月 11 日第 23 屆董事會永續暨風險委員會第 7 次會議、第 23 屆董事會第 7 次會議完成報告，妥適回應包含環境、社會、公司治理(ESG)各面向議題，詳見下列： (一)本公司網站-利害關係人專區： https://www.china-airlines.com/tw/zh/about-us/stakeholder (二)本公司企業永續網(ESG)網站-利害關係人議合： https://calec.china-airlines.com/csr/management_interested.html (三)說明彙表： <table><tr><th>項目類別</th><th>主要關注議題</th><th>聯絡窗口</th><th>溝通管道</th><th>頻率</th><th>溝通成效</th></tr><tr><td rowspan="3">員工</td><td rowspan="3">●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●職業安全健康</td><td rowspan="3">人力資源處 林經理 電話： 03-3998917</td><td>勞資會議</td><td>每年四到六次</td><td rowspan="3">1. 最近乙次員工敬業度調查於113年12月進行，結果為7.9 (滿分為10分)，分數較前次調查結果為高。 2. 114年1月15日華航與企業工會第7次簽訂團體協約，共達成79條共識，期限訂為3年。</td></tr><tr><td>工會</td><td>即時</td></tr><tr><td>員工關懷信箱 (有話直說) 員工溝通信箱、Team+即時通訊平台、華航園地)</td><td>即時</td></tr></table>			項目類別	主要關注議題	聯絡窗口	溝通管道	頻率	溝通成效	員工	●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●職業安全健康	人力資源處 林經理 電話： 03-3998917	勞資會議	每年四到六次	1. 最近乙次員工敬業度調查於113年12月進行，結果為7.9 (滿分為10分)，分數較前次調查結果為高。 2. 114年1月15日華航與企業工會第7次簽訂團體協約，共達成79條共識，期限訂為3年。	工會	即時	員工關懷信箱 (有話直說) 員工溝通信箱、Team+即時通訊平台、華航園地)	即時	無差異														
項目類別	主要關注議題	聯絡窗口	溝通管道	頻率	溝通成效																															
員工	●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●職業安全健康	人力資源處 林經理 電話： 03-3998917	勞資會議	每年四到六次	1. 最近乙次員工敬業度調查於113年12月進行，結果為7.9 (滿分為10分)，分數較前次調查結果為高。 2. 114年1月15日華航與企業工會第7次簽訂團體協約，共達成79條共識，期限訂為3年。																															
			工會	即時																																
			員工關懷信箱 (有話直說) 員工溝通信箱、Team+即時通訊平台、華航園地)	即時																																

評估項目	運作情形						與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明					
			客戶	●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●隱私管理	客運 旅客服務及訂位單一代表號： 412-9000 貨運 代表號： 03-3998262 修護工廠 蔡經理 電話： 03-3987215	顧客滿意度調查	即時	1. 整體旅客淨推薦值（NPS）73.3 2. 貨運滿意度89.1分 3. 修護工廠滿意度9.0(滿分為10分)
						全球營業會議	每年一次	
						臺灣區營業會議	每年二次	
						旅行社業者座談	不定期	
						公司網站、企業永續網、Facebook /Instagram 及 E-mail、簡訊	即時	
						客服專線	即時	
						企業客戶拜訪	不定期	
			投資人	●永續供應鏈管理 ●能源管理 ●勞資關係與溝通 ●職業安全健康 ●隱私管理	公共關係室處長兼發言人： 魯淑慧 e-mail： tpeprci@china-airlines.com 財務處處長：顏洋 e-mail： tpeaf@china-airlines.com 財務處 陳小姐 電話： 03-3998331	股東大會	每年	1. 持續依法規及投資人的需求公告及回覆營運相關結果。 2. 114年分別於3月12日、6月5日、8月26日及11月12日受邀參加券商舉辦之法人說明會，共計四場次，會中向各法人說明本公司整體營運概況、經營規劃及展望。 3. 中華信用評等公司於114年10月公佈維持華航長期信用評等為「twA-」、短期信用評等為「twA-2」、展望為「穩定」。 4. 整合 TCFD、TNFD 架構，於永續報告書揭露自然及氣候變遷管理資訊，自110年起每年發布獨立發布 TCFD 報告書。
						股東專線、信箱	即時	
						法人說明會	每年四次	
						接受法人受訪	不定期	
			夥伴 (供應商及承攬商)	●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●隱私管理	一般物品行政處 蕭小姐 電話： 03-3999143 航材機務工程處 李先生 電話： 03-3834251 分機 7529	電話、E-mail	不定期	1. 關鍵一階供應商行為準則簽署率達100%。 2. 114年舉辦年度永續供應商大會，邀請供應商夥伴約23家共同參與。 3. 114年舉辦集團永續與政策溝通會議，邀請集團子公司參與，合計逾70人次與會。
						協調會議	不定期	
						業務拜訪	不定期	
						實地審查	每半年至少一次	

評估項目	運作情形							與上市上櫃公司 治理實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明						
			社會	●治理與誠信經營 ●客戶滿意度 ●資訊安全 ●飛航安全管理 ●多元人才吸引、培育及留任	企業發展室 陳小姐 電話： 03-3993263 公共關係室 謝先生 電話： 03-3998633	舉辦公益活動、參與社區活動	不定期	1. 114年華航投入的慈善與公益總計1,950,189人次受惠。 2. 華航將環境保護視為企業營運重點，114年無重大環境污染事件，並積極推展節能減碳與環境管理作業，具體落實環境理念與政策。	
						訊息發布	每月不定期		
						網路信箱	不定期、每日		
六、公司是否委任專業股務代辦機構辦理股東會事務？	V		本公司股務代理機構為中國信託商業銀行，並委任其辦理股東會事務。						無差異
七、資訊公開 (一) 公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？	V		(一) 本公司架設「中華航空公司網站」(http://www.china-airlines.com)分由各專責單位提供公司各項訊息，包括行銷、營運、財務、行政、機務、人力、訓練、股東會、年報、公開說明書及重大訊息等，讓各利害關係人得以藉此瞭解公司資訊。						無差異
(二) 公司是否採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)？	V		(二) 本公司設有英文版「中華航空公司網站」(https://www.china-airlines.com/tw/en)並由公共關係室處長擔任發言人，負責公司資訊之蒐集、更新及揭露，亦落實對外發布公司訊息，提供媒體即時且正確之資訊。						無差異
(三) 公司是否於會計年度終了後兩個月內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	V		(三) 本公司目前未於會計年度終了後兩個月內公告並申報年度財務報告，及未於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形。						本公司皆遵循法規規定之期限內完成相關申報。
八、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、供應商關係、利害關係人之權利、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形等)？	V		(一)員工權益、僱員關懷： 除依循勞基法規定外，本公司於 91 年即簽訂團體協約並續約至今。每年依整體薪資政策及收益予以合理薪酬、相關福利與保險，另訂有績效調薪及晉升調薪辦法，以拔擢優秀員工。 (二)僱員關懷： 本公司為使員工瞭解公司之經營管理活動和決策目標，讓員工有獲得資訊及表達意見之權利，設有三大大面向關懷機制： 1.資訊方面： (1)在企業內部資訊網頁上設置華航園地電子佈告欄，公布公司各項福利訊息(如托兒措施、各項福利補助、優待機票與員工持股信託等)，並設有退休/職專區，詳盡說明退休/職之各項辦理程序，另有建置全員電子信箱與Team+即時通訊，用以周知員工重大訊息。 (2)設置 Wecare 傾聽信箱、有話直說員工溝通信箱、Team+即時通訊平台等提供員工充分表達個人意見及訴求的雙向管道。 2.組織方面： 依據公司各單位規模、屬性，分別設立員工關係部門或專責人員，擔任良性溝通管道與綜理相關業務，另各管理階層均需經常關注員工意見，協助宣揚公司各項良策，藉以消弭誤會，適時提高內部員工滿意度、向心力、企業認同感與工作績效等。 3.制度方面： 定期舉辦勞資會議、主管與員工溝通會、職工福利委員會與各類型工會、員工代表參與之會議，會中可適時向員工揭示相關治理運作情形，各項決議亦充分尊重員工意見與權益。						無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司 治理實務守則差 異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			(三)投資者關係： 本公司訂有「投資人關係處理辦法」，據以處理股東各項疑慮及意見，且持續依法規及投資人意見公告及回覆公司營運相關情形。 (四)供應商關係： 本公司要求供應商於進行投標前，須詳閱並簽署「投標廠商聲明書」，規範供應商須符合利益迴避原則、防賄條例、誠信供應商等誠信與道德之要求外，同時要求供應商須遵守當地相關法規。 此外，本公司與供應商交易前，除核實供應商過往信用紀錄，並審慎評估供應商交貨品質、交期及有無不良報導等事項，如有違約情形，依「一般物品供應商管理作業辦法」予以處分，以維護公司權益。 (五)利害關係人之權利： 本公司網站設有「利害關係人專區」及其他多元化溝通管道、平台，得以妥適且有效回應利害關係人之各類訴求及期待。 (六)董事及監察人進修之情形：詳 P.66。 (七)風險管理政策及風險衡量標準之執行情形： 公司經營受內、外部環境影響甚鉅，為健全風險管理體制並且降低風險間相互影響所產生之衝擊，特別於董事會轄下設置「永續暨風險委員會」，每季召開一次會議且定期提報董事會，協助董事會檢視公司之各項風險管理策略之訂定、執行結果及因應措施，運作情形詳 P.42。 此外，為建立公司良好內部治理制度，公司另訂有「內部重大資訊處理作業程序」、「董事道德行為準則」、「高階主管道德行為準則」、「員工職業行為規範」等。 (八)客戶政策之執行情形： 為持續提升旅客整體旅遊體驗，華航透過旅客滿意度調查問卷，系統性蒐集旅客對服務品質的滿意度及推薦意願，作為精進服務的重要依據。透過定期分析問卷調查結果，我們得以掌握旅客關注重點，並持續優化各項服務流程，以提升旅客滿意度與品牌忠誠度。 本公司透過線上問卷每月主動發送問卷邀請信，調查對象涵蓋會員及提供電子郵件之非會員旅客，並於官網首頁設置問卷入口供所有旅客反映意見，以全面蒐集旅客對本公司服務感受之回饋。114 年度調查結果，旅客淨推薦值(NPS)為 73.3。 (九)公司為董事及監察人購買責任保險之情形： 本公司 115 年為全體董事購買責任保險，以降低並分散董事之法律責任風險，並將於 115 年 3 月 11 日第 23 屆董事會第 10 次會議提報董事責任保險之投保金額、承保範圍及保險費率等重要內容。	

九、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。

本公司持續提升公司治理，針對未得分項目進行內部評估，持續配合主管機關公司政策之推動擬定各項精進措施，提升公司治理。

(一)本公司年報及網站皆已詳實揭露董事會成員多元化政策之具體管理目標與目前達成情形等資訊，詳盡說明多元化方針及落實情形，並揭示董事會成員之選任均以用人唯才為原則，並考慮多元化面向，包括基本組成(如：年齡、性別、種族、國籍、出生或文化背景等)、經驗技能(如：航空、海運、財會、法保、學術、電力、科技及公益事業等)，以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理之能力，足資充分表達現任董事具備高度跨產業領域之多元互補能力；注重董事會組成之性別平等，女性董事比率目標為 25%，本屆董事會成員包含 4 位女性成員(其中 2 名為獨立董事)，女性董事占比達 26.67%，未來仍持續致力於提升女性董事占比目標，以期達成公司董事每一性別董事會席次三分之一以上之加分要件。

(二)本公司已於 114 年 8 月董事會提報修訂「關係人相互間財務業務相關作業規範」，增訂「與關係人相關重大交易金額門檻者，應於年度結束後將實際交易情形提最近期股東會報告」之相關資訊，俾利保障股東權益。

(五)薪資報酬委員會組成、職責及運作情形

薪資報酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬。

1.薪資報酬委員會成員資料

身分別	條件 姓名	專業資格與經驗	符合獨立性情形 (註 1)	兼任其他公開發行 公司薪資報酬委員 會成員家數
獨立董事 (召集人)	黃協興	可參考董事及監察人資料	符合註 1 所述獨立性	0
獨立董事	張謝金森	可參考董事及監察人資料	符合註 1 所述獨立性	0
其他	何俊輝	中華開發資本管理顧問股份有限公司董事長 美國賓州匹茲堡大學經濟學博士	符合註 1 所述獨立性	2

註 1：符合獨立性情形：敘明薪資報酬委員會成員符合獨立性情形，包括但不限於本人、配偶、二親等以內親屬是否擔任本公司或其關係企業之董事、監察人或受僱人；本人、配偶、二親等以內親屬(或利用他人名義)持有公司股份數及比重；是否擔任與本公司有特定關係公司(參考股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第 6 條第 1 項 5~8 款規定)之董事、監察人或受僱人；最近 2 年提供本公司或其關係企業商務、法務、財務、會計等服務所取得之報酬金額。

註 2：薪資報酬委員會組織章程請參考本公司網站「公司重要規章」

(<https://www.china-airlines.com/tw/zh/investor-relations/important-company-regulations>)。

2.薪資報酬委員會運作情形資訊

本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人，本屆委員任期：113 年 6 月 14 日至本公司第 23 屆董事會董事任期屆滿日止。

薪資報酬委員會召集人於最近年度(114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日止)共計召開 5 次委員會議，薪資報酬委員會委員出席情形如下，每年度之運作情形亦揭露於華航官網：

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率 (%)	備註
獨立董事 (召集人)	黃協興	5	0	100%	無
獨立董事	張謝金森	5	0	100%	無
委員	何俊輝	5	0	100%	無

其他應記載事項：

- 一、董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)：無。
- 二、薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無。
- 三、薪酬委員會工作重點：
本委員會年度主要工作重點為訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構、定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬、定期檢討組織規程相關事項提供董事會修正及其他由董事會交議之案件。

(六)推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		本公司於 103 年設置專職推動永續之企業永續委員會，其為永續治理推動最高組織，113 年企業發展室成立「永續發展中心」擔任企業永續委員會執行秘書並設置永續長，專責推動永續業務，企業永續委員會 114 年召開三次會議，在董事長列席企業永續委員會帶領指導下，由總經理擔任主席，旗下分六大價值工作小組及風險管理組，依據華航永續發展實務守則為原則，結合永續策略制定永續發展目標，落實企業永續發展，並為持續強化企業永續委員會與董事會連結性，由永續長每年二次向永續暨風險委員會及董事會報告辦理情形，及每季提報 IFRS S1/S2 作業進度，年度永續報告書揭露內容已於 114 年 8 月 6 日永續暨風險委員會及 114 年 8 月 8 日董事會提報，114 年度 ESG 永續發展作業成果已於 115 年 3 月 11 日永續暨風險委員會及董事會提報；另自 114 年由永續長起每季向永續暨風險委員會及董事會報告國際財務報導準則-永續揭露準則導入計畫(IFRS S1/S2)導入進度。董事會作為最高治理單位，監督並鑑別華航對外經濟、環境、人群(包括人權)的衝擊，並透過建立 ESG 資訊的內部控制及稽核進行盡職調查。114 年經由召開董事會共 10 次會議監督公司對於關鍵重大事件、財務狀況、內部稽核業務、安全管理、經營面風險管理、資安暨個資風險、溫室氣體盤查及查證作業、氣候治理報告、人權風險、資通安全、董事會績效成果等盡職調查和相關衝擊回報，並考量利害關係人議合結果。	無差異
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		本公司 103 年於董事會轄下設置「風險委員會」，並於 113 年 11 月 8 日董事會通過風險管理政策與程序，為因應公司永續發展趨勢及企業治理需求，已於 114 年調整為「永續暨風險委員會」；「永續暨風險委員會」每季協助董事會檢視公司之各項風險管理策略之訂定、執行結果及因應措施，並針對各主要類型之風險，要求所屬單位負責控管。 本公司企業風險管理依重大性原則，針對傳統風險及中長期策略風險事件進行鑑別，並依循「事件鑑別、風險分析、風險評估、風險管控」四大步驟，分析與評估風險事件對公司之衝擊程度、研擬因應方案，每季提報至永續暨風險委員會追蹤和檢視。董事會為風險管理的最高治理單位，除透過永續暨風險委員會直接督導傳統風險(包括安全面、經營面、財務面、資安與個資面等)及中長期策略風險外，亦透過企業永續委員會督導中長期策略風險(包括環境風險、新興風險)。	無差異
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		(一)環境管理組織與系統 1.本公司自 100 年優先台灣同業成立「企業環境委員會」，由總經理擔任最高管理階層代表，依業務屬性分別設立五大環境管理委員會及航機用油管理小組，搭配符合國際標準之風險管理系統建置與運作，透過國際參與、國內外環保永續平台及議合掌握國際趨勢，以鑑別及控管總部及國內外分公司、修護作業、客運及貨運服務等營運活動，及供應鏈、價值鏈夥伴之環境、能源、自然資源暨生物多樣性影響、氣候變遷風險與機會，亦包括航機用油效率提升等相關事務，完整涵蓋企業營運範疇。華航企業環境委員會透過每季舉行管理會議，有效整合環境、能源、氣候變遷、自然暨生物多樣性風險與機會的因應策略與管理資源，相關關鍵決策亦透過例行性報告予董事會及其相應委員會。112 年華航進一步發展「環境暨能源管理資訊系統」，提升數據蒐集效率及正確性。未來將持續擴展視覺化功能與擴大適用範圍。另為落實環境管理督察機制，每年推動各單位自主第一級稽核、總公司第二級稽核及外部第三者稽核。本公司已於 114 年 12 月完成前述三級稽核，確保環境管理作業符合國際標準(如 ISO 14001、ISO 50001 等)。 2.為將環保作業融入在企業日常營運風險管理作業，華航為台灣首家航空公司及運輸業者布建企業環境、能源風險管理機制，並制定環境暨能源政策，及生物多樣性保育承諾，促進自然破匯。自 98 年陸續導入多項國際標準管理系統，建立完善企業環境管理作業機制，涵蓋溫室氣體、環境管理及能源管理等風險議題，針對環境各面向鑑別出之相關風險與機會，建立管理策略與行動措施。106 年起，更引進生命週期思維，完整控管組織營運前後環節，納入價值鏈風險，合宜考量利害關係人關注議題，進一步提升環境暨能源風險管理層次與視野，全面對接國際企業永續發展治理標竿思維。華航環境管理機制涵蓋之系統標準：	優於守則；建立企業常規環境風險管理機制及組織，並接軌國際標準及執行第三者驗證作業，同時設定及管考、揭露管理目標。

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因															
	是	否	摘要說明																	
			<table><tr><td>標準</td><td>ISO 14064-1 溫室氣體盤查管理系統</td><td>ISO 14001 環境管理系統</td><td>ISO 50001 能源管理系統</td></tr><tr><td>導入時間</td><td>98年 (註2)</td><td>101年 (註3)</td><td>102年 (註4)</td></tr><tr><td>範圍</td><td>(1)全球飛航用油。 (2)台灣地區地面營運作業，包含全球營運總部、修護廠區、台北松山園區、台北分公司及高雄分公司。 (3)海外地區營運作業，包含全球分公司及辦事處。 (4)依標準鑑別盤查類別一至類別六之溫室氣體排放來源。</td><td>(1)全球營運總部，包含治理決策與系統管理、飛航營運管理、全球場站與集團營運管理、客運與貨運服務、飛航服務。 (2)修護工廠，包含營運管理、航機/發動機維護作業。</td><td>飛航營運管理與航機/發動機維護作業。</td></tr><tr><td>最新證書效期</td><td>年度查證，永久有效</td><td>114/03/29~ 117/03/28</td><td>114/04/12~ 117/04/11</td></tr></table> 註 1：TCFD 為 Task Force on Climate-related Financial Disclosures 氣候相關財務揭露。 註 2：為台灣首家航空公司及運輸業者；110 年完成 ISO 14064-1:2018 轉版作業，113 年起納入全球營運據點。 註 3：為台灣首家航空公司；106 年完成 ISO 14001:2015 轉版作業。 註 4：為台灣首家航空公司及運輸業者；108 年完成 ISO 50001:2018 轉版作業。	標準	ISO 14064-1 溫室氣體盤查管理系統	ISO 14001 環境管理系統	ISO 50001 能源管理系統	導入時間	98年 (註2)	101年 (註3)	102年 (註4)	範圍	(1)全球飛航用油。 (2)台灣地區地面營運作業，包含全球營運總部、修護廠區、台北松山園區、台北分公司及高雄分公司。 (3)海外地區營運作業，包含全球分公司及辦事處。 (4)依標準鑑別盤查類別一至類別六之溫室氣體排放來源。	(1)全球營運總部，包含治理決策與系統管理、飛航營運管理、全球場站與集團營運管理、客運與貨運服務、飛航服務。 (2)修護工廠，包含營運管理、航機/發動機維護作業。	飛航營運管理與航機/發動機維護作業。	最新證書效期	年度查證，永久有效	114/03/29~ 117/03/28	114/04/12~ 117/04/11	
標準	ISO 14064-1 溫室氣體盤查管理系統	ISO 14001 環境管理系統	ISO 50001 能源管理系統																	
導入時間	98年 (註2)	101年 (註3)	102年 (註4)																	
範圍	(1)全球飛航用油。 (2)台灣地區地面營運作業，包含全球營運總部、修護廠區、台北松山園區、台北分公司及高雄分公司。 (3)海外地區營運作業，包含全球分公司及辦事處。 (4)依標準鑑別盤查類別一至類別六之溫室氣體排放來源。	(1)全球營運總部，包含治理決策與系統管理、飛航營運管理、全球場站與集團營運管理、客運與貨運服務、飛航服務。 (2)修護工廠，包含營運管理、航機/發動機維護作業。	飛航營運管理與航機/發動機維護作業。																	
最新證書效期	年度查證，永久有效	114/03/29~ 117/03/28	114/04/12~ 117/04/11																	
(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		(二)本公司落實環境與能源績效管理主要係依循「環境暨能源政策」推動各項資源節約、再利用策略與作法，如下： <table><tr><th>環境暨能源理念</th><th>環境暨能源政策</th><th>策略內涵</th></tr><tr><td>符合環保法規</td><td>履行守規義務，善盡環保節能責任</td><td> - 透過定期/不定期盤點，落實零裁罰/罰單目標 - 積極參與國內外產業平台及相關倡議，掌握國際環保趨勢以落實風險機會管理 </td></tr><tr><td>節約地球資源</td><td>健全環境及能源管理系統，制定並達成管理績效目標</td><td> - 持續優化並提升企業環境暨能源管理系統效能 - 制定並追蹤管理環境永續目標與承諾，實踐環境與能源績效持續改善 </td></tr><tr><td rowspan="3">提升生態效益</td><td>落實環保節能教育，培養員工自主環保永續意識</td><td> - 多元管道提供適切訓練以促進員工對其業務活動對環境衝擊的了解 - 建立獎勵機制，激勵同仁提案與實踐環保創意方案 </td></tr><tr><td>支持綠色設計與採購，提升整體生態效益</td><td> - 執行併購、投資、選商及採購作業時，落實綠色設計、永續/在地採購及盡職調查 - 創新開發環保永續服務及產品 - 推廣並促進綠色消費意識及文化 </td></tr><tr><td>推展低碳作業環境，持續改善環保節能績效</td><td> - 依業務屬性(包括產品、服務、運輸與行政支援)推動環保節能措施，降低環境衝擊 - 提高商業設施、全價值鏈運輸服務使用之低碳與再生能源使用佔比 </td></tr></table>	環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵	符合環保法規	履行守規義務，善盡環保節能責任	- 透過定期/不定期盤點，落實零裁罰/罰單目標 - 積極參與國內外產業平台及相關倡議，掌握國際環保趨勢以落實風險機會管理	節約地球資源	健全環境及能源管理系統，制定並達成管理績效目標	- 持續優化並提升企業環境暨能源管理系統效能 - 制定並追蹤管理環境永續目標與承諾，實踐環境與能源績效持續改善	提升生態效益	落實環保節能教育，培養員工自主環保永續意識	- 多元管道提供適切訓練以促進員工對其業務活動對環境衝擊的了解 - 建立獎勵機制，激勵同仁提案與實踐環保創意方案	支持綠色設計與採購，提升整體生態效益	- 執行併購、投資、選商及採購作業時，落實綠色設計、永續/在地採購及盡職調查 - 創新開發環保永續服務及產品 - 推廣並促進綠色消費意識及文化	推展低碳作業環境，持續改善環保節能績效	- 依業務屬性(包括產品、服務、運輸與行政支援)推動環保節能措施，降低環境衝擊 - 提高商業設施、全價值鏈運輸服務使用之低碳與再生能源使用佔比	優於守則；滾動管理及精進SDG短中長期環境能源目標管理及作業績效。減少一次性塑料使用、延長物品生命週期，創造循環經濟價值。
環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵																		
符合環保法規	履行守規義務，善盡環保節能責任	- 透過定期/不定期盤點，落實零裁罰/罰單目標 - 積極參與國內外產業平台及相關倡議，掌握國際環保趨勢以落實風險機會管理																		
節約地球資源	健全環境及能源管理系統，制定並達成管理績效目標	- 持續優化並提升企業環境暨能源管理系統效能 - 制定並追蹤管理環境永續目標與承諾，實踐環境與能源績效持續改善																		
提升生態效益	落實環保節能教育，培養員工自主環保永續意識	- 多元管道提供適切訓練以促進員工對其業務活動對環境衝擊的了解 - 建立獎勵機制，激勵同仁提案與實踐環保創意方案																		
	支持綠色設計與採購，提升整體生態效益	- 執行併購、投資、選商及採購作業時，落實綠色設計、永續/在地採購及盡職調查 - 創新開發環保永續服務及產品 - 推廣並促進綠色消費意識及文化																		
	推展低碳作業環境，持續改善環保節能績效	- 依業務屬性(包括產品、服務、運輸與行政支援)推動環保節能措施，降低環境衝擊 - 提高商業設施、全價值鏈運輸服務使用之低碳與再生能源使用佔比																		

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因												
	是	否	摘要說明													
			<table><tr><th>環境暨能源理念</th><th>環境暨能源政策</th><th>策略內涵</th></tr><tr><td></td><td>實踐廢棄物管理及循環經濟，最小化能資源耗用與環境衝擊</td><td> ▪ 最小化能資源使用，最大化能資源使用效率及效益 ▪ 導入循環經濟思維管理廢棄物資源化議題 ▪ 盤點能、資源耗用及環境衝擊熱點，研訂因應策略與減緩措施 </td></tr><tr><th>環境暨能源理念</th><th>環境暨能源政策</th><th>策略內涵</th></tr><tr><td>善盡社會責任</td><td>強化夥伴關係，落實綠色供應鏈管理</td><td> ▪ 透過供應商(含集團)行為準則落實供應鏈環境風險管理、議合與查核 ▪ 推動環保節能倡議，強化溝通、議合、合作，提升內外部利害相關方之環保永續意識 </td></tr></table> 針對近年國際高度關注之限用一次性塑料議題，本公司於 108 年成立之「(客運服務)廢棄物工作小組」，與供應商合作研發新創商品，減少一次性塑料使用、延長物品生命週期、減少廢棄物產生，創造循環經濟商機。貨運部分亦透過響應環保署塑膠包膜回收利用平台，並優先採購並使用由 40%~60%回收料製成之混料雨布，提高包裝塑料再利用比例。 本公司於 111 年開發數項再生材料再製之環保侍應品，如：環保紗再製之皺褶包及旅行包，以及退役餐車重整後販賣之時光鋁行紀念箱等，112 年延續永續理念，推出二代環保時尚小包、零錢包等循環再製商品，113 年更進一步推出第三代「中華航空永續救生衣包」爭取廢棄物資源化、循環利用之效益最大化，114 年經濟艙提供環保再製不鏽鋼餐具，搭配 rPET 材質的空中服務相關用品，另採 FSC 認證紙杯與生物可降解牙線棒，讓旅程中的每個細節，都傳遞華航對環境永續的用心。	環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵		實踐廢棄物管理及循環經濟，最小化能資源耗用與環境衝擊	▪ 最小化能資源使用，最大化能資源使用效率及效益 ▪ 導入循環經濟思維管理廢棄物資源化議題 ▪ 盤點能、資源耗用及環境衝擊熱點，研訂因應策略與減緩措施	環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵	善盡社會責任	強化夥伴關係，落實綠色供應鏈管理	▪ 透過供應商(含集團)行為準則落實供應鏈環境風險管理、議合與查核 ▪ 推動環保節能倡議，強化溝通、議合、合作，提升內外部利害相關方之環保永續意識	
環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵														
	實踐廢棄物管理及循環經濟，最小化能資源耗用與環境衝擊	▪ 最小化能資源使用，最大化能資源使用效率及效益 ▪ 導入循環經濟思維管理廢棄物資源化議題 ▪ 盤點能、資源耗用及環境衝擊熱點，研訂因應策略與減緩措施														
環境暨能源理念	環境暨能源政策	策略內涵														
善盡社會責任	強化夥伴關係，落實綠色供應鏈管理	▪ 透過供應商(含集團)行為準則落實供應鏈環境風險管理、議合與查核 ▪ 推動環保節能倡議，強化溝通、議合、合作，提升內外部利害相關方之環保永續意識														
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V		(三)本公司氣候變遷風險與機會管理如下： 1.氣候風險與機會管理機制 本公司針對特定議題，於企業環境委員會下，成立功能性專案小組，包括：碳管理專案小組、永續替代燃油研究專案小組、TCFD 工作小組等，以利跨單位合作及彈性調配所需資源。 2.氣候風險與機會因應措施 本公司透過碳管理及 TCFD 工作小組，鑑別公司環境風險機會，考慮外部規範及技術發展，調整風險管理範疇。首份 TCFD 獨立報告於 109 年完成，成全球首創，並提交董事會功能小組審議，同時摘錄重點揭露於 CSR 官網 https://pse.is/3cjin8b 上，111 年發布第二版作業，新增 2050 淨零碳排五大核心減碳策略。113 年進一步依循自然相關財務揭露(Task Force on Nature-Related Financial Disclosures, TNFD)，整合 TCFD 作業機制，完善自然與氣候議題管理。因應我國金融監理法規及國際永續揭露趨勢，本公司於 114 年度推動「國際財務報導準則—永續揭露準則導入計畫(IFRS S1 / S2)」專案，鑒於 TCFD 所揭露之氣候相關資訊與 IFRS S2 要求具高度一致性與延續性，本公司以 TCFD 管理與揭露基礎，作為銜接 IFRS S2 氣候揭露規範之重要依據。此外，華航導入內部碳定價機制，初期以國際碳管制規範、SAF 與再生能源等作業成本，擬定碳定價為 100 歐元/噸碳，作為公司營運與減碳方案推動之決策參考。 華航藉由永續委員會、環境委員會及 TCFD 作業平台，建立氣候治理架構，每年將執行成果提報董事會監督管理，確保依循減碳路徑之方向持續前進。	優於守則；建立企業常規環境風險管理機制及組織，並接軌國際標準及執行第三者驗證作業，同時設定及管考、揭露管理/減量目標；發行 TCFD 獨立報告。												

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明				
			氣候變遷目標及其減緩與調適策略與作為				
			項目	對策項目	目標	114 年具體作為	
			治理	強化氣候治理作業	每年持續向董事會提報氣候治理報告	1.已向董事會永續暨風險委員會提報氣候治理報告(含自然資源及生物多樣性議題) 2.每季向董事會提報企業暨集團溫室氣體管理進度及績效	
				深化管理督導與跨部門作業	落實公司治理與符合綠色金融要求	1.落實推動 TCFD 與參照 SASB、IFRS S2、TNFD 等相關標準、指引要求 2.持續滾動式管理短、中、長期 ESG 績效	
			項目	對策項目	目標	114 年具體作為	
			策略	推動 TCFD 能力建構	健全及深化財務量化資訊管理	1.推動 SOP 作業程序 2.持續推動跨單位資訊作業平台	
				氣候因應策略與管理	提升氣候變遷風險因應的韌性	1.氣候風險機會議題(含自然資源議題)納入公司整體策略規劃，執行相關因應行動 2.公司航線規劃、營運績效檢討等作業納入氣候變遷影響議題，適時擬定應變策略與營運作業調整規劃 3.推動森林暨生物多樣性保育政策與管理措施，促進自然碳匯，納入供應鏈管理作業	
				參與重要議合	提升國際氣候變遷議題與規範要求的掌握度	1.實質參與國際及台灣重要氣候政策議合平台，掌握政策發展趨勢及發言權 2.參與議和，推動產官學界催生本土永續航空燃油之發展，協助國內 SAF 生產與運作。 3.持續深化參與 IAGOS-PGGM 等組織國際氣候變遷科學研究專案 4.參與並落實森林暨生物多樣性保育倡議	
			風險管理	強化企業價值鏈碳風險管理機制	提升氣候變遷風險因應的韌性	1.結合企業價值鏈環境風險管理機制，持續落實及擴大推動關鍵供應商溫室氣體調查與氣候、環境(含自然資源)暨能源風險評估，並延伸氣候變遷風險機會偵知與管理縱深，強化因應極端氣候之持續營運能力 2.因應金管會作業要求，持續盤查海外分公司溫室氣體排放，並協助合併財務報表子公司強化溫室氣體管理作業能量	
				強化既有企業風險管理機制	落實風險控管與強化緊急應變機制	1.於現有企業風險管理機制納入氣候因子，強化各單位氣候風險/機會偵知、應變、控管機能 2.結合 IAGOS-PGGM 計畫及所蒐集之數據資訊及本公司 777F 機隊亂流偵測演算技術軟體輸出成果，貢獻聯合國國際氣候變遷、IATA 全球亂流研究，亦強化本身航路管理及營運之氣候韌性	

評估項目	運作情形					與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明				
			項目	對策項目	目標		114 年具體作為
				因應國際碳轉型風險	符合 ICAO、EU 等國際減碳規範	1.參與國際航空業碳抵換及減量計畫 2.持續強化因應 EU ETS、UK ETS、CORSIA、Refuel EU 等機制 MRV 作業 3.碳權/額度交易制度操作的研究與執行	
				推動減碳與能源轉型	139 年營運作業達淨零碳排放	1.強化電力監控，耗能設備/環節加裝電表 2.持續執行高耗能設備汰換/更新 3.增設太陽能等再生能源發電設施並研訂及落實裝置容量目標 4.能源管理系統持續運作並精進管理效益 5.與國際油商合作 SAF 推廣計畫	
			項目	對策項目	目標	114 年具體作為	
			指標與目標	持續優化溫室氣體盤查	擴大盤查範疇，提升數據品質	1.持續執行全球作業據點能資源調查，落實 ISO14064:2018 類別 1~6 之組織內外溫室氣體盤查查證作業，提升溫室氣體排放數據品質 2.深化集團公司及海外分公司溫室氣體盤查及查證作業	
				落實減碳目標與 KPI 方案	達成溫室氣體短中長程減量目標及 2050 淨零碳目標，並通過 SBT	1.簽署支持科學基礎減碳目標倡議(SBTi)，研訂 119 年用油效率提升 26% 2.建立 75 項環保減碳 KPI，由總經理召集之企業環境委員會每季檢視執行成效	
				達成飛航減碳目標	達成溫室氣體短中長程減量目標及 2050 淨零碳目標	1.持續推動「機隊更新」、「機身減重」、「航務優化」、「維運精進」等方案 2.依中、長期業務成長及減碳趨勢進行機隊規劃 3.持續提升飛航用油效率、提升裝載率、關注新科技、新型低碳航機的發展，適時評估引進 4.持續推動永續航空燃油添加作業，邀請企業客戶共同支持與參與，穩健落實 SAF 使用目標:114 年添加 0.5%；119 年添加 5%；129 年添加 40%；139 年添加 65%	
			燃油效率提升	提升公司營運及能源使用效率	1.持續推動飛航節油作業，每年持續精進燃油使用效率 2.優化航網規劃，因應疫情與國際發展趨勢，最適化客/貨機隊規模		
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		(四)本公司環境/碳/能源績效管理以下面向： 1.溫室氣體盤查與查證 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形 敘明溫室氣體最近兩年之排放量(公噸 CO2e)、密集度(公噸 CO2e/百萬元)及資料涵蓋範圍。 本公司個體及合併財務報告子公司依照國際標準組織 (ISO) 發布之 ISO14064 - 1 溫室氣體盤查標準建立溫室氣體盤查機制。自 98 年起，即積極落實 ISO14064-1 溫室氣體管理作業，進行組織營運產生之溫室氣體排放量盤查。自				無差異

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																																																																						
	是	否	摘要說明																																																																								
			113 年起，每年定期盤查本公司個體及合併財務報告子公司之溫室氣體排放量，完整掌握溫室氣體使用及排放狀況。此外，最近兩年度溫室氣體盤查數據係依據營運控制法彙總包括本公司及合併財務報告所有子公司之溫室氣體排放量，說明如下： <table><tr><th colspan="2">年度</th><th colspan="2">113 年</th><th colspan="2">114 年</th></tr><tr><th colspan="2">項目(單位)</th><th>排放量 (噸 CO2e)</th><th>密 集 度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)</th><th>排放量 (噸 CO2e)</th><th>密集度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)</th></tr><tr><td rowspan="4">本公司</td><td>範疇一</td><td>6,228,363</td><td rowspan="8"></td><td>6,528,842</td><td rowspan="8"></td></tr><tr><td>範疇二</td><td>16,124</td><td>16,138</td></tr><tr><td>範疇三</td><td>1,432,790</td><td>1,529,257</td></tr><tr><td>小計</td><td>7,677,277</td><td>8,074,237</td></tr><tr><td rowspan="4">合併財務報告 所有子 公司</td><td>範疇一</td><td>563,145.61</td><td>590,523.9</td></tr><tr><td>範疇二</td><td>29,578.36</td><td>29,211.6</td></tr><tr><td>範疇三</td><td>135,067.72</td><td>139,241.0</td></tr><tr><td>小計</td><td>727,791.68</td><td>758,976.4</td></tr><tr><td colspan="2">總計</td><td>8,405,069</td><td>41.23</td><td>8,833,214</td><td>42.25</td></tr></table> 敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。 <table><tr><th>113 年</th><th>114 年</th></tr><tr><td>本公司及合併子公司依循 ISO 14064-1:2018 辦理溫室氣體盤查作業，前述排放量均經 DNV 等八家符合台灣證券交易所股份有限公司規定之確信機構，依 ISO 14064-3 準則完成第三方查證，查證等級為合理保證。</td><td>本公司及合併子公司完整確信資訊將於永續報告書揭露。</td></tr></table> 2.溫室氣體管理與減量策略 本公司為符合國際減碳管理趨勢，參考科學基礎減量目標(SBT)思維，為台灣首家運輸業者同時訂定飛航與地面溫室氣體自願減量目標，並於 111 年簽署科學基礎減量目標倡議(SBTi)承諾，113 年通過 SBTi 審查，亦訂定永續航空燃油(SAF)短中長程使用目標：114 年添加 0.5%；119 年添加 5%；129 年添加 40%；139 年添加 65%。 <table><tr><th colspan="2">減碳目標</th><th>目標說明</th><th>114 年達成率</th></tr><tr><td rowspan="3">飛航</td><td>114 年</td><td>落實航空用油效率平均每年提升 1.5%</td><td rowspan="3">>100%</td></tr><tr><td>119 年</td><td>119 年碳排放效率較 108 年提升 26%</td></tr><tr><td>129 年</td><td>CORSIA CNG2020 零碳成長 (139 年達成淨零碳排放)</td></tr><tr><td rowspan="3">地面</td><td>114 年</td><td>碳排放量較 112 年減量 5%</td><td rowspan="3"><100% (因機隊成長及營運增加，用電量及用油量較 112 年增加，但較 113 年降低)</td></tr><tr><td>119 年</td><td>碳排放量較 112 年減量 15% 再生能源裝置容量達契約容量 10%</td></tr><tr><td>129 年</td><td>碳排放量較 112 年減量 60% 再生能源裝置容量達契約容量 15% (139 年達成淨零碳排放)</td></tr></table> 航空業用油燃燒排放之溫室氣體佔總排放量九成以上，因此，除持續推動機隊更新外，本公司亦透過專責「航機用油管理小組」持續強化用油效率精進對策，擬定多項具體執行措施，從規劃面、管理面、執行面全面提升整體用油績效。			年度		113 年		114 年		項目(單位)		排放量 (噸 CO2e)	密 集 度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)	排放量 (噸 CO2e)	密集度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)	本公司	範疇一	6,228,363		6,528,842		範疇二	16,124	16,138	範疇三	1,432,790	1,529,257	小計	7,677,277	8,074,237	合併財務報告 所有子 公司	範疇一	563,145.61	590,523.9	範疇二	29,578.36	29,211.6	範疇三	135,067.72	139,241.0	小計	727,791.68	758,976.4	總計		8,405,069	41.23	8,833,214	42.25	113 年	114 年	本公司及合併子公司依循 ISO 14064-1:2018 辦理溫室氣體盤查作業，前述排放量均經 DNV 等八家符合台灣證券交易所股份有限公司規定之確信機構，依 ISO 14064-3 準則完成第三方查證，查證等級為合理保證。	本公司及合併子公司完整確信資訊將於永續報告書揭露。	減碳目標		目標說明	114 年達成率	飛航	114 年	落實航空用油效率平均每年提升 1.5%	>100%	119 年	119 年碳排放效率較 108 年提升 26%	129 年	CORSIA CNG2020 零碳成長 (139 年達成淨零碳排放)	地面	114 年	碳排放量較 112 年減量 5%	<100% (因機隊成長及營運增加，用電量及用油量較 112 年增加，但較 113 年降低)	119 年	碳排放量較 112 年減量 15% 再生能源裝置容量達契約容量 10%	129 年	碳排放量較 112 年減量 60% 再生能源裝置容量達契約容量 15% (139 年達成淨零碳排放)
年度		113 年		114 年																																																																							
項目(單位)		排放量 (噸 CO2e)	密 集 度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)	排放量 (噸 CO2e)	密集度 (噸CO2e/ 營業額新臺 幣百萬元)																																																																						
本公司	範疇一	6,228,363		6,528,842																																																																							
	範疇二	16,124		16,138																																																																							
	範疇三	1,432,790		1,529,257																																																																							
	小計	7,677,277		8,074,237																																																																							
合併財務報告 所有子 公司	範疇一	563,145.61		590,523.9																																																																							
	範疇二	29,578.36		29,211.6																																																																							
	範疇三	135,067.72		139,241.0																																																																							
	小計	727,791.68		758,976.4																																																																							
總計		8,405,069	41.23	8,833,214	42.25																																																																						
113 年	114 年																																																																										
本公司及合併子公司依循 ISO 14064-1:2018 辦理溫室氣體盤查作業，前述排放量均經 DNV 等八家符合台灣證券交易所股份有限公司規定之確信機構，依 ISO 14064-3 準則完成第三方查證，查證等級為合理保證。	本公司及合併子公司完整確信資訊將於永續報告書揭露。																																																																										
減碳目標		目標說明	114 年達成率																																																																								
飛航	114 年	落實航空用油效率平均每年提升 1.5%	>100%																																																																								
	119 年	119 年碳排放效率較 108 年提升 26%																																																																									
	129 年	CORSIA CNG2020 零碳成長 (139 年達成淨零碳排放)																																																																									
地面	114 年	碳排放量較 112 年減量 5%	<100% (因機隊成長及營運增加，用電量及用油量較 112 年增加，但較 113 年降低)																																																																								
	119 年	碳排放量較 112 年減量 15% 再生能源裝置容量達契約容量 10%																																																																									
	129 年	碳排放量較 112 年減量 60% 再生能源裝置容量達契約容量 15% (139 年達成淨零碳排放)																																																																									

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																																																								
	是	否	摘要說明																																																									
			114 年本公司積極推動永續航空燃油 (Sustainable Aviation Fuel, SAF) 之發展與應用，藉由與全球最大永續航空燃油生產商 Neste 的國際戰略合作，優化長程航線減碳效益，依添加比 35% 計算，預計提供約 160 個航班使用，減碳量可達 12,200 噸；並透過與台灣中油及台塑石化之本土夥伴關係，採購符合 ISCC CORSIA 國際認證(SAF)能源供應，強化國內航空價值鏈的韌性。在社會影響力方面，華航領先業界推出「企業商務旅行 SAF 減碳計畫」，114 年與科技大廠及國際會計師事務所合作，將永續燃油應用與碳抵換機制導入商務差旅，提供企業客戶降低其商務差旅或商品運輸之碳排放方案。華航共計 14 架波音新世代廣體客貨機 (777-9/777-8F) 採購計畫，採用卓越的燃油效益與環保性能，預估可節省 25% 的油耗以及碳排放量，廣邀供應鏈廠商及企業客戶共襄盛舉，為台灣航空運輸業的能源轉型奠定基石，持續朝向淨零排放目標邁進。114 年華航推動 74 項地面、空中環保節能措施及 11 項飛航節油措施，共計減碳 49,780 噸，達成率為 128%；115 年進一步規劃推動 76 項措施，預計減碳 40,510 噸。各類數據如下表： <table><tr><th>項目</th><th>節省量</th><th>單位</th><th>換算減碳量(公噸 CO₂e)</th></tr><tr><td>航機節油</td><td>18,866</td><td>公秉</td><td>47,755</td></tr><tr><td>地面節油</td><td>257.5</td><td>公秉</td><td>666</td></tr><tr><td>節電</td><td>2193</td><td>千度</td><td>1,116</td></tr><tr><td>節水</td><td>11.9</td><td>千度</td><td>1.84</td></tr><tr><td>節紙</td><td>57</td><td>噸</td><td>241.4</td></tr><tr><td colspan="3">114 年總計減碳量</td><td>49,780</td></tr></table> 3.能源減量目標及達成情形 本公司依循永續發展目標架構(SDGs)訂定各項環保節能作業目標： <table><tr><th>項目</th><th>114 年目標</th><th>達成度</th><th>115 年預計目標</th></tr><tr><td>飛航用油效率</td><td>較 113 年提升 1.5%</td><td>>100%</td><td>較 114 年提升 1.5%</td></tr><tr><td>地面碳排</td><td>較 112 年減量 5%</td><td><100%</td><td>較 112 年減量 8%</td></tr><tr><td>水資源</td><td>較 107 年減少 5%</td><td>>100%</td><td>較 107 年減少 8%</td></tr><tr><td>生活廢棄物</td><td>較 107 年減少 7%</td><td>100%</td><td>較 107 年減少 8%</td></tr><tr><td>事業廢棄物</td><td>較 107 年回收比例達 45%</td><td><100%</td><td>較 107 年回收比例達 45%</td></tr><tr><td>用紙</td><td>較 107 年減少 30%</td><td>>100%</td><td>較 107 年減少 30%</td></tr></table> 4.能源效率提升 華航持續落實 ISO 50001 能源管理，於重大能源使用之設計/採購階段，充份考量節能減碳效益並納入決策因子，建置優於法規之能源資訊監控設備與機制，全面提升能源管理打造低碳營運及辦公環境。於 112 年辦理「環保及能源法規」教育訓練，針對近年法規之變革及日常運作中易混淆規定與改善作法進行說明，提升華航環境暨能源管理績效。113 年辦理「ISO 14068-1 碳中和」與「ISO14083 運輸排放」課程，協助本公司將低碳策略融入上下游運輸排放管理，持續推動 2050 淨零碳排放永續目標。114 年辦理「ISO 14001 精進課程」與「溫室氣體盤查議定書 GHG protocol 介紹」課程，增進本公司環境管理系統運作效能及溫室氣體盤查專業知能。 華航總部園區自 106 年取得「鑽石級綠建築標章」認證後，持續推動設備更新、優化作業流程，提升建築整體能源效率。為積極響應政府再生能源政策，108 年建置桃園機場第一座太陽能設施，並宣示在 111 年提升裝置容量至契約容量 10%。113 年華航持續汰換更新耗能設備/施、建置優於法規之能源資訊監控設備與機制，並完成規劃增設 2 處太陽能光電發電設施，其中 193kWp 已於 112 年 12 月啟用，178kWp 於 113 年 Q4 完成裝設。為深化節能減碳措施，新裝設 10 台具電力再生系統之節能電梯。此外，另於華航園區停車場設置電動車充電樁設備，完善運具電動化基礎設施，鼓勵員工使用電動運具。	項目	節省量	單位	換算減碳量(公噸 CO ₂ e)	航機節油	18,866	公秉	47,755	地面節油	257.5	公秉	666	節電	2193	千度	1,116	節水	11.9	千度	1.84	節紙	57	噸	241.4	114 年總計減碳量			49,780	項目	114 年目標	達成度	115 年預計目標	飛航用油效率	較 113 年提升 1.5%	>100%	較 114 年提升 1.5%	地面碳排	較 112 年減量 5%	<100%	較 112 年減量 8%	水資源	較 107 年減少 5%	>100%	較 107 年減少 8%	生活廢棄物	較 107 年減少 7%	100%	較 107 年減少 8%	事業廢棄物	較 107 年回收比例達 45%	<100%	較 107 年回收比例達 45%	用紙	較 107 年減少 30%	>100%	較 107 年減少 30%	
項目	節省量	單位	換算減碳量(公噸 CO ₂ e)																																																									
航機節油	18,866	公秉	47,755																																																									
地面節油	257.5	公秉	666																																																									
節電	2193	千度	1,116																																																									
節水	11.9	千度	1.84																																																									
節紙	57	噸	241.4																																																									
114 年總計減碳量			49,780																																																									
項目	114 年目標	達成度	115 年預計目標																																																									
飛航用油效率	較 113 年提升 1.5%	>100%	較 114 年提升 1.5%																																																									
地面碳排	較 112 年減量 5%	<100%	較 112 年減量 8%																																																									
水資源	較 107 年減少 5%	>100%	較 107 年減少 8%																																																									
生活廢棄物	較 107 年減少 7%	100%	較 107 年減少 8%																																																									
事業廢棄物	較 107 年回收比例達 45%	<100%	較 107 年回收比例達 45%																																																									
用紙	較 107 年減少 30%	>100%	較 107 年減少 30%																																																									

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																				
	是	否	摘要說明																					
			114 年，本公司總用電量為 31,679 千度，較 113 年減少 1.5%，顯示節能管理措施已逐步展現成效。再生能源推動方面，截至 115 年 2 月，本公司已於營運場域建置 4 座太陽能光電發電設施，包括華航園區裝置容量 276 kW 及 178 kW，以及修護廠區 193 kW 等設施，整體裝置容量約占契約容量 6%。各項光電系統運轉穩定，年平均發電效率維持約 9,800 度/kW，有效提升再生能源使用比例，持續強化能源使用結構之低碳轉型。此外，為支持運具/裝備電動化作業，華航園區及修護廠區持續設置充電樁設備，完善運具電動化基礎設施。此外，在建築能效提升方面，華航園區於 114 年啟動電梯改裝作業，選購創新技術電力回生系統，以持續符合綠建築標準與精神。 地面作業汽/柴油用量部份，114 年共計耗用 905 公秉，較 113 年 921 公秉減少 1.7%，後續將持續加強公務車用油管理，並落實提醒機制，並加速老舊車輛汰換及電動化作業。此外，航空部分也持續添加 13,398 公秉永續航空燃油。 為達成 2050 淨零目標，華航將持續盤點及增設再生能源設備，並透過落實推動綠色辦公各項措施，以達成 119 年再生能源裝置容量達契約容量 10%、129 年達 15%之作業目標。 5.水資源利用效率提升 114 年華航自來水取水量計為 105,904 度，較 113 年減少 7.4%。 本公司為降低水資源風險，陸續於重要水路節點設置水錶，追蹤與分析水資源流向及耗水熱點，並推動用水減量與回收再利用措施，包括：選購省水標章產品、推動節水宣導、設置雨水回收系統、冷卻水回收利用及導入 Callington 等航機清洗方案。未來將持續透過節水宣導、污/廢水處理效率、技術升級等方式，強化變動管理，致力實現 114、119、129 年用水量較 107 年減少 7%、10%、12%之作業目標。 <table><tr><th>項目</th><th>單位</th><th>113 年</th><th>114 年</th></tr><tr><td>水資源使用量</td><td>千噸</td><td>124.02</td><td>109.30</td></tr><tr><td>回收再利用水總量</td><td>千噸</td><td>23.18</td><td>23.08</td></tr><tr><td>回收比率%(回收量/水使用總量)</td><td>%</td><td>18.69%</td><td>21.11%</td></tr></table> 6.廢棄物管理 本公司廢棄物主要來自地面作業產生之事業廢棄物(一般/有害)、生活廢棄物，以及餐商備餐與機艙服務產生之廚餘、清廁廢棄物等。為最小化掩埋處理之廢棄物量(zero waste to landfill)，華航依廢棄物管理分級策略(如下表)：拒絕使用、減少使用、重複使用、循環再造，採取廢棄物減量行動，包括透過妥善分類流程，搭配推動減毒措施，提高一般廢棄物回收再利用機會，提升重複/回收再使用可行性，以減少送至焚化/掩埋之廢棄物量；而送至焚化廠處理的垃圾，也盡可能以熱能回收型態供發電使用(Waste To Energy, WTE)。針對近年國際高度關注之包材、限用一次性塑料、剩食管理等議題，本公司雖未直接製造、生產商品，仍積極與供應商溝通環保議題發展趨勢，導入循環經濟思維，開發及設計數項環保友善/減塑之空中服務用品。 此外，為回應國際關注之機艙廢棄物減量議題，華航實施全航線機上資源分類及回收服務，並裝載回收專用餐車(eco-cart)供空服組員妥善分類可資收及其他物品；為全面掌握機艙廢棄物流向，積極尋求廢棄物、剩食及包材減量與再利用機會。此外，為精進廢棄物實務管理及掌握盡職調查作業重點，華航召集各場域廢棄物處理作業窗口拜訪台灣專業廢棄物管理顧問智庫，了解台灣廢棄物處理現況、政府規範發展及合約簽訂注意事項，以降低廢棄物相關法規違規風險，並強化供應商管理。 <table><tr><th>廢棄物管理原則</th><th>行動</th></tr><tr><td>拒絕使用 (Prevent)</td><td>1.採購申請時，鼓勵選用環保認證(如：環保、FSC、節能、節水等標章)產品 2.優化作業系統，推動飛行操作、客/貨運服務及辦公活動電子化、無紙化作業</td></tr></table>	項目	單位	113 年	114 年	水資源使用量	千噸	124.02	109.30	回收再利用水總量	千噸	23.18	23.08	回收比率%(回收量/水使用總量)	%	18.69%	21.11%	廢棄物管理原則	行動	拒絕使用 (Prevent)	1.採購申請時，鼓勵選用環保認證(如：環保、FSC、節能、節水等標章)產品 2.優化作業系統，推動飛行操作、客/貨運服務及辦公活動電子化、無紙化作業	
項目	單位	113 年	114 年																					
水資源使用量	千噸	124.02	109.30																					
回收再利用水總量	千噸	23.18	23.08																					
回收比率%(回收量/水使用總量)	%	18.69%	21.11%																					
廢棄物管理原則	行動																							
拒絕使用 (Prevent)	1.採購申請時，鼓勵選用環保認證(如：環保、FSC、節能、節水等標章)產品 2.優化作業系統，推動飛行操作、客/貨運服務及辦公活動電子化、無紙化作業																							

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																																																								
	是	否	摘要說明																																																									
			<table><tr><th>廢棄物管理原則</th><th>行動</th></tr><tr><td>減少使用 (Reduce)</td><td>1.影印機採租賃模式，內建紙張使用監控系統，每月追蹤耗用情形 2.優化維修流程，減少末端廢棄物產生</td></tr><tr><td>重複使用 (Reuse)</td><td>1.媒合增加事業廢棄物再利用比率(如：廢塑膠桶、廢潤滑油) 2.客、貨運裝備(如：盤櫃/網等)修理後再使用 3.積極尋求有害廢棄物減毒作法，提升重複/回收再使用可行性</td></tr><tr><td>循環再造 (Recycle)</td><td>1.機敏資料廢紙，經碎紙、溶漿後再製為紙漿 2.廢紙餐盒回收，經清洗後再製為紙漿 3.回收 TPE 站貨運服務衍生之廢棄雨布及塑膠包膜，提供廠商再利用 4.修護作業產生之廢航空燃油，回收精煉後循環使用</td></tr><tr><td>能源回收 (Recover)</td><td>1.依檢疫法規焚化之廚餘及多數員工無法回收之一般生活廢棄物，皆透過焚化廠汽電共生設備供發電使用(Waste To Energy, WTE)。 2.積極與桃園機場管理單位溝通，爭取桃機自設焚化廠加裝熱能回收設備</td></tr></table> 地面作業廢棄物管理目標 <table><tr><th>116 年</th><th>119 年</th><th>129 年</th></tr><tr><td colspan="3">可回收一般廢棄物 100%回收</td></tr><tr><td>(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 10%</td><td>(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 12%</td><td>(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 15%</td></tr><tr><td>事業廢棄物回收 再利用率 47%</td><td>事業廢棄物回收 再利用率 50%</td><td>事業廢棄物回收 再利用率 58%</td></tr><tr><td>用紙量較 107 年 減少 40%</td><td>用紙量較 107 年 減少 50%</td><td>用紙量較 107 年 減少 52%</td></tr></table> 空中服務廢棄物管理目標 <table><tr><th>116 年</th><th>119 年</th><th>129 年</th></tr><tr><td>空中廢棄物總量較 112 年減少 10% (註 1)</td><td>空中廢棄物總量較 112 年減少 25%</td><td>空中廢棄物總量較 112 年減少 50%</td></tr></table> 註 1：空中廢棄物減量目標範疇以返台航班機艙廢棄物為主，不包含備餐階段廢棄物。 114 年華航透過現場訪查並加強宣導、源頭控管及減少專案性/非常態業務衍生廢棄物，地面廢棄物回收率自 114 年 32.1%提升至 35.8%，114 年總廢棄物產生量為 3,941 噸。華航將持續與供應夥伴議合，尋求更多源頭環保永續設計、資源回收再利用及去化管理之合作機會，並持續落實及擴大推動資源回收機制，落實零廢棄掩埋以進一步邁向零廢棄之永續願景。 廢棄物資訊 (單位：公噸) <table><tr><th rowspan="3">項目</th><th colspan="3">服務階段</th><th rowspan="3">處置方式</th></tr><tr><th colspan="3">產生量</th></tr><tr><th>112 年</th><th>113 年</th><th>114 年</th></tr><tr><td rowspan="2">一般生活</td><td>122</td><td>118</td><td>138</td><td>焚化 - 含能源回收</td></tr><tr><td>986</td><td>948</td><td>839</td><td>焚化 - 不含能源回收(依規範送機場焚化爐，已建議其增設發電設施)</td></tr><tr><td>資源回收</td><td>973</td><td>1,111</td><td>1,098</td><td>再生利用 - 資源回收</td></tr></table>	廢棄物管理原則	行動	減少使用 (Reduce)	1.影印機採租賃模式，內建紙張使用監控系統，每月追蹤耗用情形 2.優化維修流程，減少末端廢棄物產生	重複使用 (Reuse)	1.媒合增加事業廢棄物再利用比率(如：廢塑膠桶、廢潤滑油) 2.客、貨運裝備(如：盤櫃/網等)修理後再使用 3.積極尋求有害廢棄物減毒作法，提升重複/回收再使用可行性	循環再造 (Recycle)	1.機敏資料廢紙，經碎紙、溶漿後再製為紙漿 2.廢紙餐盒回收，經清洗後再製為紙漿 3.回收 TPE 站貨運服務衍生之廢棄雨布及塑膠包膜，提供廠商再利用 4.修護作業產生之廢航空燃油，回收精煉後循環使用	能源回收 (Recover)	1.依檢疫法規焚化之廚餘及多數員工無法回收之一般生活廢棄物，皆透過焚化廠汽電共生設備供發電使用(Waste To Energy, WTE)。 2.積極與桃園機場管理單位溝通，爭取桃機自設焚化廠加裝熱能回收設備	116 年	119 年	129 年	可回收一般廢棄物 100%回收			(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 10%	(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 12%	(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 15%	事業廢棄物回收 再利用率 47%	事業廢棄物回收 再利用率 50%	事業廢棄物回收 再利用率 58%	用紙量較 107 年 減少 40%	用紙量較 107 年 減少 50%	用紙量較 107 年 減少 52%	116 年	119 年	129 年	空中廢棄物總量較 112 年減少 10% (註 1)	空中廢棄物總量較 112 年減少 25%	空中廢棄物總量較 112 年減少 50%	項目	服務階段			處置方式	產生量			112 年	113 年	114 年	一般生活	122	118	138	焚化 - 含能源回收	986	948	839	焚化 - 不含能源回收(依規範送機場焚化爐，已建議其增設發電設施)	資源回收	973	1,111	1,098	再生利用 - 資源回收	
廢棄物管理原則	行動																																																											
減少使用 (Reduce)	1.影印機採租賃模式，內建紙張使用監控系統，每月追蹤耗用情形 2.優化維修流程，減少末端廢棄物產生																																																											
重複使用 (Reuse)	1.媒合增加事業廢棄物再利用比率(如：廢塑膠桶、廢潤滑油) 2.客、貨運裝備(如：盤櫃/網等)修理後再使用 3.積極尋求有害廢棄物減毒作法，提升重複/回收再使用可行性																																																											
循環再造 (Recycle)	1.機敏資料廢紙，經碎紙、溶漿後再製為紙漿 2.廢紙餐盒回收，經清洗後再製為紙漿 3.回收 TPE 站貨運服務衍生之廢棄雨布及塑膠包膜，提供廠商再利用 4.修護作業產生之廢航空燃油，回收精煉後循環使用																																																											
能源回收 (Recover)	1.依檢疫法規焚化之廚餘及多數員工無法回收之一般生活廢棄物，皆透過焚化廠汽電共生設備供發電使用(Waste To Energy, WTE)。 2.積極與桃園機場管理單位溝通，爭取桃機自設焚化廠加裝熱能回收設備																																																											
116 年	119 年	129 年																																																										
可回收一般廢棄物 100%回收																																																												
(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 10%	(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 12%	(不可回收)一般廢棄物 產出量較 107 年 減量 15%																																																										
事業廢棄物回收 再利用率 47%	事業廢棄物回收 再利用率 50%	事業廢棄物回收 再利用率 58%																																																										
用紙量較 107 年 減少 40%	用紙量較 107 年 減少 50%	用紙量較 107 年 減少 52%																																																										
116 年	119 年	129 年																																																										
空中廢棄物總量較 112 年減少 10% (註 1)	空中廢棄物總量較 112 年減少 25%	空中廢棄物總量較 112 年減少 50%																																																										
項目	服務階段			處置方式																																																								
	產生量																																																											
	112 年	113 年	114 年																																																									
一般生活	122	118	138	焚化 - 含能源回收																																																								
	986	948	839	焚化 - 不含能源回收(依規範送機場焚化爐，已建議其增設發電設施)																																																								
資源回收	973	1,111	1,098	再生利用 - 資源回收																																																								

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																																										
	是	否	摘要說明																																												
			<table><tr><th rowspan="3">項目</th><th colspan="3">服務階段</th><th rowspan="3">處置方式</th></tr><tr><th colspan="3">產生量</th></tr><tr><th>112 年</th><th>113 年</th><th>114 年</th></tr><tr><td rowspan="2">廚餘/ 廢料</td><td>529</td><td>461 (註 1)</td><td>369</td><td>再生利用</td></tr><tr><td>1,610</td><td>1,863</td><td>2,095</td><td>焚化 - 含能源回收 (依檢疫要求)</td></tr><tr><td rowspan="2">修護有 害事業 廢棄物</td><td>11</td><td>7</td><td>4</td><td>其他處置 - 熱處理 (如電鍍污泥)</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>0.72</td><td>其他處置 - 境外處理(如含 鎳電池)</td></tr><tr><td rowspan="2">修護非 有害事 業廢棄 物</td><td>194</td><td>193</td><td>139</td><td>再生利用 - 資源回收(如廢 潤滑油)</td></tr><tr><td>127</td><td>113</td><td>172</td><td>其他處置 - 熱處理 (如廢油漆)</td></tr><tr><td>總計</td><td>4,553</td><td>4,815</td><td>4,855</td><td></td></tr></table> 註 1：範疇涵蓋修護園區、華航園區、高雄分公司辦公室作業、台灣據點貴賓室服務、返 TPE 航班及桃機備餐及貨運服務資訊。已扣除 113 年華航園區自 8/1 起員工餐廳廚餘產生量，因其已經廚餘機製成土壤資材。 註 2：處置方式皆委託第三方合格廠商清運及離場處理，並依合約檢核，確保符合法規。	項目	服務階段			處置方式	產生量			112 年	113 年	114 年	廚餘/ 廢料	529	461 (註 1)	369	再生利用	1,610	1,863	2,095	焚化 - 含能源回收 (依檢疫要求)	修護有 害事業 廢棄物	11	7	4	其他處置 - 熱處理 (如電鍍污泥)	1	1	0.72	其他處置 - 境外處理(如含 鎳電池)	修護非 有害事 業廢棄 物	194	193	139	再生利用 - 資源回收(如廢 潤滑油)	127	113	172	其他處置 - 熱處理 (如廢油漆)	總計	4,553	4,815	4,855		
項目	服務階段				處置方式																																										
	產生量																																														
	112 年	113 年	114 年																																												
廚餘/ 廢料	529	461 (註 1)	369	再生利用																																											
	1,610	1,863	2,095	焚化 - 含能源回收 (依檢疫要求)																																											
修護有 害事業 廢棄物	11	7	4	其他處置 - 熱處理 (如電鍍污泥)																																											
	1	1	0.72	其他處置 - 境外處理(如含 鎳電池)																																											
修護非 有害事 業廢棄 物	194	193	139	再生利用 - 資源回收(如廢 潤滑油)																																											
	127	113	172	其他處置 - 熱處理 (如廢油漆)																																											
總計	4,553	4,815	4,855																																												
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		(一) 為健全管理制度及組織功能，本公司除依照我國各項勞動法令訂定「員工職場行為規範」、「員工工作規則」外，另參考「聯合國世界人權宣言」(Universal Declaration of Human Rights)、「聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)」、「國際勞動組織」(International Labour Organization)基本公約的核心勞動標準、「聯合國工商企業與人權指導原則」(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)與當地法令規範，本公司訂有「人權政策」，依據前述規範的指導原則作為公司管理依據並適用於中華航空及轉投資事業。本公司亦將相關訓練課程納入常規課程中，致力於創造尊重人權的環境。除此之外，中華航空公司亦關心身心障礙者之權利，參考「身心障礙者權利公約」，本公司致力於改善網站使用需求，官網為身心障礙使用者提供一個更加人性化和輕鬆的訪問經驗，幫助訪問者達到融洽的用戶體驗。本公司以 Worldwide Web Consortium(W3C)的無障礙網頁內容指南作為最佳實踐規範為標準，極力地提高此方面的經驗，視障人士的特殊需求在相關輔助技術上有明顯的提升。	無差異																																											
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		(二) 員工為公司最重要之資產，本公司除完善規劃及訂定標準實施發給薪酬、工作獎金、飛安獎金、休假、優待機票及多項福利措施外，另於每年會計年度終了後視公司年度獲利情形，依員工績效表現分配績效獎金、年度獎金、年終獎金、晉支及員工酬勞，藉此盡到全面照顧員工並視之為永續經營的核心，其中 114 年本公司全體員工薪酬約增加 4.36%。團體協約第四十一條明定：於營業年度終了結算時，基於激勵員工之辛勞，不論是否有盈餘，均應按年度獎金發放辦法發給員工相當於一個月基本薪之獎金；除前項獎金外，於有盈餘之情形，公司另行提撥不低於該年度稅前盈餘 20%之金額，作為員工獎金。並以不低於該年度稅前盈餘 3%為員工酬勞。 本公司為使員工瞭解公司之經營管理活動和決策目標，讓員工有獲得資訊及表達意見之權利，設有： 1.資訊方面： (1)在內部企業網頁上公布公司各項福利訊息(如托兒優惠補助、各項福利補助、免費優待機票與員工持股信託等)，並設有退休/職專區，詳盡說明退休/職之各項辦理程序，另有建置全員電子信箱與 Team+即時通訊，用以周知員工重大訊息。 (2)設置 WECARE 傾聽信箱、有話直說員工溝通信箱、Team+ 即時通訊平臺等提供員工充分表達個人意見及訴求的雙向管道。	無差異																																											

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			2.組織方面： 依據公司各單位規模、屬性，分別設立員工關係部門或人員，擔任良性溝通管道與辦理相關業務；此外，各管理階層應持續關注員工意見，協助宣揚公司各項良策，藉以消弭誤會，適時提高內部員工滿意度、向心力、企業認同感與工作績效等。 3.制度方面： 定期舉辦勞資會議、主管與員工溝通會、職工福利委員會與各類型工會/員工代表參與之會議，會中可適時向員工揭示相關治理運作情形，各項決議亦充分尊重員工意見與權益。	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三) 本公司秉持「尊重生命、安全第一」的信念，營造完善工作環境及健康職場，依法規建置職業安全衛生管理系統，並依PDCA (Plan-Do-Check-Act) 管理流程運作，藉由危害鑑別、風險分析、自我檢查等方式，預防事故的發生、降低危害發生頻率及運作風險，並依公司業務性質每年制訂職業安全衛生管理計畫，透過教育訓練、安全宣導及健康促進等方式強化同仁職業安全衛生及健康意識。 1.工作環境及教育訓練執行情況： (1)員工安全與健康工作環境之措施： a.為持續改善員工工作環境，公司建置並推行「AQD 全員安全報告系統」鼓勵員工即時回報作業風險與改善建議。114 年共接獲員工提案 191 件，均完成改善，展現公司對職場安全議題之高度重視與即時回應能力。 b.為防止工作場所作業危害發生，各作業場所均依法提供必要之安全防護具、緊急救護設備及相關安全措施，供員工於必要時取用。同時，針對噪音、有機溶劑及採中央管理方式之空氣調節設備等建築物室內作業場所等，屬法定環境監測範圍者，均依相關法規定期辦理監測作業，年度監測結果皆符合法規要求。 c.為促進員工安全與健康並預防作業中人因性危害發生，114 年分別於 7/29、8/6 及 10/1 聘請知名物理治療師，辦理健康促進講座，共計 3 場，參與人員整體滿意度均達 90%以上。 d.為預防生物性危害，針對公司同仁提供流感疫苗接種服務，114 年全公司總接種人數為 3,066 人，接種率為 30.2%；另持續推動多項強化麻疹防護措施持續推動 MMR 疫苗接種計畫，持續提供定點接種外，也提供外院自行接種補助，各職務別員工之「具麻疹免疫力」比例均顯著提升，較去年成長近八倍。 e.為強化員工作業及通勤安全，年度透過全員公告系統 TEAM+ 及全員信箱等管道，持續進行職業安全衛生相關之內部宣導，共發布宣導訊息 105 則，以提升員工安全意識並降低事故風險。 (2)員工之教育政策與其實施情形。 a.為強化員工安全意識，公司訂定職業安全衛生管理規章「安全衛生教育訓練管理程序」，並依相關規定落實執行，作為推動員工安全與健康教育之依據。 b.新進人員安全衛生教育訓練方面，114 年共辦理 46 班次，計 845 人完成訓練，協助新進人員建立基本職業安全衛生認知。 c.在職人員衛生教育訓練方面，114 年共辦理 37 班次，計 9,302 人完成訓練，持續強化員工安全與健康相關知能。 d.主管人員安全衛生教育訓練方面，114 年共辦理 13 班次，計 5 人完成訓練，以提升主管對職業安全衛生管理與督導之責任意識。 e.其他安全衛生相關教育訓練方面，114 年共辦理 15 班次，計 2,494 人完成訓練，涵蓋多元安全衛生議題，以全面提升員工安全素養。 2. 公司順應國際勞動發展趨勢，遵循國內外職業安全衛生標準，自105年起建立自主性安全衛生管理體制，並持續推動系統化管理與風險管控。總公司桃園地區 (114 年 2 月) 及修護工廠 (114年9月) 皆已通過第三方驗證機構更新認	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			證ISO 45001:2018、CNS 45001:2018 及TOSHMS，且均維持有效。其驗證範圍涵蓋航空運輸之營運管理、客貨運服務及航空器修護作業，並依各作業型態及職種類別實施風險分級管理，落實安全衛生規劃、執行、查核與改善之管理機制。 3. 114年全體員工約10,313人，年度發生職業災害共42件，受災人數占員工總人數比率為 0.41%。全體失能傷害頻率 (FR) 為 2.06、失能傷害嚴重率(SR)為18及總和傷害指數 (FSI) 為0.19，均低於勞動部公告航空運輸業111至113年平均 (FR為2.46、SR為36及FSI為0.29)，相關指標相較前二年度呈現下降趨勢。經分析年度職業災害發生原因，多屬不安全行為所致，未來將持續加強職災預防宣導及相關教育訓練，強化員工安全意識，以降低事故風險並營造安全、健康及友善之工作環境。 4. 114年度無發生火災事故；114年度分別於5月22日及11月14日辦理自衛消防編組訓練，共計兩梯次。 5. 推動安全健康職場： (1)配合交通部民航局及勞動部職業安全衛生署辦理之「航空公司傳染病防治整備及應變管理計畫」，針對三大重點防疫指標「平時整備」、「職場安全衛生」及「緊急應變」及項下25項指標，以滾動式方式進行檢討與調整。公司積極落實航空防疫，確保旅客健康權益，也提供員工有更安全的工作環境。114年持續配合衛福部疾管署辦理精進「IHR指定港埠核心能力」，以提升我國港埠檢疫緊急應變量能，確保員工及國人健康安全及港埠持續營運。 (2)公司除於客機上依法設置AED外，各辦公場所均優於法規設置AED；並不定期舉辦全員CPR+AED訓練課程，使員工於緊急時刻不僅能立刻知悉AED地點且能熟練使用，爭取搶救時間，同時急救人員與勞工人數比也以優於法規設置「工作場所急救人員」，均登錄於企業網站供單位查詢。 (3)設置「隧道式」血壓計，提供同仁隨時測量個人血壓及脈搏，養成自我健康管理之習慣外，更建置「E化員工健康管理系統」，員工可隨時自行查詢歷年健檢報告、預約醫師諮詢服務、紀錄自我監測指數等。 6. 落實健康管理分級制度 (1)公司設有醫務部門，依法配置職業衛生護理師與辦理醫師臨場服務，協助雇主依新進人員體格檢查結果進行選配工，推動勞工健康保護計畫，評估相關危害與高危險群，制定改善方法，落實保障員工安全與健康。提供優於法規之健康檢查項目與頻率，涵蓋常見癌症指標、腦心血管疾病等高階檢查，並延伸提供員工眷屬專屬健檢優惠，114年健康檢查受檢率為95.64%。 (2)依員工健康檢查結果進行健康風險分級管理，由醫護人員進行一對一健康指導，提供個人客製化的健康指導及轉介門診資訊。飛航組員如健康狀態異常須暫緩執勤，依民用航空法及航空人員體格檢查標準等規定提報航醫中心並進行停飛評估及相關程序。公司依法提供職業醫學專科醫師臨場健康諮詢服務，除提供員工健康諮詢服務，同時協助執行員工異常工作負荷促發疾病預防計畫、選工、配工、復工及職場母性健康保護計畫等。 (3)公司提供母性友善職場環境，於各工作場所設有哺集乳室，提供奶瓶消毒鍋、母乳專用冰箱，並設置門禁系統、專人維護，增加安全性。針對懷孕中、妊娠未滿1年及1年以上仍持續哺乳之女性同仁，利用員工健康管理系統發放母性健康保護問卷，進行分級管理並由醫師進行專業評估與訪談。 7. 多元健康促進活動：依據健檢結果、同仁需求及季節變化，邀請醫師、營養師及各領域專家定期辦理多面性健促活動與健康講座，如年齡成迷身材無敵之健康挑戰賽、「壓力肥如何解？擺脫代謝症候群」、「打造能吃不胖的好體質」、「工作不累、身體更強！全方位運動講座」、「舒筋整骨不求人-物理治療師教你彈力帶與按摩球這樣用」，114年於華航園區舉辦「健	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			康紓壓日」，提供6大項健康主題攤位並結合胖卡餐車，以類園遊會的方式吸引同仁走出戶外享受美食及參與活動。號召員工共同熱心「捐血」，與台灣血液基金會-新竹捐血中心共同合作，募集逾80袋、共20,250cc熱血。	
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(四)為達到企業永續經營目的，本公司設有「訓練諮詢委員會」，負責全體同仁之年度教育訓練規劃，包含新人訓練及一般同仁的工作崗位訓練、專業進修課程，以及主管之管理職能訓練等，各類課程皆配合公司營運發展策略，深化並提升公司各階人才，定期辦理策略、管理職能訓練，精進員工所需之知識與技能。此外，本公司自 94 年起設有「管理人才培育制度」，培育具國際觀及經營管理能力人才，藉由職務歷練、管理課程訓練，以及嚴謹考核制度來強化管理人才之管理知能，至今已培育多位優秀管理人才，分別服務於國內重點單位或外派國外分公司。114 年訓練發展費用共計投入達新臺幣 4.56 億元，總訓練時數 81,585 小時，有關內容已揭露於本公司企業永續報告書。	無差異
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	V		(五)本公司對於消費者之權益政策，除依法訂定服務承諾、運輸條款、免責條款外，另有制定「隱私保護政策」及「隱私保護聲明」揭露於公司網站及電話錄音，保護所有顧客個人資料隱私等相關權利，並於官網常見問題內清楚揭示機票訂購、更改票、班機異動處理原則及其他搭機常見問題、機票相關規則，以茲保護旅客相關權益。此外，本公司更設有消費者申訴程序，提供消費者對產品及服務申訴管道，包括：公司網站(包含：利害關係人專區、顧客迴響、服務滿意度調查)、Facebook 專頁、E-mail 客服、機器人客服、全球營業所地址及服務電話，亦可直接致函，申訴案均於處理後回覆申訴者。 旅客於官網訂位，購票前均自動揭露重要購票須知以及各艙等之票價產品規範，包含免費托運行李額度、變更訂位費、退票手續費、選位費、里程累積百分比以及未登機費用。購票後旅客可透過官網、客服中心、票務櫃檯等渠道申請更改訂位、退票。旅客亦可透過官網之『顧客迴響』提出申訴或改善建議。對於機上免稅品及送貨到府等服務，除依法訂定相關的服務承諾、運輸條款、免責條款外，另有制定「隱私保護政策及聲明」揭露於公司網站及電話錄音，保護所有顧客個人資料隱私等相關權利。	無差異
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		(六)依本公司「永續供應鏈管理政策聲明」，自 105 年起全面要求供應商於投標時須詳閱並簽署「供應商行為準則」，共同承諾打造永續產業環境。 參考 GRI 新準則、ILO、UNGC、DJSI、CDP 及 UDHR 等相關國際倡議與評比制定本公司調查問卷(SAQ)，自 104 年起進行永續供應鏈風險調查，113 年已完成 15 家關鍵一階供應商風險調查、針對過去 3 年內共 64 家供應商執行稽核，以確保充分掌握具風險供應商，並實踐落實本公司交易供應鏈共同推動永續發展目標。	無差異
(七) 公司是否制定個人資料保護政策，並揭露內容及其實施情形？	V		(七)本公司深知個人資料的重要性，為落實個人資料保護及遵循中華民國個人資料保護法、歐盟一般資料保護規則 (GDPR) 及其他相關個人資料保護法令規定，制定隱私保護政策並於華航官網公告揭露。本公司隱私保護政策實施範圍，包括華航官方網站、華航 App、貨運網站、免稅品預訂網站及 eMall/送貨到府網站等。本公司隱私保護政策主要包括： 1. 資料蒐集與使用：本公司會在授權的特定目的範圍內，以合理安全的方式蒐集和使用當事人的個人資料。 2. 當事人權利行使：當事人若欲依個資法第 3 條及 GDPR 第 15~21 條行使查詢、修改、刪除、限制個資利用及撤回同意等個資權利，可透過 DPO 公用信箱 (DPO@china-airlines.com) 提出申請，本公司將於法定期限內回覆。 3. 第三方合作：為履行運送服務，某些情況下本公司會將當事人的個人資料提供或分享給特定第三方，例如旅行社、聯運合作夥伴、委外供貨商、政府機關等，並要求第三方遵守本公司的個人資料保護政策。 4. 資料外洩應變策略：針對個人資料被竊取、竄改、洩漏或毀損等事故，本公司設有個人資料外洩事故應變策略與計畫。 5. 此外，本公司承諾保障個人資料的正確性和安全性，並會隨時修訂隱私保護政策及聲明相關內容。	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(八) 公司是否制訂並揭露與營運目標連結之智慧財產管理計畫及其執行情形，且至少一年一次向董事會報告？	V		(八)本公司依據上市上櫃公司治理實務守則第 37-2 條，為建立、實施、維持本公司智慧財產權取得、保護、維護與運用管理制度，特制定智慧財產管理計畫及提報其執行情形。 【114 年度智慧財產管理計畫】 1.智財控管清單之維護：由法律保險處彙整盤點各業務單位提供之清單並持續維護本公司智財控管清單。 2.智財權遭侵害之救濟：由法律保險處接收智財權遭侵害案件通報，視案情評估並採取法律手段維權。 3.智財法制教育訓練之規劃與舉行：由法律保險處視需辦理智財教育訓練，透過 team+ 宣導強化全體同仁專業知識。 【114 年度智慧財產管理計畫執行情形】 1.智財控管清單之維護：a.持續委請專責商標事務所，代理與維護本公司之專利權與商標權。b.專利權：截至 114 年 10 月 1 日，本公司獲核准註冊之國內外專利共計 2 件，申請中之專利共計 0 件。c.商標權：截至民國 114 年 10 月 1 日，本公司獲核准註冊之國內外商標共計 301 件，申請中之商標共計 12 件。 2.智財權遭侵害之救濟：a.已聘任智財專業法律事務所為常年法律顧問，於有侵害本公司智財權之情事時提供意見分析。b.截至 114 年 10 月 1 日，智財權遭侵害之通報案件共計 7 件，其中 6 件已經檢舉或發函警告並獲侵權單位陸續撤下相關文宣，1 件發函進行中。 3.智財法制教育訓練之規劃與舉行：於 114 年第四季，在公司官方通訊軟體 team+ 法律保險處頻道對全員公告《智慧財產權遵法溫馨叮嚀》。 114 年度管理計畫與執行情形已於 114 年 11 月 7 日提報董事會。	無差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		本報告書依上市公司編製與申報永續報告書作業辦法，依循全球永續性標準理事會所發布之 GRI 準則 2021 年版，參照國際財務報導準則基金會 (IFRS Foundation) 之整合性報告書框架 (IR Framework)，同時參採國際財務報導準則基金會 (IFRS Foundation) 之永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 的永續指標、氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、自然相關財務揭露 (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD) 及聯合國全球盟約 (UN Global Compact) 進行編製永續報告書，114 年永續報告書預計於 115 年 8 月由安侯建業聯合會計事務所 (KPMG) 依循 GRI 準則及 ISAE3000 確信標準完成有限等級之報告書查證且出具第三方確信聲明書，並揭露於本公司企業永續網。	無差異
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 為完整實踐企業永續發展之範疇及符合政府推動方向並接軌國際，本公司已於115年3月11日依據修訂版之「上市上櫃公司永續發展實務守則」增修本公司永續發展實務守則，透過此最高指導原則，全面檢視公司營運體質並回饋至管理面及執行面上，從環境、社會、公司治理(ESG)等三大層面致力履行永續發展目標；本年度無運作差異情形。				
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊： 華航身為台灣航空產業的領導品牌，長期以回饋社會、創造社會價值為核心重點，並將其視為華航推動永續發展的重要承諾。114年華航持續深化社會永續發展策略，並呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，聚焦於「促進本土教育國際化發展」、「強化醫療援助與人道救援量能」、「提供弱勢族群就業發展機會」及「全面提升台灣在地品牌國際能見度」等四大面向。114年華航總社會公益投入金額為新臺幣 7,169 萬元，依據商業活動、慈善活動及社區投資種類區分，投入比例占比分別為 75%、20% 及 5%；依據物品捐贈、現金捐贈、志工人力及管理成本區分，投入比例占比分別為 49%、47%、1% 及 3%，期以整合資源之方式，擴大服務對象與效益，持續提升偏鄉地區及弱勢族群之社會福祉，致力形塑社會「善的循環」，落實永續發展願景。				

(七)履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案				
(一)公司是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？	V		(一)本公司訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，已於 115 年第 23 屆董事會第 10 次會議通過後開始施行，其中已詳細說明本公司誠信經營之政策、作法及承諾，並揭露於本公司網站及公開資訊觀測站。	無差異
(二)公司是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？	V		(二)本公司「誠信經營守則」明示應加強防範營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，強化相關防範措施，其中涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第 7 條第 2 項各款行為。	無差異
(三)公司是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？	V		(三)本公司訂有「誠信經營作業程序及行為指南」並明載各項不誠信應禁止之行為、檢舉制度、懲戒制度，並落實於各單位營運作業中。	無差異
二、落實誠信經營				
(一)公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款？	V		(一)本公司人員於從事商業行為過程中，向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。本公司與他人簽訂契約時，充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守本公司誠信經營政策納入契約條款。	無差異
(二)公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？	V		(二)本公司人力資源處為推動誠信經營之專職單位，負責彙整本公司各相關單位對於誠信經營之執行情形，並每年定期向董事會報告一次執行之狀況，並於 114 年 11 月 7 日第 23 屆董事會第 8 次會議完成報告；此外，本公司鼓勵檢舉不誠信行為或不當行為，建立並公告獨立檢舉信箱，由總稽核室將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。	無差異
(三)公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	V		(三)本公司「誠信經營作業程序及行為指南」中明示，人員於執行公司業務時，遇有利害衝突之情形，應將相關情事同時陳報直屬主管，直屬主管應提供適當指導。	無差異
(四)公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？	V		(四)本公司為持續落實誠信經營，已按風險評估，擬訂年度稽核計畫，並不定期辦理專案稽核，以查核公司會計制度、內部控制制度，以及防範不誠信行為方案之遵循情形。	無差異
(五)公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	V		(五)為強化員工瞭解本公司誠信經營之企業文化，本公司已透過 e-learning 系統向國內外全體員工施訓，同時於新進員工到任時，宣導道德行為及企業倫理規範；114 年施訓新進員工：698 員(含國內 470 員+國外 228 員)，共 349 小時，及針對國內外派主管實施 e-Learning 線上課程：114 年完訓 48 員，共 48 小時；並將「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等文件揭露於公司內部及官網供內、外部人員參閱。	無差異
三、公司檢舉制度之運作情形				
(一)公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？	V		(一)本公司「誠信經營作業程序及行為指南」第 20 條明確訂定並揭露檢舉辦法內容、檢舉管道與處理流程，於本公司網站及內部網站揭示並公告獨立檢舉信箱 auditor@china-airlines.com 供公司內部及外部人員使用。總稽核初步判定可信度及重大性並呈報董事長。由總稽核室立案調查之舉報，實施專案稽核。未予立案之舉報，不涉及員工紀律者，轉相關單位處理；涉及員工紀律者，轉人力處理。相關單位收到總稽核轉發之舉報信件後，應參照「中華航空股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」規範處理，並將結果告知總稽核室。	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二)公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？	V		(二)本公司對於所接獲的檢舉案件及後續相關之調查均採取嚴謹保密之態度執行，並已設立明確有效之獎懲、申訴制度及受理檢舉事項之保密機制、調查標準作業程序。	無差異
(三)公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	V		(三)依據本公司「誠信經營作業程序及行為指南」，本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。	無差異
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？	V		本公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，於官網揭露明示誠信經營、公平交易之推動成效。	無差異
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：無差異。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊：無。				

(八)公司治理守則及相關規章之查詢方式

請至本公司網站 (<http://www.china-airlines.com>)、企業社會責任網 (<https://calec.china-airlines.com/csr/index.html>) 或公開資訊觀測站 (<https://mops.twse.com.tw/mops/web/index>) 查詢。

(九)其他足以增進對公司治理運作情形了解之重要資訊

1.公司內部稽核之組織及運作

本公司內部稽核業務由「總稽核室」辦理，並依金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 11 條規定「總稽核室」隸屬於董事會，主要內部稽核業務運作辦法公告於公司內部企業資訊網之品質文件管理系統，包括「內部稽核實施細則」手冊及相關作業辦法，摘要如下：

- (1)日常稽核(含事前稽核及事後稽核)。
- (2)年度稽核(總公司、分支單位及子公司)。
- (3)專案稽核。
- (4)營繕及採購作業監辦。
- (5)財務庫存盤點。
- (6)內部控制制度自行評估。
- (7)金管會規定之定期稽核。
- (8)其他有不定期查核之必要者。

3.本公司董事進修情形

114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日

職稱	姓名	進修時數	進修日期	主辦單位	課程名稱
董事長	高呈漢	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/06/25	中華獨立董事協會	川普關稅政策、全球經貿秩序和台商因應策略
		3小時	114/08/08	委訓:中華公司治理協會	永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	陳致遠	3小時	114/06/04	台灣董事學會	共治年代下的標竿作為
		3小時	114/08/08	委訓:中華公司治理協會	永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	丁廣鉉	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	陳茂仁	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	黃慧甄	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	陳大鈞	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/06/25	中華獨立董事協會	川普關稅政策、全球經貿秩序和台商因應策略
董事	黃世惠	3小時	114/07/31	臺灣證券交易所	114 年度壯大台灣資本市場高峰會
		3小時	114/08/01	中華公司治理協會	從 ESG 永續發展看網路安全趨勢與資安治理規劃
		3小時	114/08/22	中華民國工商協進會	2025 台新新光淨零高峰論壇
		3小時	114/10/15	臺灣證券交易所	IR & Engagement 新趨勢: ESG 與永續投資論壇
董事	張國維	3小時	115/03/10	中華公司治理協會	企業創新成長與 AI
		3小時	115/03/17	中華公司治理協會	公司董事競業禁止的法律規範及實務解析
董事	魏健宏	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
董事	熊正一	3小時	114/02/14	中華公司治理協會	上市櫃公司因應永續資訊、永續準則與報告書之簡介
		3小時	114/02/21	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業風險管理與危機處理-董監視角
		3小時	115/03/18	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	精準內控扭轉漂綠風險-建置永續資訊管理內部控制
		3小時	115/03/20	中華公司治理協會	經營權糾紛與攻防案例解析
獨立董事	黃協興	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
獨立董事	張謝金森	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
獨立董事	黃奕睿	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
獨立董事	林玉芬	3小時	114/04/29	中華公司治理協會	職場性騷擾與霸凌防治現況簡析暨實務經驗分享
		3小時	114/07/29		當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08	委訓:中華公司治理協會	永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
		3小時	114/10/28	中華公司治理協會	低碳經濟與企業永續策略
		3小時	114/12/05	工業技術研究院	解讀 COP30 全球淨零永續趨勢與台灣減碳策略路徑
獨立董事	林國璋	3小時	114/05/09	委訓:中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/08/08		永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)

4.本公司經理人參與公司治理有關之進修與訓練

114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日

職稱	姓名	進修時數	進修日期	主辦單位	課程名稱
財務處處長	顏洋	12小時	114/11/27~28	財團法人中華民國會計研究發展基金會	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班
財務處協理	王靜婷	12小時	114/08/21~22	財團法人中華民國會計研究發展基金會	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班
總稽核	方若玲	6小時	114/05/14	中華民國內部稽核協會	內稽專業課程-董事會及功能委員會(審計、薪酬)法規解析與稽核重點
		6小時	114/10/22	中華民國證券暨期貨市場發展基金會	商業合約之法規、執行、管理與稽核實務
副總稽核	施雪霞	18小時	114/04/25 114/04/28 114/04/29	中華民國內部稽核協會	內稽專業課程-企業初任內部稽核人員職前訓練研習班
		6小時	114/10/17	中華民國內部稽核協會	內稽專業課程-不可不知 IFRS S1/S2 對內部控制及內部稽核應考量之重點及影響
副總稽核	熊家琳	6小時	114/07/04	財團法人會計研究發展基金會	「永續資訊之管理」內控內稽重點與實務案例解析
		6小時	114/10/01	中華民國內部稽核協會	內稽專業課程-董事會及功能委員會(審計、薪酬)法規解析與稽核重點
公司治理主管	何惠芬	3小時	114/05/09	社團法人中華公司治理協會	當前全球經濟情勢與川普新政的效應
		3小時	114/07/18	社團法人中華公司治理協會	公司治理主管合規工作實務
		3小時	114/08/01	社團法人中華公司治理協會	公司治理主管與董事會管理
		3小時	114/08/08	社團法人中華公司治理協會	永續風險管理與揭露發展趨勢(含反貪腐)
		6小時	114/10/16	金融監督管理委員會	第十五屆臺北公司治理論壇

5.董事會成員及重要管理階層之接班規劃

本公司董事會成員接班人計畫，董事人選係由主要股東提名後由股東會選任，而董事會整體應具備營業判斷、領導決策、經營管理、危機處理且有產業知識和專業領域及國際市場觀之能力，並依法確保董事會整體成員的獨立性，董事會成員接班人透過主要股東遴選，接班之董事代表人應具備對企業經營管理具有豐富學識經驗及適合航空關聯事業之專長等資格條件，且其年度考核結果為繼續推派之重要參考；為使新任或續任董事提升專業知能與持續充實新知，本公司規劃年度董事進修計畫並安排各項董事研習進修課程。

另，有關重要管理階層之接班規劃，除需具備優異專業管理能力外，其行為、道德、受命皆秉承董事會決議，並依照「中華航空公司高階主管道德行為準則」及相關法令規定辦理，以維護公司、員工及股東最大利益。

在公司重要管理階層之培訓規劃方面，每年定期舉辦高階管理講座，針對全球市場局勢及航空產業發展，邀請產、官、學界人士進行專題講座，使公司主管更能掌握市場情勢，藉以提升高度、廣度之專業能力發展，另於職期輪調則依據公司規範辦理，以綜合培養重要管理階層之多元化經營管理能力。此外，為深化公司各階管理職人才及提升潛力人才視野，定期辦理策略、管理職能訓練、建置培訓人才計畫，以精進中基層主管所需知識與技能，培育具國際觀及經營管理能力人才，藉由職務歷練、管理課程訓練，及嚴謹考核制度以強化管理人才之管理知能，持續培育優秀管理人才，分別服務於國內重點單位或外派國外分公司。

6.內部重大資訊處理及揭露機制

為確保公司對外界發表資訊之一致性與正確性，本公司訂有「防範內線交易及內部重大資訊處理作業程序」，除公告周知董事、經理人及所有員工外，亦將執行情形揭露於本公司官網，以避免違反及發生內線交易之情事。

(十)內部控制制度執行狀況

- 1.內部控制制度聲明書：請至公開資訊觀測站/單一公司/公司治理/公司規章/內部控制/內控聲明書公告
(<https://mops.twse.com.tw/mops/#/web/t06sg20>)查詢。
- 2.委託會計師專案審查內部控制制度者，應揭露會計師審查報告：無。

(十一)股東會與董事會之重要決議

1.民國 114 年股東常會重要決議

承認及討論事項	決議	執行情形
(1)113 年度營業報告書及財務報表	本案經表決照案通過	依 114 年 5 月 28 日股東會決議後公告在案
(2)113 年度盈餘分派	本案經表決照案通過	依 114 年 5 月 28 日股東會決議後公告在案
(3)修訂「公司章程」	本案經表決照案通過	依 114 年 5 月 28 日股東會決議後公告在案
(4)解除第 23 屆董事兼任職務之競業禁止限制	本案經表決照案通過	依 114 年 5 月 28 日股東會決議後公告在案

2.董事會重要決議(民國 114 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 29 日)

第 23 屆	日期	案由	獨立董事之意見	對獨立董事意見之處理
第 4 次會議	114/01/13	1.員工 2024 年年終獎金及激勵金案 2.員工 2025 年調薪案 3.董事長及經理人 2024 年年終獎金及激勵金案 4.董事長及經理人 2025 年調薪案 5.董事長及經理人 2025 年農曆春節聚餐電子禮券案 6.董事長及經理人三節節金(禮金)調整案 7.提報本公司與華航企業工會簽訂「2025 年團體協約」 8.召開民國 114 年股東常會 9.選舉第 23 屆董事 2 人	全體出席獨立董事同意通過	無
第 3 次臨時會議	114/01/20	1.推選主席 2.董事互推一人暫時執行董事長職務	全體出席獨立董事同意通過	無
第 4 次臨時會議	114/03/10	1.選舉新任董事長 2.總經理委任案	全體出席獨立董事同意通過	無
第 5 次會議	114/03/10	1.民國 113 年度內部控制制度有效性考核暨聲明書作業 2.2024 年員工酬勞 3.定義基層員工範圍 4.修訂「公司章程」 5.調整「風險委員會」名稱為「永續暨風險委員會」及修訂其組織規程 6.增租 3 架 A321neo 案 7.民國 113 年度個體財務報告及合併財務報告 8.民國 113 年度營業報告書 9.民國 114 年度簽證會計師之委任及報酬 10.對臺灣飛機維修股份有限公司提供融資背書保證額度新臺幣 20 億元 11.發行 114 年度國內無擔保普通公司債 12.擬以三架 A321neo 客機(B-18118、B-18120、B-18121)向中國輸出銀行、元大商業銀行及臺灣銀行承作抵押借款 13.金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 14.訂定國內第七次無擔保轉換公司債・民國 113 年第 4 季轉換為股票之發行新股基準日	全體出席獨立董事同意通過	無
第 5 次臨時會議	114/04/10	1.前任謝世謙董事長離退金建議 2.高星漢董事長薪資報酬建議 3.陳漢銘總經理薪資報酬建議 4.審查第 23 屆董事被提名人資格 5.解除第 23 屆董事競業禁止限制 6.民國 113 年度盈餘分派暨現金股利金額 7.人事職務異動案	全體出席獨立董事同意通過	無
第 6 次會議	114/05/09	1.解除總經理兼任職務之競業禁止限制 2.解除資深副總經理兼任職務之競業禁止限制 3.公司治理主管解任及委任案 4.B787 模擬機售予航發會案 5.民國 114 年第 1 季合併財務報告 6.金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 7.訂定國內第七次無擔保轉換公司債・民國 114 年第 1 季轉換為股票之發行新股基準日	全體出席獨立董事同意通過	無
第 6 次臨時會議	114/06/25	1.A321neo 及 A350-900 航機引進規劃案	全體出席獨立董事同意通過	無
第 7 次會議	114/08/08	1.董事長及經理人 2024 年員工酬勞 2.委任經理人解任及委任案 3.因應開航新設分支單位案 4.組織調整案 5.2024 年永續報告書	全體出席獨立董事同意通過	無

第 23 屆	日期	案由	獨立董事之意見	對獨立董事意見之處理
		6. 民國 114 年第 2 季(含上半年)合併財務報告 7. 修訂「從事衍生性商品交易處理程序」 8. 修訂「關係人相互間財務業務相關作業規範」 9. 金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 10. 修護廠區複材二期綜合大樓暨發動機拆裝廠新建工程		
第 8 次會議	114/11/07	1. 民國 115 年度稽核計畫 2. 民國 114 年第 3 季(含前 3 季)合併財務報告 3. 2026 年度業務計畫暨預算 4. 金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 5. 修訂「取得或處分資產處理程序」 6. 修訂「國內第七次無擔保轉換公司債發行及轉換辦法」 7. 修訂內部控制制度納編文件 8. 修訂「永續發展實務守則」 9. 華航大樓地上權屆期搬遷租賃 10. 前任資深副總經理離退金建議 11. 新任資深副總經理薪資報酬建議 12. 解除資深副總經理兼任職務之競業禁止限制 13. 國內貨運組織調整 14. 日本貨運組織調整 (撤回原討論事項第 9 案「客貨機隊整體引進及處置」)	全體出席獨立董事同意通過	無
第 7 次臨時會議	114/11/26	1. 成立「東南亞地區處」 2. 客貨機隊整體引進及處置	全體出席獨立董事同意通過	無
第 9 次會議	115/01/19	1. 員工 2025 年年終獎金及 2026 年激勵金 2. 員工 2026 年調薪 3. 董事長及經理人 2025 年年終獎金及 2026 年激勵金 4. 董事長及經理人 2026 年調薪 5. 召開民國 115 年股東常會 6. 取得「華膳空廚股份有限公司」合資方股權 7. 金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 8. 以四架 A321neo 客機(B-18122、B-18123、B-18125、B-18126)向第一商業銀行、元大商業銀行及合作金庫商業銀行辦理抵押借款	全體出席獨立董事同意通過	無
第 10 次會議	115/03/11	1. 民國 114 年度內部控制制度有效性考核暨聲明書作業 2. 2025 年員工酬勞 3. 因應開航新設分支單位 4. 修訂「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」 5. 修訂「永續發展實務守則」 6. 解除第 23 屆董事競業禁止限制 7. 民國 114 年度個體財務報告及合併財務報告 8. 民國 114 年度營業報告書 9. 民國 115 年度簽證會計師之委任及報酬 10. 發行國內無擔保普通公司債 11. 金融機構提供融資及衍生性商品交易額度 12. 訂定國內第七次無擔保轉換公司債・民國 114 年第 4 季轉換為股票之發行新股基準日	全體出席獨立董事同意通過	無

(十二)最近年度及截至年報刊印日止董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明：無。

三、會計師公費資訊

(一)會計師公費級距表

會計師事務所名稱	會計師姓名		查核期間	備註
勤業眾信聯合會計師事務所	李冠豪	錢奕圻	114/01/01~114/12/31	無

單位：新臺幣仟元

金額級距		公費項目	審計公費	非審計公費	合計
1	低於 2,000 仟元				
2	2,000 仟元(含)~4,000 仟元				
3	4,000 仟元(含)~6,000 仟元				
4	6,000 仟元(含)~8,000 仟元		V		
5	8,000 仟元(含)~10,000 仟元			V	
6	10,000 仟元(含)以上				V

(二)給付簽證會計師、簽證會計師所屬事務所及其關係企業之非審計公費占審計公費之比例達四分之一以上者，應揭露審計與非審計公費金額及非審計公費內容：詳下表。

單位：新臺幣仟元

會計師事務所名稱	會計師姓名	審計公費	非審計公費					會計師查核期間	備註
			制度設計	工商登記	人力資源	其他	小計		
勤業眾信聯合會計師事務所	李冠豪 錢奕圻	7,100	-	-	-	9,945	9,945	114/01/01~114/12/31	其它包含兼營營業人採直接扣抵之營業稅查核公費、稅報服務公費、日本消費稅(JCT)退稅案服務公費、美國機場稅(PFC)查核服務公費、非擔任主管職務之薪資檢查表查核服務公費、可轉換公司債轉換資本額查核公費、委外內部稽核服務公費、移轉訂價報告服務公費、IFRS S1S2 導入專案服務公費、集團主檔報告服務公費、國別報告服務公費及其他確信服務公費等。

(三)更換會計師事務所且更換年度所支付之審計公費較更換前一年度之審計公費減少者：不適用。

(四)審計公費較前一年度減少達百分之十以上者：無。

四、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業情形：無。

五、最近年度及截至年報刊印日止，董事、經理人及持股比例超過百分之十之股東股權移轉及股權質押變動情形

(一)董事、經理人及大股東股權變動情形

1.持有股數變動情形：請至公開資訊觀測站/單一公司/股權變動/證券發行/股權轉讓/資料查詢/內部人持股異動事後申報表

(https://mops.twse.com.tw/mops/#/web/query6_1)查詢。

2.質押股數變動情形：請至公開資訊觀測站/單一公司/股權變動/證券發行/內部人設質解質/內部人設質解質公告

(https://mopsov.twse.com.tw/mops/web/STAMAK03_1)查詢。

(二)股權移轉資訊：無。

(三)股權質押資訊：無。

六、持股比例占前十名之股東，其相互間之關係資訊

115 年 3 月 29 日

姓名	本人持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義合計持有股份		前十大股東相互間具有關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係者，其名稱或姓名及關係		備註
	股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例	名稱(或姓名)	關係	
財團法人中華航空事業發展基金會 (代表人：陳彥伯)	1,867,341,935	30.52%	0	0%	0	0%	無	無	無
行政院國家發展基金管理會 (代表人：汪庭安)	519,750,519	8.50%	0	0%	0	0%	無	無	無
臺灣中小企業銀行股份有限公司受託保管大華銀台灣優選股利高填息 3 O E T F 證券投資信託基金專戶	147,737,000	2.41%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
華南商業銀行受託保管元大臺灣價值高息 E T F 證券投資信託基金專戶	99,641,000	1.63%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
新制勞工退休基金	74,164,346	1.21%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 E T F 證券投資信託基金專戶	58,696,000	0.96%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
中國信託商銀受中華航空股份有限公司員工持股信託專戶	54,732,050	0.89%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
彰化商業銀行股份有限公司受託保管元大台灣高股息優質龍頭證券投資信託基金專戶	36,912,000	0.60%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
萬海航運股份有限公司	25,003,862	0.41%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無
美商摩根大通銀行託管挪威中央銀行投資專戶 Norges Bank	23,913,821	0.39%	不適用	不適用	0	0%	無	無	無

七、公司、公司之董事、經理人及公司直接或間接控制之事業對 同一轉投資事業之持股情形

114 年 12 月 31 日/單位：股；%

轉投資事業	本公司投資		董事、經理人及直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
	股數	持股比例 (%)	股數	持股比例 (%)	股數	持股比例 (%)
1. 華美投資公司	2,614,500	100.00	-	-	2,614,500	100.00
1A 中美企業公司	-	-	7,000	100.00	7,000	100.00
1B 夏威夷酒店股份有限公司	-	-	400,000	100.00	400,000	100.00
2. 華航(亞洲)股份有限公司	7,172,346	100.00	-	-	7,172,346	100.00
2A 東聯國際貨運(香港)有限公司	-	-	1,050,000	35.00	1,050,000	35.00
2B 元翔空運貨站(廈門)有限公司	-	-	- (註 1)	28.00 (註 2)	- (註 1)	28.00 (註 2)
2C 元翔空運貨服(廈門)有限公司	-	-	- (註 1)	28.00 (註 2)	- (註 1)	28.00 (註 2)
2D 廈門太古起落架維修服務有限公司	-	-	- (註 1)	2.59	- (註 1)	2.59
2E 晉江太古飛機複合材料有限公司	-	-	- (註 1)	5.45	- (註 1)	5.45
3. 華夏航科國際股份有限公司	77,270	100.00	-	-	77,270	100.00
4. 華航園區股份有限公司	158,209,368	100.00	-	-	158,209,368	100.00
5. 華航大飯店股份有限公司	33,480,000	100.00	-	-	33,480,000	100.00
6. 臺灣飛機維修股份有限公司	56,000,000	100.00	-	-	56,000,000	100.00
7. 華信航空股份有限公司	387,831,234	96.96	-	-	387,831,234	96.96
8. 先啟資訊系統股份有限公司	13,021,042	93.93	-	-	13,021,042	93.93
9. 台灣虎航股份有限公司	300,879,050	65.48	16,613,624	3.61	317,492,674	69.09
10. 華潔洗滌股份有限公司	13,750,000	55.00	-	-	13,750,000	55.00
11. 華儲股份有限公司	108,000,000	54.00	10,000,000	5.00	118,000,000	59.00
12. 高雄空廚股份有限公司	21,494,637	53.67	-	-	21,494,637	53.67
13. 華膳空廚股份有限公司	72,471,000	51.00	-	-	72,471,000	51.00
14. 桃園航勤股份有限公司	34,300,000	49.00	-	-	34,300,000	49.00
15. 臺灣航勤股份有限公司	20,626,644	47.35	469,755	1.08	21,096,399	48.43
15A 臺灣航勤(薩摩亞)有限公司	-	-	5,876,976	100.00	5,876,976	100.00
16. 中國飛機服務有限公司	28,400,000	4.00	-	-	28,400,000	4.00
17. Everest Investment Holdings Ltd.	(註 3)	13.59	-	-	(註 3)	13.59
18. 中華快遞股份有限公司	1,100,000	11.00	-	-	1,100,000	11.00

註 1：該公司未發行股票。

註 2：華航(亞洲)股份有限公司直接持有 14% 股權，臺灣航勤(薩摩亞)有限公司直接持有 14% 股權。

註 3：含普通股 16,724 股及特別股 1,672 股。

募資情形

一、資本及股份

二、公司債辦理情形

三、其他有價證券辦理情形

四、資金運用計畫執行情形

募資情形

一、資本及股份

(一)股本來源

1.股本形成經過

115年3月29日 單位：股；新臺幣元

年月	發行價格 (面額)	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	核准日期及文號
101/02	每股 10 元	52 億	520 億	52 億	520 億	現金增資 5,683,776,490 元	101 年 2 月 20 日經授商字第 10101028630 號核准函
104/05	每股 10 元	60 億	600 億	52.4 億	524 億	公司債轉換股份 491,665,650 元	104 年 5 月 7 日經授商字第 10401079310 號核准函
104/05	每股 10 元	60 億	600 億	53.7 億	537 億	公司債轉換股份 1,208,413,350 元	104 年 5 月 28 日經授商字第 10401096840 號核准函
104/09	每股 10 元	60 億	600 億	54.7 億	547 億	公司債轉換股份 1,000,652,560 元	104 年 9 月 17 日經授商字第 10401186200 號核准函
104/12	每股 10 元	60 億	600 億	54.7 億	547 億	公司債轉換股份 8,169,930 元	104 年 12 月 8 日經授商字第 10401250360 號核准函
106/12	每股 10 元	60 億	600 億	54.7 億	547 億	公司債轉換為股份 945,010 元	106 年 12 月 4 日經授商字第 10601158980 號核准函
107/12	每股 10 元	60 億	600 億	54.2 億	542 億	註銷普通股 500,000,000 元	107 年 12 月 18 日經授商字第 10701157330 號核准函
108/05	每股 10 元	70 億	700 億	54.2 億	542 億	配合公司章程修訂核 定資本額	108 年 5 月 8 日經授商字第 10801043180 號核准函
110/06	每股 10 元	70 億	700 億	54.2 億	542 億	公司債轉換為股份 79,360 元	110 年 6 月 25 日經授商字第 11001092210 號核准函
110/09	每股 10 元	70 億	700 億	56.7 億	567 億	公司債轉換為股份 2,503,251,740 元	110 年 9 月 24 日經授商字第 11001152850 號核准函
110/12	每股 10 元	70 億	700 億	57.4 億	574 億	公司債轉換為股份 691,666,080 元	110 年 12 月 8 日經授商字第 11001214770 號核准函
111/04	每股 10 元	70 億	700 億	59.4 億	594 億	公司債轉換為股份 2,007,399,230 元	111 年 04 月 27 日經授商字第 11101065080 號核准函
111/06	每股 10 元	70 億	700 億	59.9 億	599 億	公司債轉換為股份 523,184,410 元	111 年 06 月 20 日經授商字第 11101087540 號核准函
111/09	每股 10 元	70 億	700 億	60.1 億	601 億	公司債轉換為股份 199,947,120 元	111 年 09 月 21 日經授商字第 11101165750 號核准函
112/09	每股 10 元	70 億	700 億	60.2 億	602 億	公司債轉換為股份 101,311,340 元	112 年 09 月 07 日經授商字第 11230162560 號核准函
112/12	每股 10 元	70 億	700 億	60.5 億	605 億	公司債轉換為股份 274,443,890 元	112 年 12 月 13 日經授商字第 11230221250 號核准函
113/05	每股 10 元	70 億	700 億	60.5 億	605 億	公司債轉換為股份 2,277,770 元	113 年 05 月 08 日經授商字第 11330070900 號核准函
113/06	每股 10 元	70 億	700 億	60.5 億	605 億	公司債轉換為股份 1,999,980 元	113 年 06 月 04 日經授商字第 11330086170 號核准函
113/09	每股 10 元	70 億	700 億	60.5 億	605 億	公司債轉換為股份 2,000,000 元	113 年 09 月 23 日經授商字第 11330157440 號核准函
113/11	每股 10 元	70 億	700 億	60.5 億	605 億	公司債轉換為股份 971,420 元	113 年 11 月 29 日經授商字第 11330204110 號核准函
114/05	每股 10 元	70 億	700 億	60.7 億	607 億	公司債轉換為股份 250,971,080 元	114 年 05 月 23 日經授商字第 11430064120 號核准函
114/06	每股 10 元	70 億	700 億	60.8 億	608 億	公司債轉換為股份 69,885,670 元	114 年 06 月 23 日經授商字第 11430072400 號核准函
115/03	每股 10 元	70 億	700 億	60.8 億	608 億	公司債轉換為股份 14,497,040 元	尚未取得經濟部變更登記

註：本公司無「現金以外之財產抵充股款」及「發行特別股」之情事。

2.股份種類

115 年 3 月 29 日；單位：股

股份種類	核定股本			備註
	流通在外股份	未發行股份	合計	
記名式普通股	6,083,923 仟股	916,077 仟股	7,000,000 仟股	上市公司股票

(二)主要股東名單

115 年 3 月 29 日；單位：股

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
財團法人中華航空事業發展基金會		1,867,341,935	30.52%
行政院國家發展基金管理會		519,750,519	8.50%
臺灣中小企業銀行股份有限公司受託保管大華銀台灣優選股利高填息 3 0 E T F 證券投資信託基金專戶		147,737,000	2.41%
華南商業銀行受託保管元大臺灣價值高息 E T F 證券投資信託基金專戶		99,641,000	1.63%
新制勞工退休基金		74,164,346	1.21%
臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 E T F 證券投資信託基金專戶		58,696,000	0.96%
中國信託商銀受中華航空股份有限公司員工持股信託專戶		54,732,050	0.89%
彰化商業銀行股份有限公司受託保管元大台灣高股息優質龍頭證券投資信託基金專戶		36,912,000	0.60%
萬海航運股份有限公司		25,003,862	0.41%
美商摩根大通銀行託管挪威中央銀行投資專戶 Norges Bank		23,913,821	0.39%

(三)股利政策及執行狀況

1.股利政策

本公司章程有關股利政策規定如下：

公司年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

前項員工酬勞以股票或現金為之，由董事會以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。

公司年度決算如有盈餘，依法繳納稅捐、彌補累積虧損後，次依法令規定計提法定盈餘公積及提列或迴轉特別盈餘公積，如尚有盈餘，併同累積未分配盈餘，由董事會擬定分配案。盈餘分配得以股票或現金方式為之，惟現金股利不低於全部股利之百分之三十。

2.執行狀況

本公司之盈餘分派案經董事會議決通過後送 115 年股東常會承認。

3.未來股利政策將無重大變動

(四)本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響：不適用。

(五)員工酬勞及董事酬勞

1.公司章程規定：詳(三)股利政策及執行狀況。

2.本期估列員工酬勞及董事酬勞金額之估列基礎、配發股票之股數計算基礎及實際配發金額若與估列數有差異時之會計處理

依本公司章程規定，不配發董事酬勞。若員工酬勞估列金額於年度個體財務報告通過發布日前經董事會決議之發放金額有重大變動時，該變動調整原提列年度費用，年度個體財務報告通過發布日後若金額仍有變動，則依會計估計變動處理，於次一年度調整入帳。

3.董事會通過之擬議配發員工酬勞及董事酬勞

(1)配發員工酬勞(含股票及現金)及董事酬勞金額。若與認列費用年度估列金額有差異者，應揭露差異數、原因及處理情形：

本公司於 115 年 3 月 11 日董事會決議通過之 114 年員工酬勞案，決議以現金方式發放員工酬勞新臺幣 7.3 億餘元；另依本公司章程規定，不配發董事酬勞。若上述估列金額與實際發放金額有差異時，則依會計估計變動處理，並於次一年度調整入帳。

(2)擬議配發員工股票金額及占本期稅後純益及員工總額合計數之比例：不適用。

4.前一年度(113 年度)員工酬勞及董事酬勞之實際配發情形(包括配發股數、金額及股價)、其與認列員工酬勞及董事酬勞有差異者並應敘明差異數、原因及處理情形

(1)員工酬勞：董事會通過之擬議配發員工酬勞與實際配發金額無差異。

(2)董事酬勞：不適用。

(六)公司買回本公司股份情形：無。

二、公司債辦理情形

(一)尚未償還之公司債

115 年 3 月 29 日

公司債種類	108 年度國內第一次 無擔保普通公司債	112 年度國內第一次 無擔保普通公司債	114 年度國內第一次 無擔保普通公司債	國內第七次 無擔保轉換公司債
發行日期	108 年 6 月 21 日	112 年 5 月 22 日	114 年 8 月 28 日	110 年 4 月 28 日
面額	每張新臺幣 100 萬元	每張新臺幣 100 萬元	每張新臺幣 100 萬元	每張新臺幣 10 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國
發行價格	按面額十足發行	按面額十足發行	按面額十足發行	按面額之 100%發行
總額	新臺幣 35 億元整	新臺幣 26 億 5,000 萬元整	新臺幣 31 億元整	新臺幣 45 億元整
利率	甲券：年利率 1.10% 乙券：年利率 1.32%	年利率 1.90%	年利率 2.18%	年利率 0.00%
期限	甲券：5 年 (108 年 6 月 21 日 至 113 年 6 月 21 日) 乙券：7 年 (108 年 6 月 21 日 至 115 年 6 月 21 日)	5 年 (112 年 5 月 22 日至 117 年 5 月 22 日)	5 年 (114 年 8 月 28 日至 119 年 8 月 28 日)	5 年 (110 年 4 月 28 日至 115 年 4 月 28 日)
保證機構	不適用	不適用	不適用	不適用
受託人	台新國際商業銀行	永豐商業銀行	中國信託商業銀行	中國信託商業銀行 信託部
承銷機構	富邦綜合證券股份有限公司	中國信託綜合證券股份有限 公司	群益金鼎證券股份有限公司	台新綜合證券股份 有限公司
簽證律師	一誠聯合法律事務所 郭惠吉律師	一誠聯合法律事務所 郭惠吉律師	一誠聯合法律事務所 蔡宗釗律師	翰辰法律事務所 邱雅文律師
簽證會計師	勤業眾信聯合會計師事務所 黃瑞展會計師	勤業眾信聯合會計師事務所 李冠豪會計師	勤業眾信聯合會計師事務所 錢奕圻會計師	不適用
償還方法	甲券滿第四、第五年各償還本 金 50%、50%；乙券滿第六、 第七年各償還本金 50%、50%	滿第四、第五年各償還本金 50%、50%	滿第四、第五年各償還本金 50%、50%	依本公司國內第七 次無擔保轉換公司 債發行及轉換辦法 第六條
未償還金額	新臺幣 625,000 仟元	新臺幣 2,650,000 仟元	新臺幣 3,100,000 仟元	新臺幣 460,000 仟元
贖回或提前清償 條款	無	無	無	依本公司國內第七 次無擔保轉換公司 債發行及轉換辦法 第十八條及第十九 條
限制條款	無	無	無	無
信用評等機構名 稱、評等日期及評 等等級	無	無	無	無

公司債種類		108 年度國內第一次 無擔保普通公司債	112 年度國內第一次 無擔保普通公司債	114 年度國內第一次 無擔保普通公司債	國內第七次 無擔保轉換公司債
附 其 他 權 利	已轉換(交換或認股)普通股、或其他有價證券之金額	不適用	不適用	不適用	已 轉 換 新 臺 幣 4,040,000 仟元
	發行及轉換 (交換或認股) 辦法				依本公司國內第七次無擔保轉換公司債發行及轉換辦法第八條及第九條
對股權可能稀釋情形及對現有股東權益影響		不適用	不適用	不適用	(註)
交換標的委託保管機構名稱		無	無	無	無

註：115 年 3 月 29 日止，若剩餘第七次無擔保轉換公司債全數轉換後，其最大稀釋比率為 0.44%，惟股權結構無重大改變，對股東權益影響不大。

(二)辦理中之公司債：無。

(三)轉換公司債資料：

單位：新臺幣元

公司債種類		國內第七次無擔保轉換公司債	
項目	年度	114 年	當年度截至刊印日
	最高	152.00	140.00
轉換公司債市價	最低	112.00	106.30
	平均	133.48	116.40
轉換價格		16.90	16.90
發行（辦理）日期及發行時轉換價格		於 110 年 4 月 28 日發行上櫃，發行時轉換價格 19 元整，依據第七次無擔保轉換公司債發行及轉換辦法規定，因 110 年配發現金股利，111 年 7 月 12 日轉換價格調整為 18.3 元，因 111 年配發現金股利，112 年 7 月 16 日轉換價格調整為 18 元整，因 112 年配發現金股利，113 年 7 月 24 日轉換價格調整為 17.5 元，因 113 年配發現金股利，114 年 7 月 22 日轉換價格調整為 16.9 元。	
履行轉換義務方式		發行新股。	

註：因刊印日為假日，以截至 3 月 27 日之資料為準。

(四)交換公司債、總括申報發行公司債、附認股權公司債資料：無。

三、其他有價證券辦理情形

- (一)特別股辦理情形：無。
- (二)海外存託憑證之辦理情形：無。
- (三)員工認股權憑證辦理情形：無。
- (四)限制員工權利新股辦理情形：無。
- (五)併購或受讓他公司股份發行新股辦理情形：無。

四、資金運用計畫執行情形

本公司截至 115 年 3 月 29 日止，歷次發行之有價證券之資金運用皆按照計畫進度執行並符合預期計畫效益。

募資計畫執行專區：請至公開資訊觀測站>單一公司>股權變動/證券發行>募資計畫執行 (https://mopsov.twse.com.tw/mops/web/bfhtm_q2) 查詢。

營運概況

- 一、業務內容
- 二、市場及產銷概況
- 三、從業員工資料
- 四、環保支出資訊
- 五、勞資關係
- 六、資通安全管理
- 七、重要契約

營運概況

一、業務內容

(一)業務範圍

1.本公司及子公司(以下簡稱合併公司)業務主要內容

- (1)民用航空運輸業。
- (2)普通航空業。
- (3)航空站地勤業。
- (4)航空貨物集散站經營業。
- (5)航空器及其零件維修、製造業。
- (6)空廚業。
- (7)洗衣印染整理及染料、顏料清潔用品批發零售業。
- (8)倉儲業。
- (9)其他。

2.合併公司之營業比重

單位：新臺幣仟元

項目	營業比重	114 年度	
		營收淨額	營收比重
客運收入		124,908,428	60%
貨運收入		66,830,701	32%
其他		17,399,637	8%
合計		209,138,766	100%

3.合併公司之服務項目

- (1)客運服務：旅客運輸服務及定期、不定期承攬國際包機業務。
- (2)貨運服務：貨物及快遞、郵件、包裹之運送服務。
- (3)地勤服務：提供行李貨物裝卸、航機清洗以及各項航機地面設備支援。
- (4)機上商品銷售服務：於機上提供免稅品販賣之服務。
- (5)空廚服務：提供航空公司之餐勤服務。
- (6)倉儲物流服務：提供航空貨運承攬業務及倉儲服務業務。
- (7)航機修護服務：機體、發動機及飛機零組件之維修。
- (8)飯店觀光服務：一般旅館業及旅行服務。
- (9)控股與租賃服務：從事不動產投資、大樓管理與租賃。
- (10)民用航空人員訓練：提供修護訓練課程、培育專業維修人員。
- (11)其他：除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。

4.計劃開發之新服務

(1)787-9 新機客艙規劃作業

華航持續提升客艙服務品質，配合首架 787 新廣體客機規劃於 115 年起陸續交付，將採用最新型客艙座椅設備，配置新世代高畫質個人影視娛樂系統及機上網路，並依業界最新趨勢，高規格客製化客艙設備。

(2)A350-900 客艙設備改善升級作業

華航為持續提供旅客優質搭乘體驗並提升客艙產品競爭力，自 113 年啟動 A350-900 客艙設備升級規劃，預計 116 年起陸續進行客艙設備改善升級，將採用最新型客艙座椅設備，配置新世代高畫質個人影視娛樂系統，並依業界最新趨勢，高規格客製化客艙設備。

(3)開發會員線上重要服務功能，提升會員數位化服務體驗

- a. 113 年 12 月起，CI App 可顯示數位禮遇卡，會員可依個人使用習慣，於機場出示實體或數位禮遇卡，以享有相關優惠禮遇。
- b. 113 年 12 月底起，會員除透過機器人客服，亦可於華航網站會員專區直接查詢酬賓機票空位。
- c. 114 年 1 月起，因機型異動被非自願降等的旅客，機場將透過 CM 系統發行「艙等調整彌補」，取代現行的實體「升等券」，並依據被降等的航段及艙等彌補哩程，效期為入哩日起 36 個月，會員自行依需求兌換酬賓機票/座艙升等/免稅品/哩程折抵機票/機場服務...等多樣化商品，提高使用彈性。
- d. 114 年第 4 季華航將提供多元性一站式哩程兌換服務，會員可使用哩程或搭配現金兌換商品電子券。
- e. 114 年 11 月起，會員可於華航網站點選酬賓機票，直接進入專區酬賓機票兌換頁面，體驗更直覺簡便。

(4)提升網站曝光及銷售佔比

為提高華航官網曝光度，吸引更多網路族群直接於華航官網購票，透過網路行銷整合工具，加強搜尋引擎排名，並提供即時促銷票價與世界各地旅遊資訊，誘發潛力消費者之購買慾望。

(5)提升線上交易安全

為保障本公司與消費者權益，引進線上交易風險監控系統，透過 AI 大數據資料庫自動篩選評估機制，主動抵擋高風險可疑交易，避免盜刷案件發生而造成消費者或公司損失。

(二)產業概況

1.產業之現況與發展

展望 115 年，IMF (國際貨幣基金組織，International Monetary Fund) 等主要國際機構預測全球經濟成長率約介於 2.4%至 3.1%，整體成長趨於溫和但仍具韌性，亞太地區 (含台灣) 表現相對優於全球平均，惟全球貿易成長低於 1%、關稅政策不確定性及地緣政治風險，仍為關鍵變數。航空產業方面，IATA 預估 115 年全球客運量將成長 4.9%、貨運量成長 2.6%，載客率維持歷史高檔 83.8%，航運收入可望續創新高，整體淨利率約 3.9%。惟人力、維修及供應鏈成本持續上升，仍對獲利形成壓力；隨 AI、半導體及高科技產業發展帶動相關貿易需求，航空貨運具中長期支撐。華航將在高度不確定的經營環境下，持續強化營運韌性與成本控管，靈活調整客貨運能配置，並結合公司治理與永續發展策略，穩健推動各項營運計畫，以維持長期競爭力與營運穩定。

2.產業上、中、下游之關聯性

(1)上游產業

主要為飛機、引擎製造業及地面勤務設備 (如機坪作業所需之拖曳、裝載車輛或機具等) 製造業。而目前國內航空公司擴增機隊方式除自購外，亦透過租賃，故飛機租賃業亦為航空運輸業之上游。

(2)中游產業

以航空公司本身及相關支援行業為主，如提供飛機燃油之石油業、提供航空公司飛機組件修護之飛機維修業及提供飛機上侍應品之空廚業等。因應下游需求之變動，航空運輸業之策略性調整營運規模、機隊組成或航網架構等，亦會影響上游產業之發展。

(3)下游產業

為航空運輸業主要提供服務之對象，客運方面包括一般民眾及旅行社，而貨運方面則有快遞業以及貨運承攬業。身為航空運輸業者，下游客戶之需求為本公司規劃產品及服務之核心，並以提供安全、便捷、完善的服務為營運之宗旨。

3.產品之發展趨勢

(1)航空聯盟合作

隨著國際航空客運需求持續增加，在資源有限的情況下，航空公司之間透過共用班號合作延伸既有航點、共同哩程累積酬賓計劃等以聯盟團隊的方式提供旅客運輸服務，亦透過聯盟會員間合作，導入地面服務數位化，以優化作業流程並增加旅客便利性。航空聯盟合作還包括在樞紐機場建立合作資源共享，透過共同使用報到櫃台、機場貴賓室等航站設備、地勤相互代理與空廚作業合作等以降低成本提升營運效率。受惠於聯盟合作，乘客搭乘聯盟內航空公司均可累積飛行哩程，聯盟提供的航班時刻選擇更具靈活性及彈性，藉由精簡轉機次數與行李托運流程，乘客可更方便抵達目的地。華航現為天合聯盟 18 個成員航空公司之一，透過與聯盟內各航網銜接合作，提供 145 個國家及 945 個目的地的運輸服務。

(2)臺灣桃園機場擴建，打造東亞轉運樞紐

台灣位處於亞太地區重要樞紐地理位置，有利發展客、貨運中轉業務。桃園機場規劃興建第三航廈、第三跑道，規劃新航機維修區及新貨運園區。華航亦配合政府政策，逐步擴張機隊航網，提升產品競爭力，爭取轉機客源、轉口貨物商機，打造東亞轉運樞紐。

(3)優化貨運布局，爭取商機

華航持續推動貨機機隊汰舊換新，於 114 年 5 月引進第 10 架 777F 貨機後，目前貨機機隊規模為 18 架（10 架 777F 及 8 架 744F），航網涵蓋亞、歐、美洲共 15 個國家、33 個航點，平均每週營運班次約 106 班。未來將持續發揮台灣轉運樞紐優勢，掌握 AI、半導體及高科技等主流貨源，擴展貨運航網，推動環保節能與數位化轉型，強化產品運輸能力與服務品質，並以更具彈性的運能與產品策略因應國際市場競爭，透過明確目標與創新營運模式，鞏固本公司在全球航空貨運市場之競爭地位。

4.產品之競爭情形

114 年台灣地區航空市場競爭態勢持續提升。客運方面，華航集團（華航/華信/台灣虎航）市占率下降 1.38 個百分點至 25.76%，長榮集團（長榮/立榮）市占率下降 1.67 個百分點至 23.49%，星宇航空市占率增加 0.91 個百分點至 8.54%，外籍業者市占率提升 2.14 個百分點至 42.21%。貨運方面，華航集團及長榮集團仍維持市場領先地位，但市占率分別下降 1.24 及 0.90 個百分點，星宇航空市占率增加 0.98 個百分點至 2.88%，外籍業者市占率提升 1.15 個百分點至 32.09%。

臺灣地區各航空公司國際及兩岸航線客貨運市場占有率

單位：人%、公噸%		中華	華信	台灣虎航	長榮	立榮	星宇	外籍業者
114 年	客運%	19.87	0.57	5.32	23.16	0.33	8.54	42.21
	貨運%	34.86	0.22	0.02	29.67	0.25	2.88	32.09
113 年	客運%	21.17	0.59	5.38	24.9	0.26	7.63	40.07
	貨運%	36.03	0.28	0.03	30.61	0.21	1.9	30.94

資料來源：民航局 114 年 12 月及 113 年 12 月統計月報

(三)技術及研發概況

1.投入之研發費用與開發成功之技術或產品

本公司 114 年度共投入研發費用約新臺幣 2 億 680 萬元，謹就主要技術或產品研發摘要如下表：

(1)創新應用專案：

研發產品	研發產品事項說明
AI 運務行動化平台建置	1.AI 運務行動化平台建置 為提升航務與運務作業效率，本公司導入 AI 技術建置行動化平台，協助現場人員即時查詢作業手冊、規定及相關文件，降低人為疏失與作業錯誤風險，並提升服務品質與旅客滿意度。 2.地服小幫手（生成式 AI 應用） 運用生成式 AI 技術建置「地服小幫手」，提供內部系統之智慧化支援服務，透過整合既有知識資料與歷史問題回覆內容，即時回應常見及重複性問題，有效減少人工處理負擔，提升回覆效率與一致性，並強化系統營運支援效能。本項應用已於 114 年 8 月完成建置並上線。
新一代人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 資安監控中心引進	規劃建置具 AI 分析能力之資通安全監控機制，對公司網路環境、重要系統及伺服器提供全年無休即時監控與威脅預警。透過集中分析資安事件與異常行為，有效提升資安事件即時通報與整體防護能力，強化公司資安治理。本系統已於 114 年 10 月完成建置並上線。
AI 語音智能客服機器人升級案第二階段建置	持續推動客服數位化，升級 AI 語音智能客服系統，強化自然語言理解與語音互動能力，並整合官網、常見問題與客服知識庫平台，以提升旅客查詢效率、縮短等待時間並減輕人工客服負擔。本階段已於 114 年 12 月完成建置並上線。
AI 智慧查詢貨運 BI 分析資料可行性研究	整合公司既有貨運營運與分析數據，評估導入 AI 智慧查詢機制，提供內部使用者以自然語言方式查詢運能、運量與營運指標，協助提升決策效率與資料應用價值。本專案已於 114 年 12 月完成建置並上線。

(2)重大專案：

研發產品	研發產品事項說明
盤櫃暨餐車維修履歷電子化系統	建置盤櫃 (Unit load device, ULD) 及餐車維修履歷電子化管理平台，整合資產資料、維修紀錄與成本資訊，並可依單位需求自動產出維修統計與管理報表。透過系統化管理，有效提升維修作業透明度與管理效率，作為資產使用年限與汰換評估之依據。本系統已於 114 年 2 月完成建置並上線。
桃園運務人員排班系統升級	升級運務人員排班系統，導入行動化作業與彈性調班機制，提升人員排班效率與便利性，並強化法規檢核與人力運用管控，降低違反勞動法規之風險。本系統已於 114 年 5 月完成建置並上線。
新一代多媒體客服系統雲端升級	因應原客服系統產品生命周期屆期，進行新一代多媒體客服系統汰換與雲端升級，以提升系統穩定性、相容性及維運彈性，並確保客服服務之持續性與品質。本專案已於 114 年 6 月完成建置並上線。
機上銷售系統 POS 優化 (Point of Sale, POS)	配合機上無線網路環境升級，進行機上銷售系統設備汰換與效能優化，以提升交易穩定度與服務效率，支援空中銷售作業之順暢執行。本系統已於 114 年 6 月完成建置並上線。
郵件系統汰換 (Notes to Exchange)	汰換既有郵件系統，整合新一代辦公協作平台，以支援企業 AI 應用與智慧化辦公需求，並強化資料可用性、資訊安全及跨部門協同作業效率。本系統已於 114 年 7 月完成建置並上線。
新會員系統建置 (New FFP)	重新檢視會員制度與權益規則，建置新一代會員系統，以支援未來收益型及積分型會員制度發展，並提升會員經營彈性與系統擴充能力。本專案已於 114 年 11 月完成建置並上線。
端點資料外洩防護 (Data Loss Prevention, DLP) 系統建置	建置端點資料外洩防護機制，透過資料識別、行為監控與即時阻擋措施，降低機敏資料外洩風險，並強化個人資料保護與資安治理。本系統已於 114 年 12 月完成建置並上線。
新貨運系統第二階段建置	持續推動貨運系統升級，導入多項功能模組並整合營運資料，以提升貨運營運管理效率與資料分析能力。本專案已於 114 年 12 月完成主要建置作業，相關分析與報表功能將於後續年度持續擴充。
航機排班系統版本升級建置 (Airvision)	進行航機排班系統年度版本升級，以強化系統效能與營運支援能力，確保航機排班作業穩定運作。本系統已於 115 年 1 月完成建置並上線。
新一代網路報到服務建置案	建置新一代網路報到服務平台，優化旅客線上報到流程並提升系統管理效能，以支援未來數位化服務發展需求。本專案已於 115 年 2 月完成建置並上線。

2.未來之研發計畫

本公司為因應未來發展需要，將持續制定研發計畫，預估 115 年將投入研發費用約新臺幣 4 億 3,897 萬元，主要計畫摘要如下表：

(1)創新應用專案：

最近年度計畫	未來研發產品事項說明	預計完成時間
大型語言模型平台 (Large Language Model, LLM) 落地建置	本公司規劃建置企業內部可控之大型語言模型平台，作為未來各類 AI 應用與智慧助理之核心基礎。透過導入具資安與隱私控管能力之 AI 平台，可在確保機敏資料不外流之前提下，提升內部系統查詢、知識應用及整體數位服務體驗，強化公司在數位與 AI 應用之長期發展基礎。	115 年 3 月 (已完成)
貨運營運系統商業智慧應用建置	規劃整合貨運營運相關資料，建置商業智慧分析應用，提升營運數據整合與分析能力，以支援管理決策、營運分析及效能評估，並強化貨運業務的資料應用價值。	115 年 8 月 (截至年報刊印日止執行進度 55%)

(2)虛擬員工專案：

最近年度計畫	未來研發產品事項說明	預計完成時間
客服小幫手建置	規劃以 AI 技術升級知識管理與客服支援機制，提升知識查詢效率與客服回應品質，協助降低人工處理負擔，並提升整體服務效能與一致性。	115 年 6 月 (截至年報刊印日止執行進度 54%)
自然語言報到系統建置	規劃導入自然語言與語音辨識技術，支援旅客以語音方式進行報到相關查詢與操作，以提升旅客服務便利性與數位服務體驗。	115 年 9 月 (截至年報刊印日止執行進度 12%)
全球即時網路語音客服服務	規劃建置全球即時語音客服服務機制，提供旅客透過網站即時語音查詢航班與相關資訊，以縮短等待時間、提升客戶滿意度，並優化客服人力運用。	115 年 12 月 (截至年報刊印日止執行進度 0%)

(3)重大專案：

最近年度計畫	未來研發產品事項說明	預計完成時間
華航官網 UI/UX 改版	規劃進行官方網站使用者介面與體驗全面優化，提升資訊易讀性與操作便利性，導入一致性的品牌視覺設計，並符合國際無障礙規範要求，以強化旅客數位服務體驗，提升品牌形象與服務品質。	115 年 4 月 (截至年報刊印日止執行進度 98%)
EIP 升級改版	規劃升級企業入口平台，以因應資安及個資法規要求，強化文件管理、知識查詢與行動化應用能力，並提升系統整合效能，降低維運負擔，支持公司內部資訊流通與營運效率。	115 年 6 月 (截至年報刊印日止執行進度 83%)
飛行計畫電子化	推動飛行計畫電子化作業，取代傳統紙本流程，讓飛行組員可透過行動裝置即時取得飛航任務相關資訊，提升文件管理效率與作業即時性，並支援飛航作業數位化發展。	115 年 6 月 (截至年報刊印日止執行進度 65%)
貨運盤櫃追蹤盤點強化	規劃強化貨運盤櫃追蹤與盤點管理機制，提升資產位置掌握與調度效率，降低遺失風險，並透過即時資料分析支援庫存管理與營運決策，提升資產利用效益。	115 年 11 月 (截至年報刊印日止執行進度 20%)
桃園運務整合平台建置	規劃建置以航班為核心的運務整合平台，整合既有作業系統並強化資訊即時性，協助主管即時掌握旅客運量與人力配置情形，提升跨單位協調效率與整體營運管理效能。	115 年 11 月 (截至年報刊印日止執行進度 15%)

最近年度計劃	未來研發產品事項說明	預計完成時間
桃園機場第三航廈本公司進駐空間資訊纜線及第二、三航廈間幹線佈放	配合桃園機場第三航廈啟用時程，規劃完成相關資訊纜線與辦公空間通訊建置，確保公司各單位進駐後通訊、資訊及營運系統運作穩定，支援航廈營運需求。	115 年 11 月 (截至年報刊印日止執行進度 35%)
主題行銷購票流程建置	規劃建置彈性化購票流程機制，支援主題式行銷活動與多元付款方式整合，以提升行銷活動執行效率及顧客購票便利性，並強化未來數位行銷應用彈性。	115 年 12 月 (截至年報刊印日止執行進度 5%)
ERP 財會模組建置	規劃導入新一代 ERP 財會模組，以支援公司財務管理與流程優化，提升報表產出效率與資訊即時性，並強化跨單位資料整合、內控管理及法規遵循，支持公司長期營運發展。	115 年 12 月 (截至年報刊印日止執行進度 54.9%)
人力資源管理系統重建置	規劃重建人力資源管理系統，整合人員進用、培訓、調派與退休等作業流程，提升人資資料整合與分析能力，強化人力資源管理效能，支援組織彈性與長期人力規劃需求。	115 年 12 月 (截至年報刊印日止執行進度 10%)

(四)長短期業務發展計畫

為了公司之永續經營與強化國際競爭力，本公司規劃客、貨運之業務發展方向如下：

1.短期計畫

(1) 客運

a. 積極拓展航網布局

華航在全球供應鏈仍缺工缺料的不利環境因素下，仍持續朝向恢復疫情前的航線及班次努力。東北亞方面，113 年運能較前一年度增加 23%，航網分布 19 個航點，運能主要增加於日本及韓國，並於 114 年 2 月復飛高雄-熊本。東南亞方面，華航聚焦馬尼拉、曼谷、雅加達、新加坡等主要城市，透過穩定增班提升運能，優化航班時刻銜接，強化航線布局。北美長程航網方面，113 年 7 月開啟直飛西雅圖，成為北美第六個航點，每週提供超過 40 班次往返北美主要城市，114 年 12 月鳳凰城開航，並自 115 年夏季班表調整回程起降時間，強化航網接轉效益並提升整體競爭力。歐洲方面，除擴大聯航共用班號合作，提升產品優勢，布拉格航線自 115 年夏季班表起增為每週 3 班，擴大東歐市場布局，並於 4 月起提供布拉格機場往返德勒斯登中央車站之接駁巴士服務，以航空搭配陸路巴士，打造交通的科技走廊。

b. 強化樞紐優勢

透過每週超過 500 個班次的區域航網，便捷服務歐美經台灣往返亞洲的中轉需求。持續強化六航權產品，積極搶佔轉運商機，滿足強勁的旅運需求。

c. 系統升級

華航透過升級會員系統，優化異業合作，數位化友善顧客使用經驗，培養新世代客群。這些舉措不僅提升了客戶滿意度，也進一步鞏固了華航在市場中的競爭優勢。

(2) 貨運

- a. 114 年隨著 777F 新機全數到位，配合既有 744F 貨機，現行班表以雙機種運力投入越太平洋航線，穩健經營北美及中南美市場，同時持續爭取日本各類產業空運需求，安排大阪-芝加哥以及名古屋-芝加哥定期往返貨機航班，深耕美、日兩大經濟體進出口市場。另藉洛杉磯-台北航班回程增落東京，調節台北-東京航班數，提升運能使用效率。此外，於 114 年 12 月起開航美國鳳凰城客機航班，並於 115 年 3 月起加拿大多倫多原每週 2 班去程貨機包機航班改為定期商業航班並增至每週 3 班，進一步擴大布局北美營業據點，積極部署貨運航網，提前掌握相關空運物流商機。
- b. 本公司佈建以盧森堡、阿姆斯特丹、法蘭克福為歐洲主要進出口門戶之貨機航網，搭配阿姆斯特丹、羅馬、法蘭克福、倫敦、維也納、布拉格等客機腹艙載貨，擴大歐洲市場份額，同時利用中停印度（德里、孟買）與杜拜，發揮歐洲線延遠航權效益，延攬進出口貨源，增加兩段式收益，增裕公司營收。
- c. 在全球供應鏈重構趨勢下，東南亞憑藉豐沛人力資源、較低廉的工資等相對優勢，成為重要布局區域，本公司自 113 年第四季起開始部署擴大東南亞航線規模，至 115 年 1 月東南亞貨機航班增至每週 21 班，且持續優化東南亞貨機航網，機動依市場狀況調整航線及增加航班，有效提升區域線獲利表現。

2. 中長期計畫

(1) 客運

a. 優化機隊營運規模

華航不斷優化機隊，於 115 年將持續引進空中巴士 A321neo 及波音 787 等新世代客機。另因應航網規劃需求及交機延遲狀況，規劃於 115 年增購引進 3 架 A350-900 客機。貨機至 114 年底前已完成 10 架波音 777F 貨機交付，並預計於 116 年再引進 2 架 777F 貨機，以強化貨機運能。新型航機節能省油，除有助於減少碳排放、落實環境友善外，其服務品質提升及單位成本降低，有助航線營運效益並強化整體競爭力。因應疫後全球供應鏈問題導致之交機延遲情形，華航亦透過提升航機使用率、延長租機租期、評估增租航機等方式，持續穩定運能。

b. 穩健聯航合作，強化航網效益

華航為臺灣第一家加入全球航空聯盟之國籍業者，114 年期間與 22 家航空公司共用班號合作，居國籍業者第一。除自有航線外，華航積極布局全球市場，114 年透過聯航合作新增 20 條共用班號合作航段，115 年亦將陸續新增逾 30 條共用班號合作航段，將觸角延伸至全球一、二線城市，以銜接華航主要航線。未來將持續深化聯航各項合作範疇，並探詢具發展潛力之聯航，以強化整體航網效益，挹注客運營收。

(2) 貨運

a. 配合台灣高科技產業出口，強化營運商機布局

國際航空運輸協會（IATA）預估，115 年全球航空貨運需求約成長 2.6%，隨著全球 AI 基礎建設與資料中心加速投資擴張，預期 AI 需求維持強勁，台灣於半導體及 AI 供應鏈中的關鍵地位更加凸顯，並在美國暫行關稅豁免政策支撐下，持續推升台灣出口需求。此外全

球供應鏈重組影響，推升東南亞進出口的貨量成長，台灣居東亞中心，位處連接東南亞與東北亞的關鍵位置，對爭取區域及東南亞進出口貨源具有優勢，使台灣的轉口功能愈發重要，亦突顯桃園機場其轉運中心功能，成為區域物流整合的關鍵樞紐。115 年華航航空貨運的核心競爭力，將藉縝密的航網布局及靈活運能調度，發揮台灣營運樞紐優勢，兼顧本點出口與中轉商機，建立並維持高科技物流鏈中領先地位。

b. 機隊持續汰舊換新，提升節油效能

本公司 114 年第二季全數 777F 到位後，現行整體貨機機隊以 8 架 744F 加上 10 架 777F 共 18 架規模運行。777F 新機其裝載具競爭力、穩定性佳，且節油效益優異，可降低油料成本與維修成本，同時與 777 客機共用組員及發動機，有利航機與組員的調度與發動機管理，主力派飛長程線，如北美及部分歐洲航點，可強化成本節省優勢，提高貨運收益。此外，我航將持續引進 4 架 777F 貨機與 8 架 777-8F 貨機，並逐步汰除 744F 舊機，新機可進一步減少燃油消耗與碳排放量，優化機隊營運效益，實踐更多環境友善的飛行。

c. 貨運數位化轉型，全面提升營運效率與服務品質

面對全球航空貨運市場競爭加劇與數位化趨勢，本公司積極推動轉型工程，藉由流程簡化與 AI 技術應用，強化核心競爭優勢。在系統效能與數據決策方面，持續深化貨運管理系統之應用，並透過數據倉儲整合第三方資訊，進行多維度的營運分析，確保營業策略制定之即時性與精準度。同時，落實 AI 與物聯網技術應用，構建智慧化服務，提供客戶更具彈性的訂位管道與即時透明的貨況資訊，藉由科技力優化客戶體驗，全面升級服務品質與品牌滿意度。

d. 關注全球政經與多元產業發展，強化韌性減緩衝擊

我航將持續掌握國際動態、產業政策、供應鏈、民生消費需求等議題，並關注近期發展中的產業如 AI、半導體、網通資訊、電子商務、醫藥冷鏈與綠色能源。在策略規劃上，打造能應對高風險環境的韌性布局，透過靈活調配貨機機隊運能、滾動式精進航網規劃與產品組合，強化風險辨識與應變機制，藉此提升營運穩定與客戶服務可靠性，以進一步鞏固貨運競爭力。

e. 永續航空燃油 SAF 使用，強化環保效益

亞洲各國對永續航空燃料的生產與基礎建設進度不一，未來航空業將被納入更嚴格的碳排放規範。我航在 115 年的航空用油環保發展上，將是 SAF 從試驗走向常態應用的關鍵年。因應國際民航組織 CORSIA 及歐盟等法規，對歐洲出發的航班已開始強制性摻配 SAF，初期比例設定為 2%，並會階段性調整目標。我航將透過預先採購協議及與中油、台塑等供應商合作，確保穩定的 SAF 來源，另搭配航路優化及貨機新機型的引進。以上措施將使我航燃油管理正式進入「環保減碳轉型期」，持續為減碳目標前行。

二、市場及產銷概況

(一)市場分析

1.公司主要商品、服務之銷售提供地區

本公司最近二年度客、貨運分區域航線載客 / 貨情形 (RPK / FRTK、營收) 及客貨運市場占有率等關鍵績效指標詳如下表：

(1)客運航線：

單位：人/百萬公里/新臺幣百萬元

項目 地區	113 年度			114 年度		
	載客人數	RPK	客運營收	載客人數	RPK	客運營收
越太平洋	1,110,881	11,887	25,133	1,079,562	11,468	22,782
歐洲	620,030	5,820	13,760	629,586	5,909	13,978
東南亞	3,523,047	8,605	21,461	3,465,488	8,479	20,142
國內	2,029,583	471	3,908	2,087,181	484	3,846
港澳	1,048,543	822	3,826	853,145	646	2,825
東北亞	6,446,656	11,872	45,056	7,099,869	12,813	45,844
大洋洲	477,295	2,920	7,244	488,265	2,994	7,492
中國大陸	1,119,101	887	7,531	1,214,853	949	7,999
總計	16,375,136	43,284	127,919	16,917,949	43,742	124,908

註 1：酬載旅客延人公里(RPK)係以酬載旅客人數乘以飛行距離(公里)。

註 2：以上數據包括定期航班(Scheduled Flights)、包機(Charter Flights)、加班機(Extra Flights)。

註 3：以上數據包括華信航空與台灣虎航。

(2)貨運航線：

單位：百萬公里/新臺幣百萬元

項目 地區	113 年度		114 年度	
	FRTK	貨運營收	FRTK	貨運營收
越太平洋	3,509	39,238	3,785	44,110
歐洲	722	6,825	768	7,237
東南亞	621	8,169	712	9,362
東北亞	169	2,342	167	2,186
大洋洲	138	1,003	123	831
中國大陸	130	3,135	123	3,105
總計	5,289	60,712	5,678	66,831

註 1：酬載貨物延噸公里(FRTK)係以酬載貨物重量乘以飛行距離(公里)。

註 2：以上數據包括定期航班(Scheduled Flight)、包機(Charter Flights)、加班機(Extra Flights)。

註 3：以上數據包括華信航空與台灣虎航。

2.市場占有率

臺灣地區各航空公司國際及兩岸航線客貨運市場占有率

單位：人%、公噸%		中華	長榮	華信	立榮	台灣虎航	星宇	外籍業者
114 年	客運%	19.87	23.16	0.57	0.33	5.32	8.54	42.21
	貨運%	34.86	29.67	0.22	0.25	0.02	2.88	32.09
113 年	客運%	21.17	24.90	0.59	0.26	5.38	7.63	40.07
	貨運%	36.03	30.61	0.28	0.21	0.03	1.90	30.94

資料來源：民航局 114 年 12 月及 113 年 12 月統計月報

3.市場未來之供需狀況與成長性

全球國際客運市場需求持續成長並展現韌性。依據 IATA 對 115 年之展望，114 年航空客運量已創下歷史新高，115 年客運量預期將持續成長，年增約 4.9%；運價則與 114 年大致持平，並高於疫前（+8%）。貨運市場方面，IATA 預期 115 年全球航空貨運量將持續成長（年增約 2.6%），惟受高庫存影響，成長動能可能集中於下半年；運價則與 114 年大致持平，並遠高於疫前（+38%）。整體而言，受惠於電子商務、AI 投資及半導體等高價值、時效性貨品需求，以及地緣政治與關稅不確定性提升供應鏈對可靠運輸之依賴，航空貨運仍具結構性支撐。華航將持續關注全球政經情勢及產業脈動，彈性調整客、貨機運能配置，以維持整體營收與獲利表現。

4.競爭利基

(1)新世代機隊提升營運效益

為因應客貨運市場持續暢旺，並提升航機服務效能，華航積極規劃航機汰舊換新及擴大航網規模，規劃引進 15 架空中巴士 A350-1000 客機、15 架波音 777-9 客機及 8 架 777-8F 貨機，預計自 118 年開始交付，加上原購置將引進的波音 787 新機，未來將以嶄新的機隊，投入主要客運及貨運航線服務。空中巴士 A321neo 自 110 年底陸續引進，刻逐步汰換波音 737-800 客機，成為區域線主力機型。此外，為提升旅客服務之一致性，已委託空中巴士進行 15 架 A350-900 改艙工程整合與技術服務，預計將於 116 年起陸續整新上線。未來新世代航機比例提高，對優化客貨運服務與體驗、強化華航品牌競爭力發揮正向影響，可望推升整體營運效益。

(2)持續推廣冷鏈貨物商機

因應貨物（如藥品、疫苗等）空運需求提升，華航大幅提升冷鏈貨物服務，制定溫控櫃運送、發展主/被動溫控貨物全程作業標準、全線貨運冷藏/冷凍設備升級等。華航為台灣首家獲得 CEIV Pharma 認證的航空公司（The IATA Center of Excellence for Independent Validators in Pharmaceutical Logistics, CEIV Pharma），114 年 10 月再度通過嚴格查核延續認證資格，持續提供全球客戶多元化及高品質的溫控貨運服務，貨運專業深獲國際肯定。114 年華航共承運超過 2,600 個溫控櫃，相較 113 年穩定持平。此外，華航與三家溫控櫃供應商(Envirotainer/ Csafe/ Dokasch) 合作，可提供多種溫控櫃選擇方案，以滿足客戶不同的需求。

臺灣位於東亞中心，桃園國際機場是亞太地區重要的航空貨運樞紐，便於連接中國、東南亞、北美和歐洲等主要市場。華航利用其地理位置優勢，打造高效的冷鏈貨物轉運服務，縮短運輸時間。同時，華航與跨國物流公司、醫藥企業和生鮮供應商建立緊密合作關係，能夠為客戶提供全球的冷鏈運輸服務，並依個別需求彈性規劃物流方案，強化服務品質與可靠性。這些優勢使華航能夠在全球冷鏈運輸市場中脫穎而出，滿足客戶對高時效、高品質和高可靠性的需求，在冷鏈運輸領域贏得客戶的信任。

(3)持續響應各國際組織永續發展策略

華航永續經營成果於 114 年榮獲多項大獎肯定，包括標普全球永續年鑑 Top 1% 殊榮，為全球唯一榮膺 Top 1% 肯定的航空公司，也是唯一二度入榜且二度掄元的台灣運輸業者、10 度入選富時永續指數系列成分股 (FTSE4Good Index Series)、連續 12 年獲得台灣企業永續獎 (TCSA)、連續 7 年獲得全球企業永續獎 (GCSA) 等。另參與天合聯盟 SkyTeam 航空飛行挑戰邁入第 4 年，表現獲天合聯盟肯定並奪得「組織轉型獎 - 永續航空燃油轉型影響獎」。華航亦成為台灣首家通過科學基礎減碳目標倡議組織 (SBTi) 審查的運輸服務業者，並與企業客戶簽署永續航空燃油合作備忘錄，為台灣航空業界首創的商業運作模式。

5.公司政策

(1)企業人權政策

為了落實企業尊重人權理念，華航依據「聯合國工商企業與人權指導原則」(UN Guiding Principles on Business and Human Rights，以下簡稱聯合國人權指導原則)、國際人權趨勢與當地法令規範制訂人權政策與管理機制，適用範疇涵蓋華航集團成員與其供應商及合作夥伴，並由華航企業永續委員會轄下人才價值小組負責執行人權管理。為確保人權架構完整性，華航依據聯合國人權指導原則盡職調查指南，和外部顧問共同建構與執行人權盡職調查機制，藉此檢視主要人權風險議題之減緩與補救措施。

(2)永續供應鏈管理

華航於 103 年起即開始推動永續供應鏈管理，後續成立包含「航材、航油、航食、勞務採購、一般性庶務」等重要採購類別之共創價值工作小組，並依據聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)制定長期永續目標、參考全球報告倡議(Global Reporting Initiative, GRI)、ISO 26000、聯合國全球盟約(United Nations Global Compact, UNGC)、國際勞工組織 (International Labour Organization, ILO) 等國際標準制定中華航空公司永續供應鏈管理政策聲明及供應商行為準則，適用於華航、集團子公司及合資公司之供應商與承攬商，同時也鼓勵其將永續發展思維落實至供應鏈管理，此外，本公司亦建置風險調查機制、執行永續供應商稽核作業、舉辦提升議合成效之供應商大會等管理措施，並每季定期提報管理成效至企業永續委員會追蹤檢視。

(3)環境永續管理

氣候變遷衍生之極端天氣事件、消費意識改變，以及全球對空污、廢棄物、噪音關注度的提升，持續挑戰航空產業經營環境。華航堅持環境永續管理的信念，並視「環境」為落實永續經營的重要元素之一，自 96 年訂定環境暨能源管理理念，100 年發布首版企業環境政策，並設置專責環境部及環境委員會，每季由總經理召集會議檢討公司環境及能源管理績效並設定獎勵措施，102 年更新發布環境暨能源政策，為國內首家航空公司成立環境專責組織並制定政策。華航在追求企業發展同時，深刻地體認到地球環境的珍貴與不可回復性，並且理解企業對地球應扮演的自然倫理角色，及對資源與環境生態保護應有的責任與義務，在董事會發布之「中華航空公司永續發展實務守則」中「發展永續環境」實踐原則下，立下四項環境暨能源管理理念與七項環境暨能源政策，並結合「聯合國永續發展目標」研訂指導策略，確保企業營運朝向環境友善及低碳節能的永續發展方向前進。為響應國際趨勢，華航於 107 年成為台灣首家且唯一公開簽署並導入氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 倡議的航空公司，積極落實將 TCFD 作業導入公司管理機制，於 108 年將 TCFD 作業導入公司管理及董事會報告機制，並協助 TCFD 指引繁體中文版作業及參與多場產官學推廣作業，109 年起每年將 TCFD 管理成果

提報董事會功能委員會，並對外發布獨立之「氣候相關財務揭露報告」，111 年新增 2050 淨零碳排五大核心減碳策略，113 年進一步依循自然相關財務揭露(TNFD)整合 TCFD 作業機制，完善自然與氣候議題管理。114 年持續完善管理機制，並透過集團永續治理溝通平台強化橫向協作，因應我國金融監理法規及國際永續揭露趨勢，推動「國際財務報導準則—永續揭露準則導入計畫(IFRS S1 / S2)」專案，將永續及氣候揭露與管理機制制度化，內化於集團治理架構中。

(4) 社會公益

華航長期投入社會公益，致力於促進社會平等與永續發展。公司善用本業航空運能與專業優勢，回應社會需求並持續優化行動策略，與社會共同創造長期價值。華航以「促進本土教育國際化發展」、「深化醫療援助與人道救援效能」及「提供弱勢族群就業發展機會」為三大社會永續核心策略，持續關懷偏鄉與弱勢族群，推動多元公益參與、航空知識分享及教育推廣，並因應國際情勢投入醫療物資運送與捐助行動。透過具體且持續的行動，華航落實聯合國永續發展目標 (SDGs)，推廣臺灣在地品牌能見度，促進國際交流與合作，朝向與社會共創、共榮、共好的永續發展願景邁進。

(5) 企業風險管理架構與流程

華航參考企業風險管理(Enterprise Risk Management, ERM)、ISO 31000 風險管理指引及精神等，以多層級組織的方式進行公司總體風險的管理及監控，董事會轄下設置「永續暨風險委員會」定期召開會議，依華航「風險管理政策與程序」，定期審視風險管理治理架構、風險管理組成和運作以及風險管理作業流程，確保風險管理以系統化及架構性的方式推動。華航企業風險管理依重大性原則，針對傳統風險及中長期策略風險事件進行鑑別，並依循「事件鑑別、風險分析、風險評估、風險管控」四大步驟，分析與評估風險事件對公司之衝擊程度、研擬因應方案，並透過永續暨風險委員會、企業永續委員會等機制定期追蹤和檢視，華航將重大性分析結果與風險管理機制進行整合，同時考量傳統風險、中長期策略風險與重大性分析結果的關聯，以確保對經濟、環境和社會造成的衝擊與可能帶來的風險已被涵蓋於企業風險管理與鑑別過程中，另華航已建置新興風險鑑別程序，除針對新興風險完成風險矩陣鑑別，並定期進行風險檢視及建立風險因應措施，以降低新興風險對航空產業的衝擊。

6. 發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1) 有利因素

- a. 全球經濟持續成長
- b. 客貨運市場持續成長

(2) 不利因素

- a. 地緣政治及關稅政策影響油價及經濟貿易
- b. 供應鏈失靈限制機隊與營收成長
- c. 營運成本提高，壓縮獲利空間

(3) 因應對策

- a. 優化機隊營運規模
- b. 穩健聯航合作，強化航網效益
- c. 研發新分銷與直售模式
- d. 優化異業合作，提升產品附加價值
- e. 綜效運用客貨機運能
- f. 推廣多方位營運策略

(二)主要產品之重要用途及產製過程

1.主要產品之重要用途

主要產品	重要用途
客運服務	提供國際間旅客運輸及定期、不定期之包機業務。
貨運服務	提供國際間貨物及快遞、郵件、包裹之運送。
機上銷售服務	提供旅客於機上購買免稅商品之業務。

2.主要產品之製作過程

本公司係屬航空運輸服務業，非生產事業，故無製作過程。

(三)主要原料之供應狀況

本公司係屬航空運輸服務業，並非生產事業，故無製造業之製造原物料，惟航空燃油係航空公司營運成本之大宗，本公司除桃園機場係由台灣中油公司及台塑石化公司供應飛行用油外，並於全球各航線所至之地向各大油商標購燃油，執行加油工作，故燃油供應來源極為分散且無虞。

(四)最近二年度主要進、銷貨客戶名單

1.主要銷貨客戶

本公司為航空服務業，消費對象為一般社會大眾，並無特定主要銷售客戶。

2.主要進貨供應商

台灣中油、台塑石化、AIR BP 等。

單位：新臺幣仟元

項目	113 年				114 年			
	名稱	金額	占全年度進貨淨額比率(%)	與發行人之關係	名稱	金額	占全年度進貨淨額比率(%)	與發行人之關係
1	台灣中油	19,558,177	11.52%	無	台灣中油	17,816,466	10.36%	無
2	台塑石化	5,901,226	3.48%	無	台塑石化	5,222,890	3.04%	無
3	AIR BP	5,228,753	3.09%	無	AIR BP	4,687,708	2.73%	無
	其他	139,030,879	81.91%		其他	144,185,186	83.87%	
	進貨淨額	169,719,034	100.00%		進貨淨額	171,912,250	100.00%	

註：增減變動原因：燃油為本公司主要營運成本；整體而言，進貨比重尚屬穩定。

三、從業員工資料

年度		113 年度	114 年度	截至 115 年 3 月 29 日止
員工 人數	男	5,650	5,683	5,761
	女	5,812	5,959	6,073
	合計	11,462	11,642	11,834
平均年歲		43.57	43.59	43.55
平均服務年資		15.93	15.90	15.88
學歷 分布 比率	博士	0.12%	0.12%	0.12%
	碩士	12.69%	12.76%	12.81%
	大專	82.39%	82.55%	82.54%
	高中	4.65%	4.47%	4.41%
	高中以下	0.15%	0.10%	0.12%

四、環保支出資訊

(一)最近年度及截至年報刊印日止，因污染環境所致損失及處分：無。

(二)本公司於未來環境保護問題之因應對策

1.精進 ISO14001 環境管理系統及 ISO50001 能源管理系統作業

為將環保作業融入在企業日常營運風險管理作業，本公司為台灣首家航空公司布建企業環境風險管理機制，自 98 年起陸續導入多項國際標準管理系統(ISO 14064-1、ISO 14001、ISO 50001)，建立完善企業環境管理作業機制，涵蓋溫室氣體、環境管理及能源管理等風險議題，針對環境各面向鑑別出相關風險與機會，並建立管理策略與行動措施。

(1)管理系統維運精進

本公司繼 106 年完成 ISO 14001:2015 標準改版作業，將「生命週期思維」、「利害關係人議合」、「風險機會管理」等面向整合至企業環境管理系統運作中，108 年完成 ISO 50001:2018 轉版作業，強化能源使用之鑑別與作業管制，全面檢視及優化能源績效指標，對接國際企業永續發展治理標竿思維。

(2)價值鏈與外站環境管理

自 107 年起本公司啟動外站風險機會評估作業，加強掌握國際環保管制趨勢。108 年聚焦各關注議題並分享最佳案例，協助改善各站作業。

本公司除強化自身環境永續管理能量，同時推動價值鏈環境管理，要求集團夥伴設立環保種子，並舉辦工作坊促進了解管理內涵與效益，逐步培植集團企業環境能源風險管理。109 年要求夥伴訂定環境暨能源政策，推行管理措施及監督量測作業。110 年起，要求夥伴設定公司環境政策及目標，深化環境管理及溝通作業。111 年結合價值鏈環境風險管理，持續推動供應商溫室氣體調查及風險評估。112 年擴大盤查海外分公司溫室氣體排放，並協助子公司深化溫室氣體管理能量及提升數據管理品質。113 年持續落實價值鏈溫室氣體 MRV 作業，並召開集團價值鏈永續治理溝通會議，同時結合 IFRS 建構專案深化集團永續治理及氣候因應作為。114 年在既有基礎上持續完善價值鏈溫室氣體 MRV 管理機制，透過集團永續治理溝通平台深化橫向協作，並結合 IFRS 建構專案成果，將氣候相關揭露與管理機制制度化、內化於集團治理架構中。

(3)綠色修護作業與污染防制

為降低修護作業對環境的衝擊，本公司 EMO(修護園區)環管會每季追蹤及檢視修護廠區的環境風險及管理成效，以遵守環保法規、國際趨勢及符合公司政策。作業單位每年按規定進行申報及費用繳納，並定期進行空氣污染物排放檢測及按季繳納空汙防制費用。同時，依據水污染防制計畫書和廢棄物清理計畫書的要求，積極減少污染物排放，持續改善環境績效及生態效益。本公司每年執行 ISO 14001 及 ISO 50001 第三者稽核作業，114 年度已於 114 年 12 月 10 日完成。華航為全球第二家、國籍第一家同時通過 ISO14001 與 ISO50001 驗證的航空公司，驗證範圍亦為國內服務業最完整之公司。

2.設定環境面 SDGs 短中長目標

短期(116 年)目標	中期(119 年)目標	長期(129 年)目標
1.落實航空用油效率平均每年提升 1.5%及 CORSIA CNG (Carbon-Neutral Growth)2020 零碳成長 (139 年達淨零碳排放)； 添加 0.5% SAF	1.落實航空用油效率平均每年提升 1.5% 及 CORSIA CNG (Carbon-Neutral Growth)2020 零碳成長(139 年達淨零碳排放)； 添加 5% SAF	1.落實航空用油效率平均每年提升 1.5% 及 CORSIA CNG (Carbon-Neutral Growth)2020 零碳成長(139 年達淨零碳排放)； 添加 40% SAF
2.地面作業碳排放量較 112 年減量 10%	2.地面作業碳排放量較 112 年減量 15%	2.地面作業碳排放量較 112 年減量 60%
3.地面一般生活廢棄物(不可回收)產出量較 107 年減量 10%	3.地面一般生活廢棄物(不可回收)產出量較 107 年減量 12%	3.地面一般生活廢棄物(不可回收)產出量較 107 年減量 15%
4.事業廢棄物回收再利用率 47%	4.事業廢棄物回收再利用率 50%	4.事業廢棄物回收再利用率 58%
5.用紙量較 107 年減少 40%	5.用紙量較 107 年減少 50%	5.用紙量較 107 年減少 52%
6.地面用水量較 107 年減量 8%	6.地面用水量較 107 年減量 10%	6.地面用水量較 107 年減量 12%
7.空中廢棄物總量較 112 年減量 10%	7.空中廢棄物總量較 112 年減量 25%	7.空中廢棄物較總量較 112 年減量 50%
8.禁運保育類動物並禁用保育類食材	8.禁運保育類動物並禁用保育類食材	8.禁運保育類動物並禁用保育類食材
9.自 112 年起，累計參與並落實 3 場生物多樣性保育相關活動或倡議	9.自 112 年起，累計參與並落實 4 場生物多樣性保育相關活動或倡議	9.自 112 年起，累計參與並落實 10 場生物多樣性保育相關活動或倡議

3.落實環保 KPI 控管

本公司已依循聯合國永續發展目標(SDGs)，分別訂定飛航用油效率、地面碳排放、水資源耗用、生活廢棄物、事業廢棄物、空中廢棄物及影印紙耗用等多項短、中、長程環保節能作業目標，藉 5 大環境管理委員會及航機用油管理小組研定與執行年度環保 KPI，並由總經理主持召開之企業環境委員會執行年度審查與檢討。

本公司 114 年度共完成 75 項環境行動方案，共計減碳 49,780 公噸 CO₂e。115 年進一步規劃推動 76 項措施，預計可減少 40,510 公噸 CO₂e 排放。進一步資訊請參閱本公司企業永續報告書：<https://calec.china-airlines.com/csr/report.html>

4.強化氣候風險機會應變能力

為強化氣候相關風險與機會之辨識與管理，本公司於 107 年即簽署支持國際氣候相關財務揭露倡議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並啟動相關專案作業，透過訪談、問卷、工作坊及高階主管講座等多元利害關係人議合機制，系統性評估不同氣候情境下，企業於現在及未來營運可能面臨之氣候風險與機會，以及其潛在財務衝擊與因應成本，逐步建構本公司氣候風險與機會之管理機制。自 109 年起，本公司每年彙編獨立之「氣候相關財務揭露報告」，經提報董事會監督後對外公開揭露於 CSR 官方網站；並於 111 年進一步整合全球場站之氣候調適議題，擴大氣候風險管理涵蓋範疇。113 年起，因應國際自然相關財務揭露趨勢，進一步整合自然與氣候相關議題 (TNFD)，納入 TCFD 架構之考量範圍，強化自然資本與氣候變遷議題之整體管理，相關重點成果亦持續提報董事會進行監督管理。因應我國金融監

理法規及國際永續揭露趨勢，本公司於 114 年度推動「國際財務報導準則—永續揭露準則導入計畫 (IFRS S1 / S2) 」專案，鑒於 TCFD 所揭露之氣候相關資訊與 IFRS S2 要求具高度一致性與延續性，本公司以 TCFD 管理與揭露基礎，作為銜接 IFRS S2 氣候揭露規範之重要依據，持續精進氣候風險治理與資訊揭露品質。相關作為請參閱本公司 CSR 官方網站「關注氣候變遷」專區：<https://calec.china-airlines.com/csr/environment/manage-climate.html>

5. 強固環境管理督察機制

本公司推動環境管理督察機制，由各單位自主實施環境管理第一級稽核，再由總公司實施環境管理第二級稽核及外部第三者稽核，藉由三重稽核機制，確保環境管理落實於各單位基層作業中。本公司已分別於 114 年第三季完成第二級稽核，稽核項目除按制定之檢查表項目進行外，亦包含前次稽核發現事項改善作業、外部利害關係人關切事項落實程度及年度 KPI 落實度檢視等。最後，於同年 12 月委託外部公正第三方(DNV 公司)依據國際標準(ISO 14001、ISO 50001)執行並完成客觀獨立之公正查核。

6. 深化全員環境教育訓練

為落實「執行環境及節能教育，培養員工自主環保意識」之企業環境暨能源政策，達「全員環保」目標，本公司每年規劃「環保教育活動」，於臺灣地區實施教室授課或全球線上方式之環境管理教育訓練，114 年執行績效如下：

- (1)新進員工、外站主管環境教育訓練執行率 100%。
- (2)環境/能源/碳管理系統專業知能訓練執行率 100%。
- (3)守護我們的星球為主題的全員永續講座，計 94 人次參與。
- (4)互動性員工活動，計 4,236 人次參與。
- (5)發布 35 篇宣導性專文於內部溝通平台；並於總公司、修護園區設置「綠足跡」地貼、海報，同時設置植物解說牌。

7. 推行碳盤查與減量作業

(1)年度組織型溫室氣體排放量盤查作業

本公司按 ISO/CNS 14064-1 規範，自 98 年度起逐年進行溫室氣體盤查，涵蓋飛航、地面勤務與辦公行政作業，並依「合理保證等級(Reasonable Assurance)」要求進行公正第三者查證作業。114 年溫室氣體排放量類別 1 為 6,528,841 噸 CO₂e，類別 2 為 16,138 噸 CO₂e，類別 3~6 排放量為 1,529,257 噸 CO₂e，完整確信資訊將於永續報告書揭露。

(2)國際碳管制符規作業(ICAO CORSIA、EU ETS、UK ETS 等)

本公司參與 ICAO CORSIA(Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation)、EU ETS(European Emission Trading Scheme)及 UK ETS 等規範，並依據相關要求執行國際航線與歐盟區域之碳排放量監測、報告、查證(monitoring, reporting, and verification，簡稱 MRV)作業，整體作業均通過外部第三方公正查證，且每年將排放與碳權管理資訊提報主管機關。

8. 提升營運生態效益

本公司持續精進飛航作業管理，強化用油效率精進對策，擬定「機隊更新」、「機身減重」、「航務優化」、「維運精進」等四大節油策略及多項具體執行措施，110 年起加速引進 A321neo 節能航機，有效增進飛航用油效率，並於該航機飛渡添加永續航空燃油(Sustainable Aviation Fuel, SAF)，實質減少飛航碳排放；111 年規劃 787 新世代節能航機引進時程，112 年宣布增訂航機並於 115 年迎接全新 787 機隊。

地面作業方面，本公司積極推動各項節能減碳方案，總部華航園區自 106 年取得「鑽石級綠建築標章」認證後，持續推動設備更新、優化作業流程，提升建築整體能源效率；108 年進一步響應政府綠能政策，完成飛航訓練中心大樓頂安裝 99kWp 太陽光電設施併聯發電作業，並取得國家再生能源憑證 National Renewable Energy Certificate(T-REC)；相關作為獲得經濟部能源局節能標竿－銀獎、臺北市節能領導獎、桃園機場節約用電及減碳獎勵競賽第一名肯定。華航積極落實綠能產業行動，更於 111 年宣示在國家電網再生能源目標之外，於 119 年前提升裝置容量至契約容量 10%。112 年華航持續汰換更新耗能設備/施，建置優於法規之能源資訊監控設備與機制，並完成規劃增設 2 處太陽能光電發電設施，其中 193kWp 已於 112 年 12 月啟用，另 178kWp 已於 113 年 Q4 啟用。此外於華航園區停車場設置電動車充電樁設備，完善運具電動化基礎設施，鼓勵員工使用電動運具。華航 114 年總用電量為 31,679 千度，較 113 年減少 6%。華航致力於水資源管理，積極設定短、中、長期節水和年度績效目標，並納入企業環境管理委員會控管；114 年自來水取水量計為 105,904 度，較 113 年減少 7.4%。完整確信資訊將於永續報告書揭露。

廢棄物管理部份，本公司以五大原則進行廢棄物管理，包含：拒絕使用(Prevent)、減少使用(Reduce)、重複使用(Reuse)、循環再造(Recycle)及能源回收(Recover)，並以 100%廢棄物資源化為目標，逐年提高廢棄物再利用比率。另考量空中服務廢棄物管理涉及業務範圍廣泛，本公司「廢棄物工作小組」，由服務、用品供應規劃及品保單位，以及空廚、客艙清潔等供應商夥伴，透過專案合作等方式，開發數項新創商品，減少一次性塑膠使用、延長物品生命週期，減少廢棄物產生，創造循環經濟商機。貨運部分亦透過響應環保署塑膠包膜回收利用平台，並優先採購並使用由 40%～60%回收料製成之混料雨布，提高包裝塑料再利用比例。

9.推廣綠色消費意識

本公司積極透過社群網路與機上雜誌等平台，不定期揭露企業環保理念及執行績效，期能建立與推廣綠色消費意識；106 年進一步順應國際趨勢，推動旅客自願碳抵換方案「環保旅程 ECO TRAVEL-碳抵換」服務，透過官網、購票系統、旅遊小叮嚀等多元化電子友善服務平台，邀請旅客親身實踐「淨零碳」飛行理想。截至 114 年共計有 275 人次參與抵換作業，抵換總量達 549.31 公噸，績效為同時期臺灣同業最佳。114 年其他綠色消費意識提升與推廣行動包括：

- (1)遴選 23 部環境生態主題影片於機上播放。
- (2)機上餐飲優先使用在地當地食材，並禁用保育類食材。
- (3)推動多元旅客互動宣導作業，如夏季關窗活動等。
- (4)持續更新與揭露航線碳足跡資訊。
- (5)於 Email 送貨到府官網設置「綠生活專區」。
- (6)月桌曆採用 FSC 認證紙張並選用大豆油墨印製。
- (7) 於社群媒體揭露 8 篇環保專題與報導，總觸及人數為 269,629 人次。

10.持續支持國際環保研究計畫

本公司自 101 年起，參與我國政府、中央大學及歐盟 IAGOS-ERI 合作之「太平洋溫室效應觀測(Pacific Greenhouse Gases Measurement, 簡稱 PGGM)」計畫，且為台灣唯一參與之航空公司；截至 113 年 12 月底，已蒐集 20,977 航次之高空氣體資料，相關成果已貢獻至聯合國世界氣象組織(WMO)研究，並作為聯合國氣候變遷綱要公約(UNFCCC)相關決策參考。111 年本

公司與中央大學、歐盟 IAGOS-ERI、日本宇宙航空研究開發機構(JAXA)共同合作，於 112 年上半年啟用歐盟 IAGOS-ERI 最新發展之 Package 2(P2b 與 P2d)光學與雷射儀器，協助日本 JAXA、歐盟 IAGOS-ERI 等國際組織比對與校驗其溫室氣體觀測衛星遙測/推測數據，促進台灣與日本、歐盟國際科研合作之實質利益，觀測資料同時亦可協助本公司診斷與計算飛行航路上亂流可能產生之空氣來源。此外，本公司 777F 新機亦均配備波音之亂流偵測演算技術軟體，為台灣航空業唯一，並已與 IATA 連線同步，可協助提升航路亂流診斷規劃適切之航路，提升飛航安全。

11.透明揭露環保因應作為及績效

本公司自 101 年起，每年發佈企業永續報告書，並建置與更新企業永續網，公開並透明揭露本公司永續治理策略及環境、社會與經濟面向之作業成果與績效，並透過官方臉書對外宣導整體作業成果，作為與利害相關人議合之重要工具與管道，114 年宣導主題包含響應關燈一小時、世界地球日、企業商務旅行 SAF 減碳、華航領航 SAF 永續飛行、入選雙項指數成分股、與台塑合作永續航空燃油、臭氧層保護日、參與 TCSA/GCSA 競賽獲獎，總計觸及人次約 27 萬。

(三)本年度及未來三年度預計之環保資本支出

單位：新臺幣仟元

項目	涵蓋範疇	114 年	115 年	116 年	117 年
環保設備、管理系統維護及研究專案	污染防治設備折舊更新、操作維護、環境檢測、環境相關管理系統建置、維護及策略研究專案	32,329	20,000	20,000	20,000
環保產品採購	機關優先採購環境保護產品辦法(90 年 1 月 15 日)第一類、第二類及第三類環保產品	158,112	9,000	9,000	9,000
廢棄物管理	廢棄物清理費用	8,201	4,000	4,000	4,000
航空噪音防制	噪音防制費(依機型、架次數繳交航站)	167,496	132,786	132,786	132,786
空氣污染防制	空氣污染防制費用	295	1,200	1,200	1,200
特殊投資及環保倡議作業專案	參與國內、外環保倡議特殊專案	2,829,365	8,055	8,055	8,055

註：本表不含環保人事費用

(四)環保支出對盈餘之影響

節能設備與管理改善支出，可節省本公司能源，降低耗損、營運成本及違規風險，提升營運效率、品牌價值、顧客認同及永續競爭力。

(五)環保支出對競爭地位之影響

由於環保績效之良窳，已成為企業展現社會責任的重要指標，且於永續暨綠色消費趨勢下，積極投入環保工作，預期對本公司之競爭地位可帶來正面影響及品牌、形象加值之效應。

五、勞資關係

(一)列示公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施狀況，以及勞資間之協議情形與各項員工權益維護措施情形

1.勞資關係

本公司於 77 年 5 月 4 日成立中華航空股份有限公司產業工會。100 年 7 月 29 日配合工會法修訂，更名為中華航空股份有限公司企業工會。91 年雙方首次簽署團體協約，定期協商續約，適用至今。

2.退休制度與退休金準備

(1)勞基法舊制退休金

本公司勞工退休準備金監督委員會，於 76 年 6 月奉臺北市政府北市社二字 43791 號函成立，歷年來勞基法舊制退休金之提撥、支付均依勞基法辦理。114 年可請領舊制退休金員工占全公司約 26.5%(其中 13.7%為新舊制並行)。舊制退休金每月提撥比例自 103 年起逐年攀升，於 105 年 1 月起調升至 15%，已達法定上限。符合勞基法退休資格之員工於退休生效後由權責單位主動結算退休金，並依政府相關規定向地方政府申請動支核備或逕送臺灣銀行申請給付，於支票開立後通知員工領取。退休準備金存儲受退休金監督委員會監督，由業務單位定期每三個月召開一次退休金監督委員會向委員報告退休準備金使用狀況，包含次年度提撥金預估結果、每季退休人數、退休準備金專戶餘額及退休相關議題交流等。

(2)勞工退休金條例新制退休金

本公司依據政府 93 年 6 月 30 日總統華總(一)義字第 09300121821 號令頒佈之勞工退休金條例，自 94 年 7 月起均依該條例之規定對適用該條例之員工按月提繳新制退休金至勞保局。114 年可請領新制退休金員工占全公司約 73.5% (其中 13.7%新舊制並行) 新制退休金每月提撥比例為 6%，存入員工在勞保局之個人退休金專戶，並於員工符合退休條件後自行向勞保局申請給付。

3.勞資溝通

(1)員工人數較多之內部單位如修護工廠、地勤服務處、空服處、航務處、台北分公司及高雄分公司等，皆定期舉辦溝通會議；由工會選舉之勞方代表參加全公司性質之定期勞資會議，以增進內部瞭解與溝通。

(2)建置員工申訴機制與管道以妥適處理

當員工權益遭受侵害或不當處理時，可按「員工申訴辦法」，依案由及內容向業務權責單位或人力處提出申訴。若員工對單位回覆之申訴結果有異議時，可續向人力處提出再申訴，以保障員工權益。申訴管道之利用方面：114 年度共計處理 15 件申訴案。

(3)員工敬業度調查

為了解員工對於公司相關制度及提升職場和諧，公司定期辦理員工滿意度調查，並將持續檢視回饋結果，以作為後續相關精進參考。最近乙次員工敬業度調查於 113 年 12 月進行，結果為 7.9 (滿分為 10 分)，分數較前次 (111 年) 調查結果為高。

4.福利措施

(1)員工照顧

退休金提撥、勞健保制度、雇主責任險、團保、員工健檢、設置哺乳室。

(2)員工持股信託

87 年 8 月開辦「員工持股信託」，員工依個人意願參加，分別按職等自員工每月薪資中扣繳一定金額。截至 114 年 12 月 31 日止，在會人數共計 5,944 人。

(3)利潤共享

依本公司章程，公司年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

(4)福利制度

本公司職工福利委員會於 56 年 12 月成立，並依法由公司及員工提撥福利金，辦理結婚補助、喪葬補助、災害補助、員工子女品學兼優獎學金、重陽敬老慰問、康樂體育活動、福利餐點、節慶禮券、急難貸款、生日禮金、生育補助等福利事項。

(5)員工休閒

員工社團活動補助、員工旅遊補助、在職及退休(職)員工給予優待機票使用。

(6)工作環境

符合職安工作場所、性別平等工作條件。

5.簽訂團體協約

為穩定勞資關係及保障員工權益，本公司與中華航空企業工會已於 114 年 1 月 15 日簽訂團體協約(雙方第 7 次簽約)，並公布於本公司企業資訊網站。另外，本公司亦已於 110 年 12 月 29 日與桃園市機師職業工會簽訂之團體協約。團體協約效期均為三年，惟團體協約具有餘後效力，故在勞資雙方尚未完成續約前，相關勞動關係內容條款仍依法維持適用，以銜接過渡期間。

6.心理諮商

為照顧同仁需求、參與員工成長，由公司委託合格之諮商機構，免費提供員工心理諮商服務。114 年度共計 241 人、241 次之個別諮商。

7.員工訓練

為配合公司整體策略目標與強化員工專業能力，持續推展及辦理策略職能、管理職能、專業職能、共通職能等不同面向之教育訓練課程，以提升各職系同仁之專業職能及相關知能，期藉由訓練，強化業務技能、優化流程、凝聚團隊、精進管理，以達成企業目標。

(1)鼓勵員工參加勞動部勞動力發展署產業人才投資方案，凡參加與工作有關之課程者，針對參訓同仁自費額部分另予補助。

(2)為提供員工自主學習管道，公司亦引進外部線上課程，滿足公司培訓需求並增加員工知識及技能。

(3)規劃辦理各職系專業訓練，包含航機務、服務、營運、人資人員等各職類專業職能訓練，分為以下四類：

a. 營銷類訓練

含營業策略、客運作業、貨運相關作業訓練，共計辦理實體課程 211 班次、e 化課程 88 班次，受訓人次計 35,553 人。

b. 專業技術類

含企業安全及檢核作業、航務作業、聯管作業及修護相關作業訓練，共計辦理實體課程 3,685 班次、e 化課程 390 班次，受訓人次 97,761 人。

c. 服務類

含服務品保、公關通識、服務作業、地服運務作業及空中用品相關作業訓練，共計辦理實體課程 758 班次、e 化課程 315 班次，受訓人次達 24,568 人。

d. 其他類

含投資管理單位作業、法律保險、財務、資訊技術、人力管理規劃等課程，共辦理實體課程 282 班次、e 化課程 109 班次，受訓人次計 45,270 人。

(4) 本公司訓練管理迴圈均符合勞動力發展署所推動的人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System, TTQS) 之標準，藉以厚植本公司人力資本，並創造企業最大競爭力。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失或目前及未來可能發生損失之估計金額

114 年至 115 年 3 月 29 日止，本公司因勞動檢查後遭政府主管機關裁罰計新臺幣 537.5 萬元，相關案件均已完成改善或提出相關行政救濟程序。

公司將持續藉由多元溝通管道保持勞資雙方良性互動機制，達到照顧員工與提升優質工作環境之目標，進而消弭不必要的勞資紛爭可能引發之爭議事件。

六、資通安全管理

(一) 資安暨個資管理架構

本公司設置「資安暨個資管理處」，由資料保護長 (Data Protection Officer, DPO) 及資安長 (Chief Information Security Officer, CISO) 帶領專責團隊，制定並推動資訊安全與個資保護政策，確保組織安全目標的規劃、監督及落實執行，強化資安治理與風險管理，確保符合法規要求並提升整體資安韌性。

為確保個資與資安管理制度之遵循推動與協調相關管理工作，成立跨單位之「資安暨個資管理委員會」，由總經理擔任召集人，邀集公關、企安、資訊、法保、人資及財務等單位共同組成，每年至少召開一次會議。

「資安暨個資管理委員會」透過每年管理審查會議，審核資安風險分析結果及本公司採取對應的防護措施與方策，確保資訊安全管理體系持續運作的適用性、適切性及有效性。資安暨個資管理處每年向董事會永續暨風險委員會彙報資安管理成效及資安策略方向，由董事督導資訊安全及網路安全策略，定期檢討修正。

(二) 資訊安全政策

本公司資訊安全政策涵蓋本公司及海內外分公司，是以「維護本公司資訊與資訊資產之安全，防止未經授權之侵害，維持其機密性、完整性及可用性，並符合法令法規之要求」為指導準則。並以「一、取得國際標準認證，維護本公司資訊安全管理系統驗證範圍之有效性；二、落實資訊資產管理與資

訊安全風險管理，使機密性資訊能在傳輸和儲存過程中得到保護；三、透過資訊安全防護及控制措施，防止資訊資產遭受非經許可的竄改，以保持資訊之完整；四、藉由資訊安全事故通報、應變及演練相關機制與營運持續運作演練，確保資訊資產持續可用；五、定期實施資訊安全教育訓練，深化人員資訊安全認知」為目標，以提升公司在防禦外部攻擊以及確保內部機密資訊防護的能力。本公司已導入並建立完整的資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，從系統面、技術面、程序面降低企業資安威脅，建立符合客戶需求的資訊安全保護環境，並不斷地進行「計劃 - 實施 - 查核 - 行動」 (PDCA, Plan-Do-Check-Act) 循環以持續改善。

(三)具體管理方案

為達資安政策與目標，建立全面性的資安防護，推行的管理事項及具體管理方案如下：

- 1.提升資安防禦能力：定期進行資安系統脆弱度分析及滲透測試，並加以補強與修護，以降低資安風險。建立資安事故應變計畫，依事故嚴重度等級評估影響與損失，並採取通報及復原措施。
- 2.精進資安管理程序：不斷強化資安防禦能力外，在管理程序及意識認知上也須並重。員工應遵守資安規定（如嚴格管制行動儲存裝置）、遵循 SOP 作業，並不斷地進行 PDCA 循環以持續改善。
- 3.增進網路、端點及應用安全：提升端點設備的異常偵測及防護能力，包含應用程式白名單 (Application Whitelisting) 機制與端點偵測與回應 (EDR, Endpoint Detection and Response) 機制。整體資訊系統網路安全區域優化，增加重要主機特權帳號登入認證防護。
- 4.法令遵循及導入國際資安認證標準：本公司已符合資訊安全相關的 ISO 27001、ISO 27701 等認證標準及法規，作為達成各項風險管理的方法與檢驗依據。
- 5.風險控制：與國際資安大廠合作，透過其專業服務進行整體資安體檢，以公正第三方驗證之客觀結果，作為進階資安強化的依據。
- 6.教育訓練：進行全員資安教育訓練與不定期社交工程釣魚郵件測試，以提升資安意識，使資安的運作在高階主管與各部門的支持下，落實到每一位員工身上。

(四)投入資通安全管理之資源

資訊安全已為公司營運重要議題，對應資安管理事項及投入之資源方案如下：

1.專責人力

設有個資與資安專責組織「資安暨個資管理處」，負責公司個人資料保護與資訊安全之規劃暨內外部稽核事項，以維護及持續強化個資與資訊安全。

2.認證

通過 ISO 27001 資訊安全管理及 ISO 27701 隱私資訊管理之國際標準驗證，目前證書效期為 114 年 10 月 31 日迄 117 年 10 月 31 日，相關內、外部稽核無重大缺失。

3.教育訓練

114 年度至 115 年 3 月 29 日止，所有新進員工到職前皆完成資訊安全教育訓練課程；全體員工皆完成一次線上資訊安全教育訓練及考核，共計執行四次社交工程釣魚郵件測試。

4.資安公告

114 年度至 115 年 3 月 29 日止，共製作 5 份資安與個資電子報及 7 則宣導公告，傳達資安防護與個資保護重要規定與注意事項。

(五)資通系統資安維運作業

本公司為全面提升資安防護能力，因應外部多變的攻擊手法，已部署相關防禦機制，加強外部情資偵查及內部資安設備、系統紀錄收集與分析告警監控。進一步規劃紅隊演練，以模擬真實攻擊情境，全面檢視防禦體系的有效性，並強化對潛在漏洞的識別與修復。此外，為提升偵測與反應效率，本公司 114 年依計劃導入安全運營中心 (Security Operations Center, SOC)，採用 AI 自動化分析技術，對資安監控紀錄進行即時處理與風險預測，實現更快速、精準的偵測與反應機制。

另外，本公司委請外部專業資安廠商協同進行滲透測試及資安健檢 (含網路架構檢視、網路惡意活動檢視等)，並採用交叉滲透測試的方式，藉由多方專業視角，減少滲透過程中的盲點，確保更全面的風險識別與評估。以有效發現潛在的資安風險，及時進行修正與改善，從而提升整體防護能力。持續關注資安議題及標準規範，並規劃因應措施，確保公司資安防護始終處於最佳狀態。

(六)定期評估及演練

本公司每年針對資訊及資通系統資產進行風險評估，除就資安三要素：機密性、完整性、可用性，及法律遵循等構面評估資通系統防護需求分級外，特依據國際民航組織航空保安手冊(Doc. 8973)，分別就航空安全、航空保安及航空便利等 3 個構面進行核心資通系統之評估作業，並針對核心資通系統制訂業務持續運作計劃。114 年度計辦理 1 次電腦災害備援暨回復演練，電腦災害備援也由地端改為雲端，有效縮短系統恢復時間 (RTO)，將可能產生的損失降至最低，另定期重新檢視及評估營運持續計劃，以確保計劃可用性與完整性。此外，為全面強化本公司整體資安防護，已自 113 年開始並持續加強端點防護，提升風險偵測與回應效能，透過各項資訊安全項目 (如網路架構設計邏輯、網路區域配置等) 的檢視，輔以專業人員之判斷，提供資安改善建議，有效降低資安風險。另於 114 年 12 月滲透測試及資安健檢，由兩家專業資安廠商協同進行，主要內容包含風險測試、資訊探蒐、錯誤處理測試，並模擬駭客攻擊思維如暴力破解、漏洞利用、後門植入等手段來突破防禦，除符合美國系統與網路安全協會 (SANS) TOP 20 及 Open Web Application Security Project (OWASP) 公告十大網頁資安漏洞檢測弱點分類等檢測標準，並確保在實際的駭客攻擊中，本公司的資安防禦能夠有效保護其資訊資產和業務運營。

(七)重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施

本公司於 114 年 2、5、7、11 月情資偵查監控作業，共計發現 7 次會員資料於暗網及社交平台販售之情況，經比對後確認與 112 年所發生事件相同，為重複販售，且內部系統未見入侵跡象，因此並無任何財務損失。本公司除持續強化資安防護及系統安全管理，例如個資資料儲存加密、系統全面性弱點掃描、源碼掃描及協請第三方資安專家完成資安健診、滲透測試、深度鑑識；針對委外廠商，亦同步要求提升資安管理措施，以確保本公司資料保管與運用安全。

七、重要契約

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
購機契約	The Boeing Company	簽約日 108/08	12 架 777F	-
購機契約	Airbus S.A.S.	簽約日 108/10	11 架 A321neo	-
購機契約	The Boeing Company	簽約日 111/09	16 架 787-9、8 架 787-10	-
購機契約	The Boeing Company	簽約日 114/03	15 架 777-9、8 架 777-8F	-
購機契約	Airbus S.A.S.	簽約日 114/03	15 架 A350-1000	-
購機契約	ILFC Ireland Limited	簽約日 114/12	3 架 A350-900	-
租賃契約	Opis Aviation Capital DAC	101/10-116/08	機型：A330-300/編號：B-18358	-
租賃契約	Opis Aviation Capital DAC	101/12-116/03	機型：A330-300/編號：B-18359	-
租賃契約	Dunnock Aviation Limited	102/12-116/12	機型：A330-300/編號：B-18360	-
租賃契約	Jade Aviation (Ireland) AOE 5 Limited	103/06-116/06	機型：A330-300/編號：B-18361	-
租賃契約	Limerick Loop Aviation Three DAC	103/10-119/09	機型：777-300ER/編號：B-18051	-
租賃契約	Oriental Leasing 4 Company Limited	103/10-120/02	機型：777-300ER/編號：B-18052	-
租賃契約	Zeus Aircraft Owner 1 Ltd.	103/11-120/01	機型：777-300ER/編號：B-18053	-
租賃契約	TAI II - Aero Four (Cayman) Limited	104/01-119/01	機型：777-300ER/編號：B-18055	-
租賃契約	Sky High XXXVII Leasing Company Limited	104/05-119/04	機型：777-300ER/編號：B-18001	-
租賃契約	Sky High XXXVII Leasing Company Limited	104/06-119/05	機型：777-300ER/編號：B-18002	-
租賃契約	Sky High XXXVII Leasing Company Limited	104/08-119/08	機型：777-300ER/編號：B-18003	-
租賃契約	Sky High XXXVII Leasing Company Limited	104/10-120/05	機型：777-300ER/編號：B-18005	-
租賃契約	Zeus Aircraft Owner 2 Ltd.	105/01-120/08	機型：777-300ER/編號：B-18006	-
租賃契約	Zeus Aircraft Owner 3 Ltd.	105/05-120/06	機型：777-300ER/編號：B-18007	-
租賃契約	Wilmington Trust SP Services (Dublin) Limited	102/04-117/03	機型：737-800/編號：B-18651	-
租賃契約	Wilmington Trust SP Services (Dublin) Limited	102/05-117/05	機型：737-800/編號：B-18652	-
租賃契約	Wilmington Trust SP Services (Dublin) Limited	102/06-117/06	機型：737-800/編號：B-18653	-
租賃契約	UMB Bank, N.A.	105/03-116/05	機型：737-800/編號：B-18660	-
租賃契約	BOC Aviation Limited	105/09-115/07	機型：737-800/編號：B-18661	-
租賃契約	BOC Aviation Limited	105/09-115/09	機型：737-800/編號：B-18662	-
租賃契約	BOC Aviation Limited	105/10-116/01	機型：737-800/編號：B-18663	-
租賃契約	BOC Aviation Limited	105/11-116/02	機型：737-800/編號：B-18665	-
租賃契約	Scissortail Aviation International Leasing I Limited	108/09-115/05	機型：A330-300/編號：B-18305	-
租賃契約	Scissortail Aviation International Leasing I Limited	108/09-115/10	機型：A330-300/編號：B-18306	-
租賃契約	ZF Oriental 15 Limited	110/06-115/10	機型：A330-300/編號：B-18307	-
租賃契約	ZF Oriental 14 Limited	110/06-115/07	機型：A330-300/編號：B-18309	-
租賃契約	ZF Oriental 17 Limited	110/09-115/11	機型：A330-300/編號：B-18308	-
租賃契約	ZF Oriental 18 Limited	110/09-115/10	機型：A330-300/編號：B-18311	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	110/11-122/11	機型：A321neo/編號：B-18101	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	110/12-122/12	機型：A321neo/編號：B-18102	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	111/02-123/02	機型：A321neo/編號：B-18103	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	111/05-123/05	機型：A321neo/編號：B-18105	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	111/04-123/04	機型：A321neo/編號：B-18106	-
租賃契約	ALC Blarney Aircraft Limited	111/04-123/04	機型：A321neo/編號：B-18107	-
租賃契約	Pembroke Aircraft Leasing (UK) Limited	111/06-123/06	機型：A321neo/編號：B-18108	-
租賃契約	Pembroke Aircraft Leasing (UK) Limited	111/06-123/06	機型：A321neo/編號：B-18109	-

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
租賃契約	GY Aviation Lease 1502 Co., Limited	111/11-123/11	機型：A321neo/編號：B-18110	-
租賃契約	GY Aviation Lease 1502 Co., Limited	111/12-123/12	機型：A321neo/編號：B-18111	-
租賃契約	AWAS Aviation Trading DAC	113/03-125/03	機型：A321neo/編號：B-18112	-
租賃契約	AWAS Aviation Trading DAC	113/04-125/04	機型：A321neo/編號：B-18115	-
租賃契約	AWAS Aviation Trading DAC	113/07-125/07	機型：A321neo/編號：B-18116	-
租賃契約	ZF Oriental 12 Limited	114/04-126/04	機型：A321neo/編號：B-18117	-
租賃契約	ALC A321 12588, LLC	114/08-126/08	機型：A321neo/編號：B-18135	-
租賃契約	ALC A321 12632, LLC	114/08-126/08	機型：A321neo/編號：B-18136	-
租賃契約	Altitude II Aircraft Four DAC	113/01-125/03	機型：A350-900/編號：B-18919	-
借款合同	臺灣銀行	113/06-117/06	中期信用借款	-
借款合同	臺灣銀行	114/09-116/06		-
借款合同	華南銀行	114/09-116/09		-
借款合同	第一銀行	114/09-116/09		-
借款合同	國泰世華銀行	114/12-116/06		-
借款合同	華南銀行	114/12-116/12		-
借款合同	第一銀行	114/12-116/12		-
借款合同	第一銀行	115/03-117/03		-
借款合同	臺灣銀行	105/10-117/10	抵押貸款 (機型：A350-900)	-
借款合同	大陸商交通銀行	106/01-118/01		-
借款合同	全國農業金庫	106/04-118/04		-
借款合同	台灣中小企銀	106/04-118/04		-
借款合同	華南銀行	106/06-118/06		-
借款合同	中國建設銀行	106/11-118/11		-
借款合同	臺灣銀行	107/04-119/04		-
借款合同	華南銀行	109/06-121/06		-
借款合同	土地銀行	109/06-121/06		-
借款合同	臺灣銀行	111/10-123/10		-
借款合同	合作金庫銀行	112/04-124/04	抵押貸款 (機型：777F)	-
借款合同	中國輸出入銀行	112/08-124/08		-
借款合同	華南銀行	112/12-124/12		-
借款合同	臺灣銀行	113/07-125/07		-
借款合同	兆豐商業銀行	113/11-125/11		-
借款合同	兆豐商業銀行	114/12-126/12		-
借款合同	元大商業銀行	114/11-126/11		-
借款合同	臺灣銀行	114/11-126/11	抵押借款 (機型：A321neo)	-
借款合同	中國輸出入銀行	115/01-127/01		-
契約書	中華票券公司	110/09-115/09		-
契約書	國際票券公司	113/06-116/06	商業本票	-
契約書	兆豐票券公司	113/06-116/06		-
契約書	萬通票券公司	113/06-116/06		-
契約書	國際票券公司	113/07-117/07		-
契約書	中華票券公司	113/07-117/07		-
契約書	國際票券公司	113/08-118/08		-
契約書	國際票券公司	113/12-118/12		-
契約書	大慶票券公司	114/03-118/03		-

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
契約書	國際票券公司	114/03-119/03		-
契約書	合作金庫票券公司	114/03-119/03		-
契約書	兆豐票券公司	114/05-118/05		-
契約書	中華票券公司	114/05-118/05		-
契約書	萬通票券公司	114/05-119/05		-
臺北華航大樓設定地上權契約	財政部國有財產局北區分署	105/12/31-115/12/30	依原契約約定同意續約 10 年(第三期) 依據地政機關公告土地現值及公告地價調整租金，依年租率 5%計收。	-
臺北華航大樓房屋租賃契約	臺灣富驛酒店股份有限公司	99/09/01-115/12/30	租賃標的物： 座落臺北市南京東路三段 131 號華航大樓的部份地下 1 樓面積 169.6 坪；地上 1 樓面積 110.5 坪；10-13 樓等 4 層面積共計 2,145.0 坪。以上面積總計 2425.10 坪。 租用地下 1 樓 9 個停車位。	-
臺北華航大樓房屋租賃契約	海碩集團海駿股份有限公司	105/03/01-115/12/31	租賃標的物： 座落臺北市南京東路三段 131 號華航大樓第七樓全層面積計 543.54 坪、地下 1 樓部分區域計 15.25 坪，及地下 1 樓停車位 1 個、地下 2 樓車位 12 個。	-
南崁園區土地租賃契約	好市多股份有限公司	起租日：101/8/30 租賃期間：自起租日起算 20 年。	租賃標的物： 桃園市蘆竹區錦中段 705 地號土地一筆及第 705-1 地號面臨南崁路之道路用地總面積 8,382.05 坪(27,709.21 平方公尺)。	-
高雄華航大樓房屋租賃契約	臺灣富驛酒店股份有限公司	101/12/31-121/12/30	租賃標的物： 座落高雄市前金區中華三路 81 號·華航大樓；地下 1 樓 115.91 坪；地上 1 樓面積 101.89 坪；夾層面積 24.07 坪，2-12 樓等 11 層面積共計 1,083.94 坪，屋頂突出物面積 35.45 坪，以上面積總計 1,361.26 坪。	-
華航園區房屋租賃契約	華航園區公司	114/01/01-115/12/31	租賃標的物：企業總部行政中心大樓、組派及訓練中心大樓、飛航訓練中心大樓、地下室(停車場)，總面積 25,140 坪。	-
技術合作合約	美商普惠公司	生效日：109/12/18 無效期限限制。	成為 GTF 發動機修護聯盟成員，承接 PW1100G 型發動機維修業務。	-
發動機維修統包合約	ROLLS-ROYCE PLC	97/01/22-120/09/30	A350 機隊發動機維修統包	-
發動機維修統包合約	GE ENGINE SERVICES, LLC	103/10/01-117/05/15	777 機隊發動機維修統包	-
發動機維修統包合約	SOCIETE AIR FRANCE	110/06/01-130/03/31	777F 機隊發動機維修統包	-
發動機維修統包合約	IAE	108/12/01-126/11/30	A321neo 機隊發動機維修統包	-
發動機維修統包合約	GE ENGINE SERVICES, LLC	111/11/29-129/12/31	787 機隊發動機維修統包	-

財務狀況及經營結果之 探討分析與風險事項

- 一、財務狀況
- 二、財務績效
- 三、現金流量
- 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、
改善計畫及未來一年投資計畫
- 六、最近年度及截至年報刊印日止之風險事項評估
- 七、其他重要事項

財務狀況及經營結果之探討分析與風險事項

一、財務狀況(合併)

最近二年度資產、負債及權益變動之相關分析：

單位：新臺幣仟元

項目 \ 年度	114 年	113 年	增(減)金額	變動比例(%)
流動資產	86,902,257	97,806,882	(10,904,625)	(11.15)
不動產、廠房及設備	133,115,153	125,987,963	7,127,190	5.66
無形資產	866,123	784,799	81,324	10.36
其他資產	133,940,384	102,803,894	31,136,490	30.29
資產總額	354,823,917	327,383,538	27,440,379	8.38
流動負債	95,442,655	89,484,009	5,958,646	6.66
非流動負債	156,841,044	147,350,672	9,490,372	6.44
負債總額	252,283,699	236,834,681	15,449,018	6.52
股本	60,853,733	60,769,350	84,383	0.14
資本公積	5,892,301	5,829,477	62,824	1.08
保留盈餘	31,098,554	20,977,498	10,121,056	48.25
其他權益	(229,921)	(1,544,819)	1,314,898	85.12
庫藏股票	(30,875)	(30,875)	-	-
非控制權益	4,956,426	4,548,226	408,200	8.97
權益總額	102,540,218	90,548,857	11,991,361	13.24

(一)增減比例變動分析說明：

1. 其他資產：主要係預付購機款及長期預付款增加，使其他資產較前期增加。
2. 保留盈餘：主要係 114 年航空客運市場延續去年旅運熱度，致稅後淨利較前期增加。
3. 其他權益：主要係透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及避險工具之公允價值變動。

(二)因應計畫：上述變動對本公司並無重大影響。

二、財務績效(合併)

(一)財務績效分析表

單位：新臺幣仟元

項目 \ 年度	114 年	113 年	增(減)金額	變動比例(%)
營業收入	209,138,766	203,879,338	5,259,428	2.58
營業成本	171,912,250	169,719,034	2,193,216	1.29
營業毛利	37,226,516	34,160,304	3,066,212	8.98
營業費用	16,390,298	15,957,957	432,341	2.71
營業淨利(損)	20,836,218	18,202,347	2,633,871	14.47
營業外收入及支出	(777,608)	1,073,715	(1,851,323)	(172.42)
稅前淨利(損)	20,058,610	19,276,062	782,548	4.06
所得稅費用	3,885,138	3,780,874	104,264	2.76
本期淨利(損)	16,173,472	15,495,188	678,284	4.38
其他綜合損益淨額	1,340,860	(851,753)	2,192,613	257.42
本期綜合損益總額	17,514,332	14,643,435	2,870,897	19.61

增減比例變動分析說明：

- 營業外收入及支出：主要係 114 年匯兌損失增加、利息費用增加及利息收入減少所致。
- 其他綜合損益淨額：主要係確定福利計畫之再衡量數、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及避險工具之公允價值變動。
- 本期綜合損益總額：上述 1、2 說明之綜合影響。

(二)預期銷售數量與其依據，對公司未來財務業務之可能影響及因應計畫

- 預期銷售數量與其依據：本公司依據產業環境及市場外來供需狀況，預期民國 115 年度營業收入將穩健成長。
- 對公司未來財務業務之可能影響及因應計畫：本公司將致力於財務資金有效運用，以因應業務成長之需。

三、現金流量

(一)最近二年度現金流動分析表(合併)

單位：新臺幣仟元

項目 \ 年度	114 年度	113 年度	增(減)金額	變動比例(%)
年初現金及約當現金餘額	66,648,640	30,391,564	36,257,076	119.30
營業活動之淨現金流入(出)	49,385,273	54,283,415	(4,898,142)	(9.02)
投資活動之淨現金流入(出)	(50,825,315)	(7,265,844)	(43,559,471)	(599.51)
籌資活動之淨現金流入(出)	(6,808,760)	(12,128,710)	5,319,950	43.86
匯率影響數	(848,172)	1,368,215	(2,216,387)	(161.99)
年底現金及約當現金餘額	57,551,666	66,648,640	(9,096,974)	(13.65)

增減比例變動分析說明：

- 1.投資活動現金流量差異，主要係預付設備款增加及處分避險之金融資產減少。
- 2.籌資活動現金流量差異，主要係償還長期借款減少及發行應付公司債。

(二)最近年度現金流量變動之分析說明、流動性不足之改善計畫(合併)：無。

(三)未來一年度現金流動性分析(個體)

單位：新臺幣億元

期初 現金及約當現金餘額	預計全年來自營業活動 淨現金流量	預計全年來自投資活動 及融資活動淨現金流出量
420	301	969

1. 115 年度現金流量變動情形分析：

- (1) 營業活動：預估營業活動產生之現金流入。
- (2) 投資活動：主要係購置飛機、設備等淨現金流出。
- (3) 融資活動：主要係償還銀行借款及發放現金股利等淨現金流出。

2. 預計籌資規劃：規劃辦理新機抵押借款、發行公司債及中長期循環票券，維持期末現金餘額 300 億元以上。

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響(個體)

本公司重大資本支出主要係航機汰舊換新，對本公司財務業務無重大影響。

五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫

為支援航空本業及強化集團競爭力，本公司轉投資標的以航空相關產業為主，目前遍及航空運輸、地勤服務、物流倉儲、航空貨運站、空廚、洗滌、資訊網路、航太科技、觀光服務及投資與租賃等事業，以提供完整航空服務網及全方位的優質服務。114 年全年度本公司採權益法認列之轉投資收益合計約新臺幣 35.62 億元。

本公司未來一年將持續配合客運、貨運、航機修護、航空訓練等面向進行各項潛在投資可能性評估。

六、最近年度及截至年報刊印日止之風險事項評估

(一)利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施：

1.利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響

利率及匯率之變動雖對本公司損益有一定之影響，但本公司持續有效控管，故其影響尚屬有限。

2.本公司因應未來利率、匯率變動、通貨膨脹情形之措施

為避免利率、匯率及通貨膨脹情形對本公司整體財務造成風險，透過定期召開董事會永續暨風險委員會會議，掌握國內外經濟及金融情勢訂定避險策略及適當之避險比率，透過避險工具控管避免因金融環境及油價變動所產生整體之財務風險，以落實風險管理。

(二)從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施：

1.本公司並未從事高風險、高槓桿投資。

2.本公司已訂定「資金貸與他人作業程序」及「背書保證作業程序」，配合業務需要所從事之資金貸與他人及背書保證作業，風險均據以嚴加評估控管，無導致本公司獲利或虧損之情形。

3.本公司從事衍生性商品交易訂定遠期外匯、利率交換及油料選擇權合約，主要係為規避匯率、利率及油價市場波動風險，依本公司「從事衍生性商品交易處理程序」之規定從事有關衍生性商品交易，並定期評估，以達風險有效控管。

(三)未來研發計畫、及預計投入之研發費用：請參閱第 86~88 頁內容。

(四)國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施：

本公司各權責單位持續關注國內外重要政策及法律變動之情形，以充分掌握市場環境變化，並適時提出因應措施，民國 114 年至年報刊印日止，國內外重要政策及法律變動，對本公司財務業務無重大影響。

(五)科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：

本公司持續密切關注外部資通安全技術變革與產業發展趨勢，積極強化資安防護體系，並以未來技術為導向，實施先進的資安策略與風險管理措施，包括加強資安情資蒐集與資料分析能力，提升對新型攻擊手法及潛在風險的預見性。隨著人工智慧 (AI) 迅速發展，本公司持續調整並加強多層次防護機制，從終端設備、網路層到應用層全面防護，確保防禦體系具備靈活性與擴展性。

此外，本公司亦定期進行內外部資安審查與風險評估，以提升公司合規性與風險管理能力。為應對

快速變動的科技與產業環境，本公司於數位轉型過程中同步化安全風險管理，並導入先進的人工智慧與自動化技術分析各項監控記錄，以提升風險偵測與應變效能。總體而言，科技變革（包括資通安全風險）與產業轉型未對本公司營運造成重大影響，未來將持續以前瞻且具彈性之資安策略回應新興挑戰，確保公司營運之穩定與永續成長。

(六)企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施

本公司長期建立完善之安全管理系統，恪遵標準作業程序，持續精進航務與航機修護，力踐最高標準飛航安全，並落實各項服務細節；同時，亦積極投入社會公益、善盡企業責任，將環境管理納入營運重點，推展各面向永續作為，屢獲國內外各大獎項肯定，展現永續經營的決心。倘若發生影響形象之不實負面新聞、訊息或事件，本公司將於第一時間迅速反應，向外界說明、釐清，並視需透過官方網站或社群媒體平台發布說明，以降低負面效應。

本公司亦積極關注全球市場動態，掌握旅運商機，並發揮優越地理位置與綿密航網優勢，承接轉機需求；同時，陸續引進新機並穩健增加全線班次，開拓新航點以增加產品競爭力，持續優化客艙服務體驗；貨機方面，新機隊已全數交付，搭配現有機隊規劃妥善運用、彈性調度運能，順應市場行情機動制定銷售策略，擴大爭攬各類型貨源及包機業務，並持續透過機隊優化及航網布局，衝刺整體營運業績。

(七)進行併購之預期效益及可能風險：無。

(八)擴充廠房之預期效益及可能風險：無。

(九)進貨或銷貨集中所面臨之風險：無。

(十)董事、監察人或持股超過百分之十之大股東，股權之大量移轉或更換對公司之影響及風險：無。

(十一)經營權之改變對公司之影響及風險：無。

(十二)訴訟或非訟事件：無。

(十三)其他重要風險及因應措施

本公司了解風險管理之重要性，並且重視風險之間可能的相互影響關係，特別於董事會轄下設置永續暨風險管理委員會，強化風險管理體質，並針對各主要類型之風險(含新興風險)要求所屬單位負責控管。

本公司風險管理之組織架構與執行負責單位：

風險管理	負責部門	風險業務事項
經營風險	企業發展室	針對國內外政經、航空產業及公司內部等可能影響公司經營之潛在事件進行分析，並提出具體的因應方案，以降低對公司「策略執行方向」與「年度業務計畫」之影響
安全風險	企業安全室	安全，為華航營運的最基本原則與核心價值，亦是對每位顧客的責任與承諾。本公司依據安全管理系統(Safety Management System, SMS)建構安全風險管理，針對航務、機務、空服及地面作業等內、外部之運作風險，透過持續性的危害辨識與風險管理將作業風險控制在可接受範圍內，並提出精進措施以有效提升公司整體安全績效。
財務風險	財務處	國內外經濟及金融情勢亦影響公司營運結果，其中匯率、利率、燃油為航空公司主要財務風險來源，且受外界因素影響，波動幅度頗大；因此，財務處定期監控財務風險，研擬相關策略與措施，並透過金融避險工具，落實財務面風險管理成效。

七、其他重要事項：無。

特別記載事項

- 一、關係企業相關資料
- 二、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券辦理情形
- 三、其他必要補充說明事項
- 四、對股東權益或證券價格有重大影響之事項

特別記載事項

一、關係企業相關資料

關係企業合併營業報告：請至公開資訊觀測站/單一公司/電子文件下載/關係企業三書表專區

(https://mopsov.twse.com.tw/mops/web/t57sb01_q10)查詢。

二、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券辦理情形：無。

三、其他必要補充說明事項：無。

四、對股東權益或證券價格有重大影響之事項：

(一)董事長、總經理或三分之一以上董事發生變動者

- 1.本公司法人董事「財團法人中華航空事業發展基金會」於 114 年 6 月 6 日改派黃世惠女士代表擔任本公司第 23 屆董事會董事。
- 2.本公司法人董事「財團法人中華航空事業發展基金會」於 114 年 11 月 3 日解任蘇沛絃董事，續於 12 月 26 日改派張國維先生代表擔任本公司第 23 屆董事會董事。

(二)重要備忘錄、策略聯盟或其他業務合作計畫或重要契約之簽訂

- 1.考量航網整體規劃及機隊汰舊換新，本公司於 114 年簽署以下購機合約：
 - (1) 114 年 3 月 31 日簽約訂購 10 架 A350-1000 及 5 架選購機，並於 114 年 12 月將選購機改訂購機。
 - (2) 114 年 3 月 31 日簽約訂購 10 架 777-9 及 5 架選購機，並於 114 年 11 月將選購機改訂購機。
 - (3) 114 年 3 月 31 日簽約訂購 4 架 777-8F 及 4 架選購機，並於 114 年 11 月將選購機改訂購機。
 - (4) 114 年 11 月 26 日簽約增購 2 架 777F 貨機。
 - (5) 114 年 12 月 5 日簽約購置 3 架 A350-900。
- 2.為滿足區域運能需求，於 114 年 7 月 3 日簽約增租 2 架 A321neo 租機，已於 114 年 8 月引進；另於 114 年 6 月 25 日簽約增租 3 架 A321neo 租機，預計於 116 年下半年引進。
- 3.114 年 3 月起本公司與西南航空 (WN) 陸續完成聯運特惠清帳合約 (SPA) 簽署、iET、IATCI 建置，並於 114 年 8 月 20 日與 WN 簽訂擴大合作備忘錄 MoU，雙方將於會員酬賓哩程計畫、共用班號及品牌聯名等領域強化合作。

(三)公司如發生災難、集體抗議、罷工、環境污染、資通安全事件或其他重大情事

桃園市政府勞動局分別於 114 年 10 月 7 日及 12 月 3 日實施勞動檢查，並就本公司飛航組員兩人派遣工時及休時安排，認定違反勞動基準法第 32 條第 2 項、第 35 條規定，先後於 114 年 11 月 3 日、115 年 1 月 21 日裁處罰鍰新臺幣 100 萬元、200 萬元。本公司一向重視組員身心健康，組員派遣均依民航法規辦理，本案係因法規扞格所致，將依法提起行政救濟，爰將依法請求撤銷處分。

中華航空股份有限公司



董事長：高星潢





33758 桃園市大園區航站南路1號

No.1. Hangzhan S.Rd., Dayuan Dist., Taoyuan City 33758, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886-3-399-8888 www.china-airlines.com